

**«Freedom Drive» ЖШС
Директорының бұйрығымен
«Бекітілген»**

**Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді
қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен
сату туралы жария шарт (оферта)**

Олар туралы ақпарат <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> мекенжайы бойынша орналастырылатын және жаңартылып отыратын «Freedom Drive» Интернет дүкенінің (интернет желісінде <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> домендік мекенжайы бойынша, сондай-ақ бөлшек сатылым дүкендерінің және серіктестердің сату орындарының желілерінде орналастырылған) «Freedom Drive» ЖШС Интернет-дүкенінің меншік иесі болып табылатын «Freedom Drive» ЖШС – осы Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді (оның ішінде Серіктестер мен Сатып алушылар арасында делдалдық қызметтерді) қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шартты (оферта) жариялайды.

1. Терминдер мен анықтамалар.

1.1 Жария оферта - заңды тұлғаларға, ұйымдар, жеке кәсіпкерлер мен жеке тұлғалардың атына жіберілетін, <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> ресми интернет сайты пайдалана отырып, сондай-ақ Сатушы белгілеген жағдайларда Сатушының Сату орындарынан ТЖҚ сатып алу арқылы шарт (бұдан әрі - Шарт) жасау туралы ұсыныс қарастырылатын шарттың үлгісі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша – ҚР АҚ) 387, 389, 395, 446, 447, 449 баптарына сәйкес, бірақ олармен шектелмей, Жария шарт болып табылады).

1.2. Акцепт - Сатып алушының Сатушы тарапынан ұсынылған Жария оферта шарттарымен келісуі және акцептілеу арқылы Жария офертаға қосылуы (online режимде интернет-сайтты пайдалануды жалғастыруы арқылы, сондай-ақ тапсырысты кез келген қолжетімді тәсілмен, оның ішінде Интернет-дүкен арқылы, электронды тәсілмен, Сату орындары (дүкен) арқылы рәсімдеуге бағытталған әрекеттер). Сатып алушы офертадағы барлық шарттарды жалпы алғанда (яғни толық көлемде және бірін қалдырмай) түсінеді және сөзсіз

**«Утверждено»
Приказом Директора
ТОО «Freedom Drive»**

**Публичный договор (оферта) о продаже
товаров, работ и услуг дистанционным
способом и способом прямых продаж**

ТОО «Freedom Drive», являющееся собственником Интернет-магазина «Freedom Drive», (расположенного в сети интернет по доменному адресу: <https://ecar.kz> или <https://fdrive.kz>, а также сети розничных продаж магазинов и точек продаж партнеров, информация о которых размещается и обновляется по адресу: <https://fdrive.kz> или <https://ecar.kz> - публикует настоящий Публичный договор (оферту) о продаже товаров, работ и услуг (в том числе посреднических услуг между Партнерами и Покупателями) дистанционным способом и способом прямых продаж.

1. Термины и определения.

1.1. Публичная оферта - форма договора (является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389, 395, 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) адресованная юридическим лицам, организациям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам с предложением о заключении договора (далее – Договор), используя официальный интернет сайт: <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz>, а также приобретая ТРУ в Точка продаж Продавца на условиях прописанных Продавцом.

1.2. Акцепт - согласие Покупателя с условиями Публичной оферты, предложенной со стороны Продавца и присоединение к Публичной оферте акцептированием (путем продолжения использования интернет сайтом в режиме online, а также действия направленные на оформление заказа любым доступным способом, в том числе через Интернет-магазин, электронным способом, Точки продаж (магазин). Покупатель понимает и безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений). В противном случае Покупатель обязан прекратить использование интернет сайта.

1.3. Покупатель - физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель,

қабылдайды. Кері жағдайда, Сатып алушы интернет-сайтты пайдалануды тоқтатуға міндетті.

1.3. **Сатып алушы** - өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін Интернет-дүкенде/Сату орындарында ТЖҚ-ға тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе ТЖҚ-ға тапсырыс беретін, сатып алатын және (немесе) пайдаланатын жеке тұлға, заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

1.4. **Интернет-дүкен** – Сатып алушының Сатушы ұсынған және/немесе фотосуреттер түрінде берілген ТЖҚ сипаттамасымен танысуы, Сатып алушының ТЖҚ-мен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын интернет желісі арқылы танысуы – ТЖҚ-ны сатудың электронды әдісі негізінде сатып алу-сату шарттарын жасауға арналған <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> сайты.

1.5. **Тауарларды электронды әдіспен сату** - тауарларды Сатып алушының Интернет-дүкенде болатын ТЖҚ-ның Интернет-дүкен ұсынатын сипаттамасымен танысуы негізінде жасалатын жария шарт-оферта арқылы, демек осындай шарт жасау кезінде Сатып алушының ТЖҚ-мен немесе ТЖҚ үлгісімен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын әдістер арқылы сату.

1.6. **Дербес деректер** - осы Шарттың талаптарында айқындалғандай, Сатып алушыға осындай ақпарат негізінде айқындалған немесе айқындалатын кез келген ақпарат.

1.7. **Дербес деректерді өңдеу** - дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде тапсыру), иесіздендіру, тежеу, жоюды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар).

1.8. **Дербес деректердің құпиялылығы** - Сатып алушының келісімінсіз дербес деректердің таратылуына жол бермеуге қатысты Сатушының сақтауы тиіс болатын міндетті талап.

1.9. **Тапсырыс** - Сатып алушының Интернет-дүкенде өз бетінше немесе телефон арқылы орналастырған ТЖҚ тізбесін сатып алу туралы тиісті түрде ресімделген өтінімі.

1.10. **ТЖҚ** – Сатып алушының нені сатып алғысы келетіндігіне қарай Интернет-дүкенде/Сату орынында сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, қызметтер.

1.11. **Сату орны (Дүкен)** - Сатушыға тиесілі сауда орны/онда Сатушы «Freedom Drive» және «Гипермаркет шин ecar.kz» сауда маркасымен коммерциялық қызмет жүргізуге құқылы болатын, ТЖҚ сату және Сатып алушының Сатушы ұсынған ТЖҚ сипаттамасымен танысуы негізінде

имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее ТРУ в Интернет-магазине/Точках продаж для удовлетворения своих потребностей.

1.4. **Интернет-магазин** – сайт <https://ecar.kz>, <https://fdrive.kz> предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателя с ТРУ – электронный способ продажи ТРУ.

1.5. **Продажа товаров электронным способом** - продажа товаров по публичному договору-оферте, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием ТРУ, содержащимся в Интернет-магазине, то есть способами, исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателя с ТРУ либо образцом ТРУ при заключении такого договора.

1.6. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Покупателю, как это определено условиями настоящего Договора.

1.7. **Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.8. **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Покупателя.

1.9. **Заказ** - должным образом оформленная заявка Покупателя на приобретение перечня ТРУ, размещенная им самостоятельно в Интернет-магазине или по телефону.

1.10. **ТРУ** – товары, работы, услуги, представленные к продаже в Интернет-магазине/Точке продаж, в зависимости от того, что выбрано Покупателем для приобретения.

1.11. **Точка продаж (Магазин)** - принадлежащее Продавцу торговое место/место в котором Продавец имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «Freedom Drive» и «Гипермаркет шин ecar.kz», используемые для реализации ТРУ и заключения договоров купли-продажи в порядке определенном настоящим Публичным договором на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ.

1.12. **Партнер** - юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании

осы Жария шартта анықталған тәртіпте сатып алу-сату шарттарын жасау үшін қолданылатын орын.

1.12. **Серіктес** - заңнама талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат құжаты немесе өзге де құжатының негізінде қызметін жүзеге асыратын заңды тұлға. Серіктестер – Сатушы Сатушымен жасалған шарттардың негізінде сапалы түрде қызмет көрсету және ТЖҚ өткізу, соның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету мақсатында тартатын тұлғалар, сонымен бірге өздерінің желілері арқылы Сатып алушыларға өз қызметтерін ұсынатын провайдерлер.

1.13. **Сатушы немесе Делдал / Агент** - «Freedom Drive» ЖШС

БСН 210940023936

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш. 96.

Ол Сатушы немесе Делдал/Агент ретінде Сатып алушыларға меншік құқығында және/немесе өзге заттық құқықта жасалған шарттар негізінде Сатушыға тиесілі ТЖҚ ассортиментін ұсынады, олар бойынша ол Серіктестердің ТЖҚ-ларын өткізу бойынша Серіктестердің атынан және олардың тапсырмасы бойынша өкіл ретінде әрекет етеді. Серіктестердің ТЖҚ-лары жекелеген шарттар және Серіктестер анықтаған тәсілдер негізінде Сатып алушылармен сатып алынады.

Серіктестердің ТЖҚ-ларына қатысты Сатушы Интернет-дүкен және сату нүктелері арқылы делдал ретінде әрекет етеді, көрсетілген қызметтер үшін Сатушы Сатып алушыдан және/немесе Серіктестен белгіленген комиссияны/сыйақыны алуға құқылы.

Сатушының және/немесе Серіктестің ТЖҚ-ларын жылжыту мақсатында Сатушы Банктер/МҚҰ/Брокер арқылы Сатушы көздеген шарттарда (кредитке немесе бөліп төлеумен) Өнімді сатып алу үшін Сатып алушыларды қаржыландыру мүмкіндігін ұйымдастырады.

1.14. **Жеткізу қызметі** — Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға немесе жеке меншік жеткізу қызметі.

1.15. **ОТР-пароль** (One Time Password) - бір реттік пароль, Сатып алушыны дербес сәйкестендіру нөмірі, Сатушы Сатып алушының байланыс телефон нөміріне жіберетін, қызметтерге қолжетімділік беру кезінде бір рет қолдануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді. ОТП-пароль осы жария офферта шеңберінде оның іс-әрекеттерін біржақты растау мақсатында Сатып алушының түпнұсқалылығын анықтау үшін оның Аутентификациясын (Түпнұсқаландыруды) жүргізуге арналған.

разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства. Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения ТРУ на основании заключенных с Продавцом договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов, а также провайдеры, предлагающие свои услуги Покупателям посредством своих сетей;

1.13. **Продавец или Посредник/Агент** - ТОО «Freedom Drive»

БИН 210940023936

Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул.Луганского 96.

предлагающее Покупателям в качестве Продавца или Посредника/Агента ассортимент ТРУ, принадлежащий Продавцу на праве собственности и/ или на ином вещном праве на основании заключенных договоров по которым он действует в качестве представителя от имени и по поручению Партнеров по реализации ТРУ Партнеров. ТРУ Партнеров приобретаются Покупателями на основании отдельных договоров и способами определенными Партнерами.

По отношению к ТРУ Партнеров Продавец через Интернет-магазин и точки продаж выступает в качестве посредника, за указанные услуги Продавец вправе взимать с Покупателя и/или Партнера установленную комиссию/вознаграждение.

С целью продвижения ТРУ Продавца и/или Партнера Продавец организует через Банк/МФО/Брокер возможность финансирования Покупателей для приобретения Продукта на условиях предусмотренных Продавцом (в кредит или в рассрочку).

1.14. **Служба доставки** — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям или собственная служба доставки.

1.15. **ОТР-пароль** (OneTimePassword) - одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя, представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на контактный номер телефона Покупателя, предназначенный для одноразового использования. ОТР-пароль предназначен для проведения Аутентификации Покупателя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его действий в рамках настоящей Публичной оферты.

1.16. **sms сообщения** – сообщения маркетингового или уведомительного характера, отправляемые посредством СМС-шлюзов мобильных операторов или через whatsapp мессенджер.

1.17. **Банк** – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, которое правомочно осуществлять банковскую деятельность.

1.16. **sms** хабарламалар – мобильді операторлардың СМС-шлюздері немесе whatsapp мессенджер арқылы жөнелтілетін маркетингтік немесе хабардар ету сипатындағы хабарламалар.

1.17. **Банк** – коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға, ол банктік қызметті жүзеге асыруға құқылы.

1.18. **МҚҰ** – микрокредиттерді беру бойынша, оның ішінде төлемдердің жеңілдікті кезеңі және Сатып алушының өтелген негізгі қарызы шеңберінде қосымша қаржыландыру шарттарында Кредиттік желі өнімінің шарттарына байланысты ұсыну арқылы қызметті жүзеге асыратын микроқаржы ұйымы, коммерциялық ұйым болып табылатын заңды тұлға.

1.19. **Брокер** – осы шарттың мақсаттары үшін бұл сатып алу-сату мәмілесін ресімдеу, қызметі Сатып алушы үшін кредит берудің/бөліп төлеудің оңтайлы шарттарын таңдау болып табылатын ТЖҚ сатып алуға қарыз алу процесінде Банк/МҚҰ/өзге де серіктестер мен Сатып алушы арасында делдал болып табылатын Сатушы және/немесе өзге де үшінші тұлғалар.

2. Интернет-дүкеннің және Сауда орнының (Дүкеннің) мәртебесі.

2.1. Интернет-дүкен «Freedom Drive» ЖШС-нің меншікгі болып табылады және Сатушының, сондай-ақ Серіктестердің интернет желісі арқылы ТЖҚ-ны электронды әдіспен сатуға арналған.

2.2. Интернет-дүкен Сатып алушының тапсырысты ресімдеу кезінде берген ақпаратының мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілік алмайды.

2.3. Сату орны (Дүкен) сатушының сатушыға тиесілі немесе Серіктестер ұсынған, соның ішінде интернет-дүкен арқылы тікелей сатуды жүзеге асыратын орны болып табылады.

2.4. Сатушы Серіктестер ұсынатын ТЖҚ сапасы үшін жауапты болмайды.

3. Шарттың мәні.

3.1. Интернет-дүкен/Сату орны Интернет-дүкен мен оның Серіктестері сайтта және Сату орындарында белгілеген жағдайлар мен бағаға сәйкес Сатып алушының тапсырыстары негізінде Сатып алушыға ТЖҚ сатады. Сатып алушы ТЖҚ-ны Тапсырысқа сәйкес және осы Шарттың талаптарына сай қабыладуға және төлем жасауға міндеттенеді.

3.2. Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасаған ТЖҚ-ны жеткізу/орындау/көрсетуді Интернет-дүкен іске асырады немесе Сатып алушыға оны Интернет-дүкен/Сату орны қалай ұсынғандығына қарай сатып алу/жеткізу/орындау/көрсету әдісін таңдау құқығы беріледі.

3.3. ТЖҚ спецификасына, оны сатып алу әдісіне және (немесе) Тауарды сатып алу-сатудың

1.18. **МФО** – микрофинансовая организация, юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, осуществляющее деятельность по предоставлению микрокредитов, в том числе путем предоставления в зависимости от условий Продукта кредитной линии на условиях льготного периода выплат и дополнительного финансирования в пределах погашенного Покупателем основного долга.

1.19. **Брокер** – для целей настоящего договора это Продавец и/или иные третьи лица, являющиеся посредником между Банком/МФО/иными партнерами и Покупателем в процессе оформления сделки купли-продажи, получения займа на приобретение ТРУ, деятельность которого заключается в подборе для Покупателя оптимальных условий кредитования/получения рассрочки.

2. Статус Интернет-магазина и Торговой точки (Магазина).

2.1. Интернет-магазин является собственностью ТОО «Freedom Drive» и предназначен для организации электронного способа продажи ТРУ через сеть интернет как Продавца так и Партнеров.

2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

2.3. Точка продаж (Магазин) является местом осуществления Продавцом прямых продаж ТРУ принадлежащих Продавцу или предложенных Партнерами в том числе посредством интернет-магазина.

2.4. Продавец не несет ответственность за качество ТРУ, предоставляемых Партнерами.

3. Предмет Договора.

3.1. Интернет-магазин/Точка продаж, на основании заказов Покупателя, продаёт Покупателю ТРУ в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином и его Партнерами на сайте и в Точках продаж. Покупатель обязуется принять и оплатить ТРУ согласно Заказу и на условиях настоящего Договора.

3.2. Доставка/выполнение/оказание ТРУ, заказанных и оплаченных Покупателем, осуществляется Интернет-магазином либо Покупателю предоставляется право выбора способа покупки/доставки/выполнения/оказания в зависимости от того, как это предложено Интернет-магазином/Точкой продаж.

3.3. В зависимости от специфики ТРУ, способа его приобретения и(или) иных условий купли-продажи Товара, установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие,

Сатушы белгілеген басқа да талаптарына қарай қосымша, өзгертуші, түзетуші және өзге де ережелер болуы мүмкін, олар онда бұл көрсетілмейтін болса, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатушының жекелеген ережелерінде немесе басқа да құжаттарында көрсетіледі.

4. Шартты жасау тәртібі.

4.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады. ТЖҚ бағасы және Шарттың өзге де талаптары барлық Сатып алушы үшін бірдей болады.

4.2. Интернет-дүкенде тапсырыс ресімдеу кезінде Сатып алушы өзі туралы ақпарат ұсынуға міндетті:

- ТЖҚ-ны Сатып алушының аты-жөні;
- ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету мекенжайы (ТЖҚ-ны Сату орнында сатып алу және/немесе өзі алып кету жағдайын қоспағанда);
- ТЖҚ Сатып алушының байланыс телефоны және/немесе электронды поштасы.

4.3. Сатып алушының еркі соңғысының Интернет-дүкендегі тапсырыс нысанына тиісті деректерді енгізуі арқылы немесе Интернет-дүкен/Сату орнының менеджері, Байланыс орталығы арқылы өтінім беруі негізінде жүзеге асырылады.

Тапсырысты ресімдей отырып Сатып алушы төмендегілерді растайды:

- оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін қоса алғанда Шарттың мәтінімен тиісті түрде танысқандығын, және олардың мазмұнын дұрыс түсінгендігін;
- Тауармен, баға туралы ақпаратпен, Тауарды сатып алу және жеткізу жағдайларымен танысқандығын және келісетіндігін;
- осы Шарттың және оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін толық көлемде, өзгертусіз, шығарып тастаусыз толығымен және сөзсіз қабылдайтындығын;
- Құпиялылық саясатының (осы шартқа 1 қосымша) шарттарымен келісетіндігін;
- өз еркімен және өз мүддесімен Сатушыға өндеуге, оның ішінде осы Шарттың шарттарына сәйкес дербес деректерді жинауға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға (нақтылауға, жаңартуға, өзгертуге), пайдалануға, үшінші тұлғаларға беруге, иесіздендіруге, оқшаулауға, жоюға және трансшекаралық беруге келісім береді.
- Сатушыға, Банктерге, МҚҰ-ға және өзге серіктестерге, үлестес тұлғаларына жарнама сипатындағы хабарлама (соның ішінде коммуникацияның кез келген арналары арқылы, соның ішінде SMS-хабарламалар, E-mail, telegram-бот, телефон және/немесе Сатушыға қолжетімді басқа да әдіспен Сатып алушы көрсеткен телефон нөміріне, электронды пошта

конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора в случае если в них это не указано.

4. Порядок заключения Договора.

4.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Цена ТРУ и другие условия Договора одинаковы для всех Покупателей.

4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О.Покупателя ТРУ;
- адрес доставки/выполнения/оказания ТРУ (за исключением случаев приобретения ТРУ в Точке продаж и/или самовывоза);
- контактный телефон и/или электронную почту Покупателя ТРУ.

4.3. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина/Торговой точки., Контакт Центр.

Оформляя заказ Покупатель подтверждает, что:

- надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;
- ознакомлен и согласен с Товаром, с информацией о цене, с условиями приобретения и доставки Товара.
- выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;
- соглашается с условиями Политики конфиденциальности (приложение 1 к настоящему договору)
- своей волей и в своем интересе дает согласие Продавцу на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных на условиях настоящего Договора;
- предоставляет свое безусловное согласие Продавцу, Банкам, МФО, Брокеру и иным партнерам, аффилированным лицам на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту,

мекенжайына, басқа да байланыс арналары арқылы өткізілетін науқандар мен арнайы ұсыныстар туралы ақпарат алу) алуға, «FreedomDrive», «Гипермаркет шин ecar.kz» дүкендер желісінің жұмысы туралы, сондай-ақ Байланыс орталығының жұмысы туралы пікір жинауға өзінің сөзсіз келісімін беретіндігін.

Сатушы өзінің қалауына қарай, Сатып алушыға өзгертулер туралы хабарламастан, оларды Сайтта орналастыру арқылы осы Шарттың талаптарына өзгертулер енгізу құқығына ие болады. Барлық өзгертулер жарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жариялаудан соң Сатып алушыға жеткізілген болып саналады, соған байланысты Сатып алушы Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған осы Шарттағы өзгертулерді тұрақты түрде қадағалап отыруға міндеттенеді. Сайтта/Мобильді қосымшада өзге түрі көрсетілмесе немесе Сатушы Офертаны кері қайтарып алмаса, осы Шарттың қолданыс мерзімі шектелмеген.

- Науқандар өткізу жағдайында Сатушы Науқан өткізу кезінде Тауарды сатып алу және қайтару жағдайларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шартта көрсетілмеген, Тапсырысты ресімдеу тәртібін реттейтін жекелеген, арнайы ережелер белгілеуі мүмкін. Сондай-ақ аталған жағдайлар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Науқан талаптарын қабылдайтын тұлғалар үшін қолданылуы тиіс болады. Науқанға қатысатын Тауарға тапсырысты ресімдеу және/немесе Науқанға қатысудың басқа да шарттарын орындау Сатып алушының тиісті Науқан талаптарымен келісетіндігін.

4.4. ТЖҚ сатып алу мүмкіндігіне қол жеткізу үшін Сатып алушы оның талаптарымен, сонымен бірге ТЖҚ-ны қолайлы әдіспен сатып алу және төлем жасаумен келісе отырып, осы Шартқа қосылады.

4.5. ОТП кодын растау және верификациялау нөмірін енгізу арқылы Сатып алушы Сатушының тиісті түрде және оған қолжетімді әдістермен Сатып алушыға ТЖҚ сатып алу жағдайлары мен тәртібі туралы хабарлағандығын растайды.

4.6. Жария шартқа қосылу /акцептілеу үшін Сатып алушы Сатушыға байланыс телефон нөмірін көрсетуі/хабарлауы тиіс. Сатып алушының телефон нөмірін көрсетпей өнімді сатып алуға тапсырыс беру мүмкін емес. Бұл ретте телефон нөмірі Интернет-дүкенде Сатып алушының бір ғана есептік жазбасын тіркеу үшін пайдаланылуы мүмкін.

4.7. Сатып алушының аутентификациясы ол <https://ecar.kz> немесе <https://fdrive.kz> online режимінде интернет сайтты пайдалануды, сондай-ақ тапсырысты кез келген қолжетімді тәсілмен,

телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем номер телефона, адрес электронной почты, иным средствам связи), сбора мнения о работе сети магазинов «Freedom Drive», «Гипермаркет шин ecar.kz», а также о работе Контакт-центра.

- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте \ Мобильном приложении. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте \ Мобильном приложении или если Продавец не отозвал Оферту.

- В случае проведения Акций Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Товара в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа на Товар, участвующий в Акции и/или выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей Акции.

4.4. Для получения возможности приобретения ТРУ, Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями, а также последующим приобретением и оплатой ТРУ удобным способом.

4.5. Подтверждением OTP кода и вводом номера для верификации, Покупатель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил Покупателя об условиях и порядке приобретения ТРУ.

4.6. Для присоединения /акцепта Публичного договора Покупатель должен указать/сообщить Продавцу номер контактного телефона. Оформление Заказа на приобретение Продукта невозможно без указания Покупателем номера контактного телефона. При этом номер контактного телефона может быть использован для регистрации не более одной учетной записи Покупателя в Интернет-магазине.

4.7. Аутентификация Покупателя производится при продолжении им использования интернет сайта: <https://ecar.kz> или <https://fdrive.kz> в режиме online, а также осуществления действий, направленных на оформление заказа любым

оның ішінде Интернет-дүкен арқылы, электрондық тәсілмен, Сату орындары арқылы ресімдеуге бағытталған іс-қимылдарды жүзеге асыруды жалғастырған кезде жүргізіледі.

Сатушы тапсырысты растау болып табылмайтын өзге де ақпараттық мазмұндағы хабарламаларды жіберуге құқылы.

Ұялы байланыс операторының кінәсінен ОТП-парольдерді жеткізудің кешіктірілгені үшін Сатушы жауап бермейді.

Сатып алушының аутентификация тәртібі Өнімге, Серіктестің, Банктің және МҚҰ талаптарына байланысты өзгеруі мүмкін.

4.8. Интернет-дүкен сатып алушы туралы ақпаратты өңдемейді. Сатып алушы енгізген деректердің дұрыстығына тікелей Сатып алушы жауап береді.

4.9. Сатып алушы нөмірді көрсетпейінше қызметтер көрсету мүмкін емес.

4.10. Сатушы Сатып алушының тіркеу кезінде сондай-ақ тапсырысты ресімдеу кезінде беретін ақпаратының дәлдігі мен дұрыстығы үшін жауапты болмайды.

4.11. Сатып алушы тіркеу кезінде көрсетілген логин мен парольді үшінші тұлғаларға жарияламауға міндетті болады. Сатып алушыда оның логині мен паролінің қауіпсіздігіне немесе оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қолдану ықтималдығына қатысты күмән туындайтын жағдайда, Сатып алушы support.fa@fdrive.kz мекенжайы бойынша немесе Компанияның байланыс орталығына электронды хат жіберу арқылы бұл туралы дереу Сатушыға хабарлауға міндеттенеді.

4.12. Алдын ала төлем жасалған Тапсырыстың толығымен немесе ішінара күші жойылған жағдайда, күші жойылған ТЖҚ құнын Сатып алушының талап етуімен Сатушы Сатып алушыға Тауар үшін бастапқыда алдын ала төлем жасалған әдіспен қайтарады. Бұған ТЖҚ-ны кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алу жағдайлары кірмейді. Мұндай жағдайларда төленген қаражатты қайтару тәртібі Банк/МҚҰ анықтаған тәртіпте жүзеге асырылады.

5. Сатып алушы мен Сатушы арасындағы деректер алмасу тәртібі.

5.1. Интернет-дүкен/Сату нүктесі мен Сатып алушы арасындағы ақпарат алмасу тәртібі Сайтта және Сату нүктелерінде айқындалады және Сатып алушының назарына жеткізіледі. Сатып алушы Шарттың 10-бөліміне сәйкес Сатып алушының дербес деректерін Сатушының пайдаланатынымен және өндейтінімен келіседі.

5.2. Сатып алушы Интернет-дүкеннің Сайтында тіркеу процедурасынан өткеннен кейін Сатып

доступным способом, в том числе через Интернет-магазин, электронным способом, Точки продаж. Продавец вправе направлять сообщения иного информационного содержания, не являющегося подтверждением Заказа.

За задержку доставки ОТП-паролей по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности.

Порядок аутентификации Покупателя может отличаться в зависимости от Продукта, требований Партнёра, Банка, МФО и Брокера.

4.8. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе. Ответственность за достоверность данных, внесенных Покупателем, несет непосредственно Покупатель.

4.9. Оказание услуг невозможно без указания Покупателем номера телефона.

4.10. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации, а также при оформлении Заказа.

4.11. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами по адресу support.fa@fdrive.kz или обратиться в кол-центр Компании.

4.12. В случае аннулирования полностью, либо частично предоплаченного Заказа, стоимость аннулированного ТРУ по требованию Покупателя возвращается тем способом, которым Товар изначально был оплачен. Исключение составляют случаи приобретения ТРУ в кредит/рассрочку. В таких случаях порядок возврата оплаченных средств осуществляется в порядке, определенном Банком/МФО.

5. Порядок обмена данными между Покупателем и Продавцом.

5.1. Порядок обмена информацией между Интернет-магазином/Точкой продаж и Покупателем определяется и доводится до сведения Покупателя на Сайте и в Точках продаж. Покупатель согласен с тем, что Продавцом используются и обрабатываются персональные данные Покупателя в соответствии с Разделом 10 Договора..

5.2. Покупатель согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте Интернет-магазина на электронный адрес Покупателя Интернет-магазином будет

алушының электронды мекенжайына Интернет-дүкеннің хаттар мен хабарламалар, соның ішінде ақпараттық хаттар, хат-хабарламалар, транзакциялық, триггерлік, маркетингтік сияқты жарнама сипатындағы хат-хабарлардың жіберетіндігімен келіседі. Хат-хабарлар (тіркеуді растау, тапсырыс мәртебесінің ауысуы туралы, «ұмытылған» кәрзеңке туралы, науқан талаптарындағы өзгерістер туралы және т.б.) сондай-ақ Сатып алушының іс-әрекеттер жасауына қарай жіберілетін болады.

5.3. Сатып алушы жарнама сипатындағы хаттар алудан кез келген уақытта бас тарта алады. Ол үшін Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы support.fa@fdrive.kz мекенжайы бойынша кері байланыс нысанын пайдалану арқылы өтінімді толтыруы керек. Сонымен қатар Интернет-дүкеннің мекенжайды және Сатып алушы туралы өзге де мәліметтерді Сатып алушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.

5.4. Тапсырысты рәсімдеу немесе тіркелу кезінде жеке профилде телефон нөмірін көрсету арқылы Сатып алушы sms- хабарламалар алуға келісім береді. Аталған таратылымнан бас тартқысы келетін жағдайда, Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы кері байланыс нысанын пайдалана отырып, өтінімді толтыруы қажет.

5.5. Интернет-дүкен/Сатушы Сатып алушыдан жеке мәліметтер ұсынуды сұратуы мүмкін. Ұсынылған ақпарат Интернет-дүкенде/Сату орнында Тапсырысты өңдеу кезінде ғана/немесе Сатып алушыға Серіктестердің арнайы ақпаратына қолжетімділік беру үшін қолданылады.

6. ТЖҚ туралы ақпарат.

6.1. Сатушының және/немесе Серіктестің меншігі болып табылатын ТЖҚ суреттеу, сипаттау, сурет (фото) арқылы сайтта, соның ішінде Сату орындарында ұсынылған.

6.2. Әрбір сурет мәтіндік ақпаратпен қатар жүреді: ТЖҚ атауы, өлшемдік қатар (қажет болатын жағдайда), бағасы мен сипаттамасы.

6.3. Интернет-дүкенде берілген барлық ақпараттық материалдар анықтамалық сипатқа ие және ТЖҚ түсі, көлемі мен пішіндерін қоса алғанда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты толық көлемде бере алмайды. ТЖҚ-ны Интернет-дүкен арқылы сату тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді үлгілер бойынша сату болып есептелмейді.

6.4. Сатып алушыда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындайтын жағдайда, Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджері Сатып алушының пікірінше оның ТЖҚ сатып алу туралы шешім қабылдауына қажетті және

направляются письма и сообщения, в том числе рекламного характера как-то: информационные письма, письма-уведомления, транзакционные, триггерные, маркетинговые. Письма-уведомления (подтверждение регистрации, о смене статуса заказа, о «забытой» корзине, об изменениях в условиях акций и т.д.) также будут отсылаться по мере совершения действий Покупателем.

5.3. Покупатель может отказаться от получения писем рекламного характера в любое время. Для этого Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи по адресу support.fa@fdrive.kz на сайте Интернет-магазина. Вместе с тем Интернет-магазин не вправе передавать адрес и иные сведения о Покупателе третьим лицам без предварительного согласия Покупателя.

5.4. Указав номер телефона при оформлении заказа или в личном профиле при регистрации, Покупатель соглашается получать sms-сообщения. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Интернет-магазина.

5.5. Интернет-магазин/Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в Интернет-магазине/Торговой точке и/или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации Партнеров.

6. Информация о ТРУ.

6.1. ТРУ, являющиеся собственностью Продавца и/или Партнера, представлены на сайте через описание, характеристики, изображения (фото), в том числе в Точках продаж,

6.2. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием ТРУ.

6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках ТРУ, включая цвета, размеры и формы. Продажа ТРУ посредством Интернет-магазина не является продажей товаров/работ/услуг по образцам.

6.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик ТРУ по просьбе Покупателя менеджер Интернет-магазина/Торговой точки предоставляет (по телефону или посредством электронной почты, либо в Точке продаж) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения

жеткілікті өзге де ақпаратты береді (телефон арқылы немесе электронды поштамен немесе Сату орнында).

6.5. Сатып алушыда Тауарды сатып алу туралы шешім қабылдауға қажетті, Тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, Тапсырысты ресімдеу алдында Сатып алушы Сатушының Байланыс орталығына хабарласуға құқылы. Сатып алушы қосымша ақпарат алу үшін хабарласпаған болса, Сатушы Сатып алушының таңдаған Тауары үшін жауапкершілік алмайды.

6.6. Сатып алушының тапсырысын Байланыс орталығының Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау және/немесе WhatsApp/Телеграмм мессенджерлеріндегі хабарлар арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, бұл ретте:

1) Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратып отырған, Тапсырысты ресімдеуге қажетті толық ақпаратты ұсынады.

2) Сатып алушының Тапсырысты Сайт арқылы ресімдеуі келесі іс-әрекеттерді рет-ретімен орындау арқылы жүзеге асырылады:

-Тауарлар каталогынан Тауарды таңдау және таңдалған Тауарды «Кәрзеңкеге» қосу.

- «Кәрзеңкедегі» ассортименттің таңдалған Тауарларға сәйкестігін тексеру және қажет болатын жағдайда Тауарды «Кәрзеңкеге» қосу немесе алып тастау, содан кейін «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басу.

- тапсырыс үлгісін толтыру: аты-жөнін (ішінара немесе толық), телефон нөмірі, облыс/қала, сонымен бірге шығатын тізімнен қаланы таңдау және «Төлем жасау» бөліміне өту үшін пошталық индексті, үйдің нөмірі, (қолданылатын болса) көрсету арқылы тиісті бөлімде жеткізу мекенжайын көрсету.

- тапсырысты ресімдеу батырмасын басу деректердің өзектілігін растау болып табылады, содан кейін Сатып алушы тапсырысты таңдалған төлем формасына сәйкес төлей алады (егер таңдалған төлем нысаны төлемді online режимде жүргізуге мүмкіндік берсе - on-line төлем жасау жағдайында интернет-эквайринг жүйесінің төлем парақшасына банктік картаның деректемелерін енгізу және төлемді жасауға қажетті іс-әрекеттерді орындау. Бұл ретте Сатып алушының банктік картасының деректемелері Банкке/МҚҰ-ға тек шифрленген түрде беріледі және Сатушыға берілмейді. Төлем расталғаннан кейін және төлем сәтті түрде авторизацияланған жағдайда, Сатып алушы Сатушының Тапсырысты қабылдағандығы туралы және Сатып алушы көрсеткен электронды поштаның мекенжайы/телефон нөміріне Тапсырысқа қатысты жағдайлар мен Тапсырыс

Покупателя, для принятия им решения о приобретении ТРУ.

6.5. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Товара вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться в Контакт-центр Продавца. В случае не обращения за дополнительной необходимой информацией Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

6.6. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором Контакт-центр по телефону или посредством видеозвонка и/или сообщений в мессенджерах WhatsApp\ Телеграмм или Покупателем самостоятельно через Сайт , при этом:

1) При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору Контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

2) Оформление Покупателем Заказа через Сайт осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:

- из Каталога Товаров осуществить выбор Товара и добавить в «Корзину» выбранный Товар.

- проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Товарам, и при необходимости добавить или удалить Товары из «Корзины», после чего нажать на кнопку «К оформлению».

- заполнить форму заказа: ФИО (частично или полностью), номер телефона, область/город, также указать адрес доставки в соответствующем поле, номера дома (если применимо).

- подтверждением актуальности данных является нажатие кнопку оформления заказа, после которой Покупатель имеет возможность осуществить оплату заказа согласно выбранной форме оплаты (если выбранная форма оплаты позволяет произвести оплату в режиме online).

- при on-line оплате на платежной странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты Покупателя, вводимые на интернет странице платежной системы, передаются в Банк/МФО только в зашифрованном виде и не передаются Продавцу.

После подтверждения оплаты, и в случае успешной авторизации платежа, Покупатель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии оплаты и деталями, номере Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты/ номер телефона. Далее Заказ будет автоматически

нөмірі туралы мәліметтермен бірге хабарлама алады. Өрі қарай Тапсырыс автоматты түрде ұсынылған шарттарға сәйкес өңделеді.

- Тапсырыс берілген Тауарды Сатып алушыға жеткізу Сатып алушымен келісу арқылы, Сатып алушы көрсеткен мекенжай бойынша жіберіледі.

- Тапсырыс Тапсырыстың құрамына кіретін Тауарлар Сатып алушының қол қоюымен Тауарға қатысты ілеспе құжаттар негізінде Сатып алушыға нақты тапсырылған сәтте орындалған болып есептеледі.

7. ТЖҚ сатып алу тәртібі. ТЖҚ бағасы. ТЖҚ үшін төлем жасау.

7.1. Сатып алушы Интернет-дүкенде/Сату орнында көрсетілген кез келген ТЖҚ-ға тапсырыс ресімдеуге құқылы. Әрбір ТЖҚ-ға кез келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Интернет-дүкен аталған ережеге түзетулер енгізуі мүмкін.

7.2. Тапсырысты Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы немесе Интернет-дүкеннің сайтында өз бетінше, соның ішінде Сату орнына арнайы келу арқылы ресімдей алады.

7.3. Тапсырысты ресімдегеннен кейін Интернет-дүкен Сатып алушының тапсырысын оның байланыс нөміріне sms хабарлама жолдау арқылы таңдалған ТЖҚ атауы, бағасы және тапсырыстың жалпы сомасы көрсетілген тапсырыстың қабылданғанын растайтын ақпаратпен растайды. Осыдан кейін Интернет-дүкен менеджері Сатып алушымен телефон арқылы байланысады.

7.4. ТЖҚ сипаттамасында тікелей өзге түрі қарастырылмаса, Интернет-дүкенде ТЖҚ бағасы бір бірлік ТЖҚ үшін теңгемен көрсетілген.

7.5. Сайтта немесе Сату орнында көрсетілген ТЖҚ бағасын Сатушы Сатып алушыға алдын ала хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгерте алады, аталған жағдайда Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасап қойған ТЖҚ бағасы өзгертілмейді.

7.6. Сатып алушы тапсырыс үшін Интернет-дүкенде/Сату орнында таңдалған кез келген әдіспен төлем жасайды.

7.7. Сатып алушының Тапсырысын БО Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, бұл ретте:

-Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратқан, Тапсырысты ресімдеу үшін қажет болатын толық ақпаратты ұсынады.

7.8. Төлем ресімделетін тапсырыс үшін төменде көрсетілген қолжетімді әдістермен жүргізіледі:

7.8.1. Дүкенде қолма-қол ақшамен төлеу арқылы немесе тауарды алу фактісі бойынша.

обработываться в соответствии с заданными условиями.

- Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем по адресу, указанному Покупателем.

- Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю Товаров, входящих в состав Заказа на основании выданных сопроводительных документов на Товары под подпись Покупателя.

7. Порядок приобретения ТРУ. Цена ТРУ. Оплата ТРУ.

7.1. Покупатель вправе оформить заказ на любые ТРУ, представленные в Интернет-магазине/Торговой точке. Каждые ТРУ могут быть заказаны в любом количестве. Интернет -магазин может устанавливать исключения из указанного правила.

7.2. Заказ может быть оформлен Покупателем по телефону, указанным на сайте Интернет-магазина, или оформлен самостоятельно на сайте Интернет-магазина, в том числе при непосредственной явке в Точку продаж.

7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Покупателя путем sms сообщения на его номер контактного телефона с информацией, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, цены выбранного ТРУ и общей суммы заказа. После чего менеджер Интернет-магазина связывается с Покупателем по телефону.

7.4. Цена ТРУ в интернет-магазине указана в тенге за единицу ТРУ, если иное не указано в непосредственном описании ТРУ.

7.5. Указанная на сайте или в Торговой точке цена ТРУ может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем ТРУ изменению не подлежит.

7.6. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине/Торговой точке.

7.7. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором КЦ по телефону или посредством видеозвонка или Покупателем самостоятельно через Сайт, при этом:

- При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору Контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

7.8. Оплата производится доступными способами для оформляемого заказа:

7.8.1. за наличный расчет в Магазины или по факту получения товара;

7.8.2. банктік картаның көмегімен, соның ішінде Тапсырысты алған уақытта мобильді электронды терминалдың көмегімен. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron, MasterCard және МИР төлем жүйелерінің карталары қабылданады.

7.8.3. on-line төлем жасау әдісі. Төлем тікелей Тапсырысты ресімдеу кезінде интернет-эквайринг жүйесі арқылы жүргізіледі. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron, MasterCard және Мир төлем жүйелерінің карталары қабылданады. Төлем жасау үшін интернет-эквайринг жүйесінің авторизацияланған серверінде картаның деректерін көрсету қажет.

7.8.4. тауарлық кредитті ресімдеу немесе бөліп төлеу арқылы, оның ішінде Брокердің қызметтері арқылы Сатушының және/немесе Серіктестің Өнімін жылжыту мақсатында Сатушы Банктер/МҚҰ/Брокер арқылы Сатушы көздеген шарттарда (кредитке немесе бөліп төлеуге) ТЖҚ сатып алу үшін Сатып алушыларды қаржыландыру мүмкіндігін ұйымдастырады.

7.8.5. ақшаны Сатушының банктік деректемелеріне аудару арқылы (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін). Сатушы берген төлем жасау туралы шот 3 (Үш) банктік күннің ішінде жарамды болады. Бұл шотты төлеу Шарттың талаптарымен келісуді білдіреді. Сатып алушының Сатушыға төлем жасағандығы туралы хабарлауы міндетті, кері жағдайда, Тауардың қоймада бар екендігіне кепілдік берілмейді. Жеке басты куәландыратын құжат және/немесе ТЖҚ-ны алу үшін сенімхат болатын жағдайда, Тауар Сатушының есепшотына ақшаның түсу айғағы бойынша жіберіледі.

7.8.6. Заңды тұлға немесе жеке кәсіпкерлер үшін ТЖҚ төлемі келесі әдістер арқылы жүзеге асырылады: қолма-қол ақшамен төлеу (алу фактісі бойынша немесе алдын ала төлем бойынша), қолма-қол ақшасыз әдістер арқылы (онлайн карта, банктік шот).

7.8.7. Сатушының және/немесе Серіктестің Өнімін жылжыту мақсатында Сатушы Банктер/МҚҰ/Брокер арқылы Сатып алушыларды Сатушы ұсынған шарттарда (кредитке немесе бөліп төлеумен) Өнімді сатып алу үшін қаржыландыру мүмкіндігін ұйымдастырады.

7.9. Бейрезиденттердің тауарды сатып алу тәртібі

7.9.1. Басқа елдің резиденттері болып табылатын және осындай елдің аумағында тұратын сатып алушылар тауарды тек жеке пайдалану мақсатында ғана электрондық тәсілмен сату арқылы Сатушының интернет-сайтында орналастырылған Сатушы тауарларын сатып алуға құқылы болады. ҚР бейрезиденті болып саналатын Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасаған тауарды Сатушының серіктестері

7.8.2. с помощью банковской карты, в том числе посредством мобильного электронного терминала при получении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron, MasterCard и МИР.

7.8.3. способом on-line оплаты. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron MasterCard и МИР. Для осуществления платежа необходимо указать данные карты на авторизационном сервере системы интернет-эквайринга.

7.8.4. путем оформления товарного кредита или рассрочки, в том числе посредством услуг Брокера. С целью продвижения ТРУ Продавца и/или Партнера Продавец организует через Банки/МФО/Брокера возможность финансирования Покупателей для приобретения ТРУ на условиях, предусмотренных Продавцом (в кредит или в рассрочку);

7.8.5. безналичным платежом путем перечисления денег на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Счет на оплату, выставленный Продавцом, действителен в течение 3 (Трех) банковских дней. Оплата данного счета означает согласие с условиями Договора. Уведомление Покупателем Продавца об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие Товара на складе. Товар отпускается по факту поступления денег на расчетный счет Продавца, при наличии документа, удостоверяющего личность и/или доверенности на получение ТРУ.

7.8.6. Оплата ТРУ юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями производится следующими способами: оплата наличными (по факту получения ТРУ или в виде авансового платежа), безналичными способами (онлайн картой, по счету через банк).

7.8.7. С целью продвижения Продукта Продавца и/или Партнера Продавец организует через Банки/МФО/Брокера возможность финансирования Покупателей для приобретения Продукта на условиях, предусмотренных Продавцом (в кредит или в рассрочку).

7.9. Порядок приобретения товара нерезидентами.

7.9.1. Покупатели, являющиеся резидентами другой страны и находящиеся на территории такой страны, вправе производить покупку товаров Продавца, размещенных на интернет-сайте Продавца посредством продажи товаров электронным способом исключительно для личного пользования.

жеткізеді немесе Сатып алушыға жеткізу тәсілін таңдау құқығы беріледі. Жеткізу Сатып алушының есебінен жүзеге асырылады. Серіктестер ұсынатын немесе тасымалдау қызметтерін жүзеге асыратын өзге де тұлғалардың қызметтерінің сапасы үшін Сатушы жауапкершілік алмайды.

7.9.2. Нақты тапсырыс бойынша тауарды тиіп-жөнелту қоймасы орналасқан Қазақстан Республикасындағы қала тауарды сату орны болып танылады.

7.9.3. Осы Шарт бойынша бейрезидент Сатып алушының тауарға қатысты меншік құқығы тауар оны Сатып алушыға жіберу үшін Серіктеске және/немесе өзге де көлік ұйымына/тасымалдаушыға тапсырылған/өткізілген уақыттан бастап туындайды.

7.9.4. ҚР Азаматтық кодексінің 410-бабы 2-тармағының нормасын басшылыққа ала отырып тараптар осы Шарттың талаптарында сатушының тауарды жеткізу немесе тауарды оның орналасқан жерінде Сатып алушыға тапсыру міндетінің туындамайтынымен келіседі. Сатушының тауарды бейрезидент Сатып алушыға ға тапсыру міндеті тауарды Сатып алушыға жіберу үшін оны Серіктеске немесе өзге де көлік ұйымына/тасымалдаушыға тапсырылған уақытта орындалған болып саналады.

8. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету және Тапсырыс қабылдау.

8.1. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету әдістері, тәртібі, мерзімдері мен құны Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген және/немесе олар Сатып алушы Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджерімен келісіледі.

8.2. Қаптама мен ТЖҚ-да сыртқы зақымданулар жоқ болған жағдайда, Сатып алушы ТЖҚ-ны алғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға міндетті болады.

8.3. Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап тапсырыс орындалған/ТЖҚ өткізілген болып саналады. Жеткізу қызметі/Сатушының курьерлік қызметінің курьері немесе Сатушының Сату орындарындағы жұмыскерлері ұсынатын тауар жүкқұжатына қол қою арқылы Сатып алушы ТЖҚ-ны қабылдау уақытында Тапсырыстың орындалғандығын және осы Жария офертамен келісетіндігін растайды.

8.4. Сатушы Интернет-дүкен арқылы ресімделген Тапсырысты орындауға міндетті болатын мерзім бір жұмыс күнінен басталады. Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауар түрінің Сатушының қоймасында болуына және Тапсырысты өңдеуге қажетті уақытқа байланысты болады. Жекелеген жағдайларда Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауардың сипаттамалары мен санына қарай Сатып

Доставка товара, заказанного и оплаченного Покупателем нерезидентом РК, осуществляется Партнерами Продавца, либо Покупателю предоставляется право выбора способа доставки.

Продавец не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Партнерами или иных лиц, осуществляющих услуги перевозки.

7.9.2. Местом продажи товара признается город в Республике Казахстан, в котором расположен склад отгрузки товара по конкретному заказу.

7.9.3. Право собственности у Покупателя-нерезидента на товар по настоящему Договору возникает с момента передачи/сдачи товара Партнеру или иной транспортной организации/перевозчику для отправки товара Покупателю.

7.9.4. Стороны, руководствуясь нормой п.2 статьи 410 Гражданского кодекса РК, согласны с тем, что из условий настоящего Договора не вытекает обязанность продавца по доставке товара или передача товара в месте его нахождения Покупателю. Обязанность Продавца передать товар Покупателю-нерезиденту считается исполненной в момент сдачи товара Партнеру или иной транспортной организации/перевозчику для отправки товара Покупателю.

8. Доставка/выполнение/оказание ТРУ и прием Заказа.

8.1. Способы, порядок, сроки и стоимость доставки/выполнение/оказание ТРУ указаны на сайте Интернет-магазина и/или оговариваются Покупателем с менеджером Интернет-магазина/Торговой точки.

8.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и ТРУ, Покупатель обязан подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение ТРУ.

8.3. Заказ считается исполненным /ТРУ реализованным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой Службой доставки/ курьером курьерской службы Продавца или работниками Продавца в Точках продаж. Покупатель в момент приема ТРУ, подтверждает исполнение Заказа и согласие с настоящей Публичной офертой.

8.4. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, оформленный через Интернет-магазин, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар

алушымен дербес түрде келісілуі мүмкін. Сатушының қоймасында Тапсырыстың бір бөлігі болмайтын жағдайда, соның ішінде Сатушыға қатысы жоқ себептермен болмайтын болса, Сатушы Сатып алушының Тапсырысынан көрсетілген Тауарды алып тастауға құқылы болады. Сатушы Сатып алушыға тапсырысты рәсімдеу кезінде көрсетілген байланыс нөміріне қоңырау шалу арқылы немесе Сатып алушы жауап бермеген жағдайда sms-хабарлама жіберу арқылы оның тапсырысының жиынтықтылығының өзгергендігі туралы хабарлауға міндеттенеді.

8.5. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға немесе Тапсырысты алушы ретінде көрсетілген тұлғаға табыс етіледі. Тауар үшінші тұлғаларға заңда белгіленген тәртіпте ресімделген сенімхат негізінде беріледі.

8.6. Алаяқтық жағдайларды болдырмау мақсатында, сондай-ақ өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау үшін алдын ала төлем жасалған Тапсырысты табыстау кезінде Тапсырысты жеткізіп беретін тұлға Алушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен бірге Алушы ұсынған құжаттың түрі мен нөмірін Тапсырысқа қоса берілген түбіртекте көрсетуге құқылы болады. Сатушы Сатып алушының жеке ақпаратының құпия түрде сақталатындығына және қорғалатындығына кепілдік береді.

8.7. Тапсырыс тапсырылатын уақытта Сатып алушы Тапсырыстың сыртқы түрін, Тапсырыстағы ТЖҚ санын, жиынтықтылығын тексеруі тиіс.

8.8. Сатып алушының тауарды өзі алып кету үшін жеткізілген тауардың немесе сауда нүктесінің қоймасында бар тауардың резервке қойылу мерзімі 5 жұмыс күніне дейін (алдын ала төлемсіз) және тапсырыс бойынша алдын ала төлем болған жағдайда, 30 жұмыс күнін құрайды. Бұрын төлем жасалған тапсырыс бойынша резервке қою мерзімі аяқталғаннан кейін бұл туралы сатып алушыға хабарлау арқылы алдын ала төлем мөлшерінде ақшалай қаражат қайтарылатын болады.

9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

9.1. Сатушы міндетті:

9.1.1. Тапсырыстың талаптарына сәйкес Сатып алушыға Тауарды тапсыруға.

9.1.2. Тауар сапасының ҚР аумағында қолданылатын осыған ұқсас Тауарларға қойылатын талаптарға сәйкес екендігіне кепілдік беруге.

9.1.3. Сатып алушылардың наразылықтары мен өтініштерін қарастыру және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес дер кезінде жауап беру және наразылықтар орынды болатын жағдайда, оларды қанағаттандыру үшін шаралар қолдануға.

9.1.4. Сатып алушының өзі ұсынған дербес деректерді, соның ішінде биометриялық

из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем совершения звонка по контактному номеру, указанному при оформлении заказа или по средством sms-сообщения, в случае недоступности Покупателя.

8.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. Третьим лицам Товар выдается на основании доверенности, оформленной в установленном законом порядке.

8.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Покупателя.

8.7. При передаче Заказа Покупатель должен проверить внешний вид Заказа, количество ТРУ в Заказе, комплектность.

8.8. Сроки резерва доставленного на самовывоз товара или товара, имеющегося в наличии на складе торговой точки, составляет до 5 рабочих дней (без предоплаты) и 30 рабочих дней в случае наличия предоплаты по заказу. По истечении срока резерва по ранее оплаченному заказу, осуществляется возврат денежных средств, в размере предоплаты, с уведомлением об этом покупателя.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Продавец обязан:

9.1.1. Передать Покупателю Товар в соответствии с условиями Заказа.

9.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям для аналогичных Товаров, действующим на территории РК.

9.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей и своевременно отвечать, в соответствии с действующим законодательством РК и в случае обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению.

9.1.4. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, при необходимости осуществлять трансграничную передачу персональных данных Покупателя, предоставленные им, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и условиями настоящего Договора.

9.2. Продавец имеет право:

деректерді жинау және өңдеу және қажет болатын болса, трансшекаралық өткізу, олардың құпиялылығын қамтамасыз ету және ҚР қолданыстағы заңнамасы мен осы Шарттың ережелерімен қарастырылған жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға осы ақпаратқа қолжетімділік бермеуге.

9.2. Сатушы құқылы:

9.2.1. Осы Шартты, Тауардың қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты, Тауардың бағасын, науқанның талаптары мен ілеспе қызметтердің тарифтерін, Тауар үшін төлем жасау және жеткізу әдістері мен мерзімдерін Сайтта орналастырған уақыттан бастап біржақты тәртіпте өзгертуге.

9.2.2. Сатып алушының тапсырыс берген Тауарын жеткізу және қызметтер көрсету немесе осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсатында Сатып алушының дербес деректерін Сатушының жеткізу қызметіне және Сатушы уәкілеттік берген басқа тұлғаларға беруге.

9.2.3. Уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік-құқықтық актілерінің негізінде шектеу (карантин) шараларының енгізілуін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 9.4.-т. сәйкес тежеусіз күш жағдайлары туындаған уақытта осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға.

9.2.4. Сатып алушымен келіспей, Шартты орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру, сонымен бірге Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға.

9.2.5. Сатып алушымен телефон арқылы жүргізілген келіссөздерді жазып алу, оларды сақтау, өңдеу, пайдалану, үшінші тұлғаларға беруге. Телефонмен болған әңгімелер Тапсырысты орындау сапасын бақылауды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, сондай-ақ Сатушы қызметкерлерінің немесе Сатушы уәкілеттік берген тұлғалардың клиенттерге қызмет көрсету сапасын қадағалау мақсатында жазып алынады.

9.2.6. Серіктестерден, сондай-ақ Сатып алушылардан делдалдық қызметтерді көрсету үшін сыйақы алуға.

9.3. Сатып алушы міндетті:

9.3.1. Тапсырысты ресімдеу кезінде қажет Тауардың нақты атауын, қажет Тауарды дұрыс анықтау үшін барлық қажетті деректерді көрсетуге.

9.3.2. Тапсырысты ресімдеу кезінде сайтта Тапсырыс үлгісін толтыру арқылы немесе БО Операторына ақпаратты ұсыну арқылы өзі туралы шынайы және жеткілікті ақпарат беруге. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тауар, жеткізу орны немесе Алушы туралы дұрыс емес

9.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Товара, цену Товаров, условий акций и тарифов на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте.

9.2.2. На передачу персональных данных Покупателя службе доставки Продавца или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров и оказания услуг или исполнения иных обязательств по настоящему Договору.

9.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов.

9.2.4. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.

9.2.5. На осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем, на их хранение, обработку, использование, передачу третьим лицам. Телефонные разговоры записываются в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания клиентов работниками Продавца или уполномоченных Продавцом лиц.

9.2.6. получать вознаграждение за оказанные посреднические услуги как от Партнеров так и от Покупателей.

9.3. Покупатель обязан:

9.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, все данные необходимые для точного определения требуемого Товара.

9.3.2. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа на сайте или предоставления информации Оператору КЦ. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Товарах, месте доставки или Получателе.

9.3.3. При возврате или обмене Товара предоставить Продавцу и по его требованию, заключений авторизованных сервисных центров заводов-изготовителей.

9.3.4. При приемке Товара Покупатель обязан:

- Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения товара.

ақпарат ұсынған болса, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.

9.3.3. Тауар қайтарылатын немесе айырбасталатын жағдайда, Сатушыға және оның талап етуімен өндіруші зауыттардың авторизацияланған сервис орталықтарының қорытындыларын ұсынуға.

9.3.4. Тауарды қабылдау кезінде Сатып алушы төмендегілерге міндетті:

- Тауардың сыртқы зақымдалуының бар-жоқтығын анықтау үшін тексеруге.

- Оның сыртқы механикалық зақымдануы іздерінің жоқтығын тексеруге, комплектациясын тексеруге.

- Тауардың сыртқы зақымданулары жоқ болған жағдайда, сонымен қатар Тауардың артикулы, комплектациясы сәйкес келген жағдайда, Тауардың алынғандығын, оның Тапсырыс талаптарына сәйкестігін және Сатушыға қатысты наразылықтың жоқ екендігін растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға.

- Наразылықтар болатын жағдайда, жеткізу қызметінің қызметкерінен немесе Сатушының уәкілетті тұлғасынан жеткізу парағында немесе басқа да ілеспе құжатта Тауардың барлық зақымданулары және/немесе оның құрамының толық еместігін, Тапсырыстың басқа да талаптарына сәйкессіздігін көрсетуді талап етуге.

9.4. Сатып алушы құқылы:

9.4.1. Өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін төмендегілерге жүгіну:

- уәкілетті орган бекіткен тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне;

- тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға, оның байланыс деректері <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru> сайтында орналастырылған;

- Сатушы оның мүшесі болатын өзін-өзі реттеу ұйымдарына;

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарына.

10. Құпиялылық және ақпаратты қорғау

10.1. Сатушы Сатып алушының Деректерін жинауды, өңдеуді жүзеге асырады (олар осы Шарттың 10.4-тармағында айқындалғандай), сондай-ақ дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты заңнамада және Сатушының ішкі құжаттарында көзделген өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Сатып алушы осы Шартқа қосыла отырып, өз келісімін білдіреді және Сатушының Дербес деректерді жинау, өңдеу, сондай-ақ дербес деректерді жинауға, өңдеуге және қорғауға қатысты өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асыру үшін үшінші тұлғаларды, оның ішінде Серіктестерді тартуға құқылы екендігіне

- Проверить отсутствие на нем следов внешних механических повреждений, проверить комплектацию.

- В случае отсутствия внешних повреждений Товара, а также в случае соответствия артикула, комплектации Товара, подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Товара, его соответствие условиям Заказа и отсутствие претензий к Продавцу.

- В случае наличия претензий потребовать от работника службы доставки или уполномоченного лица Продавца указать в листе доставки или ином сопроводительном документе все повреждения Товара и/или его некомплектность, несоответствие иным условиям Заказа

9.4. Покупатель имеет право:

9.4.1. Обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов:

- к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, утвержденных уполномоченным органом;

- в уполномоченный орган по защите прав потребителей, контактные данные которого размещены на сайте <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru>;

- в саморегулируемые организации, членами которых является Продавец;

- в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Конфиденциальность и защита информации.

10.1. С момента присоединения Покупателя к Договору, Продавец осуществляет сбор, обработку Данных Покупателя (как они определены в пункте 10.4. настоящего Договора), а также осуществляет иные действия, предусмотренные законодательством и внутренними документами Продавца в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Покупатель, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Продавец вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров, для сбора, обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность и обработку персональных данных Покупателя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом Республики Казахстан «О персональных данных и

<p>қарсылық білдірмейді. Сатушы Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының барлық қолданылатын талаптарын сақтай отырып, оның ішінде «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңында белгіленген дербес деректер операторының қағидаттарын, талаптарын, міндеттемелерін сақтай отырып, дербес деректердің субъектісі ретінде Сатып алушының дербес деректерінің құпиялылығын және өңделуін қамтамасыз етеді.</p> <p>10.2. Сатып алушы Сатушыға мыналарға келісімін беруді:</p> <p>10.2.1. дербес деректерді жинау және өңдеу:</p> <p>(a) Сатушының веб-сайтында (мобильді қосымшада) немесе Сатушының/Серіктестің, Эко жүйенің өзге де электрондық ресурсында Сатып алушыны тіркеу және (немесе) авторизациялау;</p> <p>(b) Сатушы немесе оның агенті SMS-хабарламамен Сатып алушының ұялы телефонының нөміріне немесе web немесе өзге бағдарламалық қосымшада push-хабарлама арқылы жіберген бір реттік (бір реттік) кодты (one-time password) пайдалану арқылы келісім беру;</p> <p>(c) қажет болатын жағдайларда Сатушының офистеріне бару;</p> <p>(d) Сатушының электрондық ресурстарына, оның ішінде Cookies немесе Субъектінің деректерін тіркей алатын өзге де саясаттарды, хаттамаларды, бағдарламалық және аппараттық құралдарды қабылдау жолымен бару;</p> <p>(e) Сатушының өнімдерін немесе сервистерін пайдалану.</p> <p>10.2.2. Деректерді дербес деректермен, банк құпиясын құрайтын деректермен, сақтандыру құпиясымен, бағалы қағаздар нарығындағы коммерциялық құпиямен және Сатушының аффилирленген тұлғаларының, Сатушының агенттерінің және кез келген өзге үшінші тұлғалардың, оның ішінде Серіктестердің, Банкердің/МҚҰ, Брокерлердің пайдасына заңмен қорғалатын өзге де құпиямен шектелмей беру «Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық» МКК (бұдан кейін - «Үшінші тұлғалар»), егер Деректерді ұсыну қолданылатын заңнаманың талаптарына сәйкес, Сатушының немесе Үшінші тұлғалардың Сатып алушыға өнімдер мен қызметтерді ұсынуы мақсатында немесе верификация мақсатында талап етілсе, Сатып алушының қарыз беруге өтінімін өңдеу, Сатушы</p>	<p>их защите».</p> <p>10.2. Покупатель предоставляет согласие Продавцу на:</p> <p>10.2.1. сбор и обработку персональных данных путём:</p> <p>(a) регистрации и (или) авторизации Покупателя на веб-сайте (в мобильном приложении) Продавца или в ином электронном ресурсе Продавца/Партнера, Эко системы;</p> <p>(b) предоставления согласия путем использования одноразового (единовременного) кода (<i>one-time password</i>), направленного Продавцом или его агентом на номер мобильного телефона Покупателя SMS-сообщением или в web или ином программном приложении путем push-уведомления;</p> <p>(c) посещения офисов Продавца, в тех случаях, когда это применимо;</p> <p>(d) посещения электронных ресурсов Продавца, в том числе путем приема <i>Cookies</i> или иных политик, протоколов, программных и аппаратных средств, которые могут фиксировать данные Субъекта;</p> <p>(e) использования продуктов или сервисов Продавца.</p> <p>10.2.2. передачу Данных, не ограничиваясь персональными данными, данными составляющими банковскую тайну, тайну страхования, коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и иную охраняемую законом тайну в пользу аффилированных лиц Продавца, агентов Продавца, и любых иных третьих лиц, в том числе Партнеров, Банков/МФО, Брокеров, РГКП «Государственный центр по выплате пенсий») (далее совместно – "Третьи лица"), когда предоставление Данных требуется в соответствии с требованиями применимого законодательства, в целях предоставления Продавцом или Третьими лицами продуктов и услуг Покупателю, или в целях верификации (аутентификации и идентификации) и проведения оценки платежеспособности для целей обработки заявки Покупателя на выдачу займа, исполнения обязательств по договору между Продавцом и указанными Третьими лицами. Покупатель соглашается, что Данные могут включаться в базы данных Продавца или Третьих лиц, где в последующем персональные данные Покупателя могут обрабатываться без какого-либо участия Продавца; при условии, что Продавец обязуется</p>
---	---

мен көрсетілген Үшінші тұлғалар арасындағы шарт бойынша міндеттемелерді орындау мақсаттары үшін төлем қабілеттілігін бағалау (сәйкестендіру және сәйкестендіру) және бағалау жүргізу. Сатып алушы Деректердің Сатушының немесе Үшінші тұлғалардың дерекқорына енгізілуі мүмкін екендігімен келіседі, онда кейіннен Сатып алушының дербес деректері Сатушының қандай да бір қатысуынсыз өңделуі мүмкін; Сатушы Үшінші тұлғалардан берілген Деректердің құпиялылығын қамтамасыз етуді талап етуге міндеттенген жағдайда;

10.2.3. осы келісімде мәлімделген Деректерді жинау және өңдеу мақсаттары үшін қажет болған жағдайларда Сатушының Деректерді Қазақстан Республикасының аумағынан тысқары жерлерге мемлекеттердің аумағына трансшекаралық беруі. Сатып алушы Деректер берілуі мүмкін елдерде Деректерді сақтау шарттары мен талаптары Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарында көзделгеннен төмен болуы мүмкін екендігіне және осы елдердегі Деректер операторлары оларға тиісті қорғауды қамтамасыз ете алмайтынына келіседі.

10.2.4. Сатып алушыға және оның мүліктік сипаттағы қаржылық және басқа да міндеттемелеріне қатысты ақпаратты (оның ішінде болашақта түсетін) кредиттік бюроларға және өзге де ұйымдарға немесе көздерге (оның ішінде болашақта түсетін мемлекеттік дерекқорларды қоса алғанда) беру, алу және беру. 10.2.5. өзінің дербес деректерін жинауды, сақтауды, өңдеуді және пайдалануды жүзеге асыруға, сондай-ақ кейіннен кредиттік бюроларға беру үшін ол туралы ақпаратты және кредиттік бюролардан Сатып алушы туралы ақпаратты, оның ішінде кредиттік бюролардан кредиттік есепті беруге келісім береді (болашақта түсетін деректерді қоса алғанда) және осындай келісім бере отырып, Сатып алушы өз еркі бойынша және өз мүддесі үшін әрекет ететінін растайды.

10.2.6. сатып алушының дербес және/немесе биометриялық деректерін кейіннен кредиттік бюроға беру үшін үшінші тұлғаларға жинау, өңдеу және банк, МҚҰ және Брокер сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға бергеннен кейін МДБ операторларынан/иелерінен Мемлекеттік деректер базасынан (бұдан әрі – МДБ) сатып алушы туралы ақпаратты беруге/алуға, сондай-ақ сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға беруге банктердің, МҚҰ және брокердің МДБ-дан сатып алушы туралы ақпаратты алуы және МДБ иелерінің барлық МДБ-дан сатып алушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруі.

требовать от Третьих лиц обеспечить конфиденциальность переданных Данных;

10.2.3. трансграничную передачу Продавцом Данных за пределы территории Республики Казахстан на территорию государств в случаях, когда это необходимо для целей сбора и обработки Данных, заявленных в настоящем согласии.

Покупатель соглашается, что страны, в которые могут передаваться Данные, могут иметь условия и требования хранения Данных ниже чем те, которые предусмотрены применимым законодательством Республики Казахстан и операторы Данных в этих странах не смогут обеспечить им надлежащую защиту.

10.2.4. предоставление, получение и передачу информации (в том числе которая поступит в будущем), касающейся Покупателя и его финансовых и других обязательств имущественного характера в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации или источников (включая государственные базы данных) в том числе, которая поступит в будущем.

10.2.4. осуществлять сбор, хранение, обработку и использование своих персональных данных, а также даёт согласие на предоставление информации о нём Третьим лицам для последующего предоставления в кредитные бюро и информации о Покупателе из кредитных бюро, в том числе на выдачу кредитного отчета из кредитных бюро (включая данные, которые поступят в будущем), и подтверждает, что, давая такое согласие, Покупатель действует по своей воле и в своем интересе.

10.2.5. сбор, обработку персональных и/или биометрических данных Покупателя Третьим лицам для последующей передачи кредитным бюро и на предоставление/получение кредитным бюро информации о Покупателе из Государственных баз данных (далее – ГБД) от операторов/владельцев ГБД после того, как Банк, МФО и Брокер передадут информацию о Покупателе кредитному бюро, а также на получение Банками, МФО и Брокером информации о Покупателе из ГБД и на предоставление владельцами ГБД информации о Покупателе из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц.

10.3. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких

10.3. Осы Шартта дербес деректерді өңдеу деп автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай жасалатын, жинауға, жазуға, жүйелеуге, жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, нақтылауға бағытталған дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет немесе іс-қимылдар жиынтығы түсініледі. дербес деректерді трансшекаралық беруге (жанарту, өзгерту), алуды, пайдалануды, таратуды, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды, жоюды, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, Сатып алушының деректерімен кез келген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруды қамтиды. Қажет болған жағдайда Сатушы үшінші тұлғалармен жасасқан құпиялылық туралы келісімнің негізінде Сатып алушыларға дербес деректерді өңдеуді осы Шартта көзделген міндеттемелерді орындау мақсатында ғана тапсыруға құқылы.

10.4. Келісім электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық жеткізгіште, оның ішінде ерекшеліксіз тіркелген, Сатып алушыға олардың негізінде айқындалған немесе айқындалатын мәліметтермен/ақпаратпен шектелмеуге тиіс мынадай Деректерге қолданылады:

- Тегі, Аты, Әкесінің аты;
- атының транскрипциясы;
- жеткізу мекенжайы;
- тұрғылықты мекенжайы;
- байланыс және сенімді телефон нөмірі;
- электрондық пошта мекенжайы;
- туған күні мен жері,
- еден;
- жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- төлқұжат деректері не жеке басын куәландыратын өзге де құжаттың деректері;
- Сатып алушының бейнесі (фотосурет, аватар және т.б.);
- биометриялық деректер;
- сәйкестендіргіштер (есептік жазбалардың атауы және Сатып алушы таңдайтын сәйкестендіргіштер);
- Сатып алушы құрылғысының камерасындағы бейнелер;
- сандық құжаттар;
- мобильді құрылғының микрофонынан дыбыстық жазба;
- Сатып алушының құрылғы моделі және оның операциялық жүйесі мен браузері және (немесе) интернет-қосылу түрі туралы деректер;
- Сатып алушы жататын нарық сегменті;

средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с данными Покупателя с учетом действующего законодательства. При необходимости Продавец на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных, Покупателей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств.;

10.4. Согласие распространяется на следующие данные, которые не должны ограничиваться сведениями / информацией, относящейся к определенному или определяемому на их основании Покупателю, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, в том числе, без исключения:

- Фамилия, Имя, Отчество (частично или полностью);
- транскрипция имени;
- адрес доставки;
- адрес проживания;
- контактный и доверенный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дату и место рождения,
- пол;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);
- паспортные данные либо данные иного документа, удостоверяющего личность;
- изображение Покупателя (фотография, аватар и т.п.);
- биометрические данные;
- идентификаторы (наименование учетных записей и выбираемые Покупателем идентификаторы);
- изображения с камеры устройства Покупателя;
- цифровые документы;
- звуковая запись с микрофона мобильного устройства;
- модель устройства Покупателя и данные о его операционной системе и браузере и (или) типе интернет-соединения;

- Сатушының қолдау және сату қызметінің өкілдерімен коммуникация жазбалары (оның ішінде аудио);
- Сатып алушының құрылғысын сәйкестендіретін мәліметтер;
- Интернет желісіндегі сайттарда орналастырылған Сатып алушының жария түсініктемелері;
- IP-мекенжайы және (немесе) e-SIM және (немесе) SIM-картасы және (немесе) GPS (жаһандық позициялау жүйесі) бойынша алынған Сатып алушының орналасқан жері туралы деректер;
- Интернет желісінде Сатып алушы жасаған сатып алулар туралы ақпарат және талдау үшін өзге де метадеректер (кукилер және т.б.); Сатып алушы орналастырған не ол Интернет желісінде қарап шыққан контент (Сатушы мен оның Серіктестері ұсынатын контентке қатысты);
- сондай-ақ әлеуметтік желілерден Сатып алушы туралы көпшілікке қолжетімді ақпарат;
- банк құпиясын, сақтандыру құпиясын, бағалы қағаздар нарығындағы коммерциялық құпияны және заңмен қорғалатын өзге де құпияны құрайтын ақпарат/деректер;
- Сатушы Сатып алушыдан немесе Сатып алушыға қатысты алуы мүмкін ақпарат/деректер;
- қарыз жүктемесі, кредиттік тарихы туралы мәліметтер;
- кредитке/бөліп төлеуге өтінімді сәйкестендіру, сәйкестендіру, қарау нәтижелері, Сатып алушының жеке басы;
- банк деректемелері (банк шотының нөмірі, банктің атауы және БСК);
- Сатып алушы хабарлаған және (немесе) Компанияға/банктерге/микроқаржы ұйымдарына, Серіктестерге осы шартта көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін талап етілуі мүмкін өзге де мәліметтер.

10.5. Берілген ақпарат мынадай мақсаттар үшін пайдаланылады (оларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді):

- 1) Тапсырысты өңдеу және орындау, оның ішінде Сатып алушы үшін кредит берудің/бөліп төлеуді алудың оңтайлы шарттарын іріктеу;
- 2) Сатып алушы мен Сатушы мен Сатушының өзге де Серіктестері арасында шарттар жасасу, онымен тікелей байланысты қатынастар жасау, Сатушы мен Үшінші тұлғалардың қаржылық қызметтер көрсету жөніндегі қызметін жүзеге асыру мүмкіндігін қарау үшін;

- сегмент рынка, к которому относится Покупатель;
- записи (в том числе аудио) коммуникаций с представителями службы поддержки и продаж Продавца;
- идентифицирующие устройство Покупателя сведения;
- публичные комментарии Покупателя, размещенные на сайтах в сети Интернет;
- данные о местонахождении Покупателя, полученные по IP-адресу и (или) по e-SIM и (или) SIM-карте и (или) по GPS (глобальная система позиционирования);
- информация о покупках, совершенных Покупателем в сети Интернет и иные метаданные для аналитики (куки и т.д.); контент, размещенный Покупателем, либо просмотренный им в сети Интернет (в отношении предлагаемого Продавцом и его Партнёрами);
- а также публично доступная информация о Покупателе из социальных сетей;
- информация / данные, составляющие банковскую тайну, тайну страхования, коммерческую тайну на рынке ценных бумаг и иную охраняемую законом тайну;
- информация / данные, которые могут быть получены Продавцом от или в отношении Покупателя;
- результаты идентификации, аутентификации, рассмотрения заявки на кредит/рассрочку, личности Покупателя;
- иные сведения, которые Покупатель сообщил(-а) и (или) которые могут потребоваться Компании/банкам/микрофинансовым организациям/ Брокеру, Партнерам для достижения указанных в настоящем договоре целей.

10.5. Предоставленная информация используется для следующих целей (включая, но не ограничиваясь ими):

- 1) обработке и исполнению Заказа, в том числе подборки для Покупателя оптимальных условий кредитования/получения рассрочки;
- 2) для заключения договоров или рассмотрения возможности заключения договоров между Покупателем и Продавцом и иных Партнеров Продавца, непосредственно связанных с ним отношений, осуществления деятельности Продавца и Третьих лиц по оказанию финансовых услуг;
- 3) формирования интереса Покупателя к Продукту Продавца/Партнера, созданию специальных предложений для Покупателя, определение вероятности одобрения

<p>3) Сатып алушының Сатушының/Серіктестің Өніміне, Сатып алушы үшін арнайы ұсыныстар жасауға қызығушылығын қалыптастыру, Өнімді сатып алуға тұтынушылық қарыз беруге арналған өтінімдерді Банктердің/МҚҰ мақұлдау ықтималдығын айқындау;</p> <p>4) Сатып алушыға маркетингтік және жарнамалық белсенділіктер, зерттеулер, акциялар өткізу, акциялар беру туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, арнайы ақпаратқа қол жеткізу үшін Сатып алушыға кез келген ақпараттық материалдарды, оның ішінде (немесе) Сатушы мен Үшінші тұлғалардың қызметтері және (немесе) ұсыныстары, сондай-ақ телефон, факсимильді және өзге де байланыс түрлері арқылы, сондай-ақ ашық байланыс арналары арқылы өзге де хабарламалар (оның ішінде SMS-хабарламалар, e-mail, push-хабарламалар, дауыстық хабарламалар, қашықтан кіру жүйелері, әлеуметтік желілер және т.б.), сондай-ақ QR-кодтарды немесе штрих кодтарды пайдалана отырып төлеу үшін, төлем алушыны немесе қызметті телефон кітабының контактілерінен таңдау үшін, Интернет-дүкенде Сатып алушының аватарын/фотосуретін көрсету үшін, мобильді қосымшада Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың цифрлық құжаттарын алу және Сатып алушының цифрлық құжаттар сервистеріне (-теріне) ұсыну үшін, Сатушының/Үшінші тұлғалардың өкілдерімен дауыспен сөйлесу үшін; Сатып алушыға тауарлар жеткізу және қызметтер көрсету үшін;</p> <p>5) үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, жасалған шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда Сатушының, Банктердің, МҚҰ, Брокердің, Серіктестердің құқықтарын сотта және соттан тыс қорғау үшін;</p> <p>6) ҚР заңдарының және өзге де нормативтік құқықтық актілерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін, оның ішінде Сатушының/Үшінші тұлғаның кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл жөніндегі талаптарды орындауына байланысты тексерулер жүргізу үшін, бірақ олармен шектелмей; Сатушыны Сатып алушының алаяқтық әрекеттерінен қорғау үшін дербес деректерді дерекқорды басқарудың автоматтандырылған жүйелерінің, сондай-ақ өзге де бағдарламалық және техникалық құралдардың көмегімен өңдеу. Сатушы Сатып алушының дербес деректерін өңдеудің пайдаланылатын тәсілдерін дербес айқындауға құқылы (қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей: пошта кодтарын кодтар/индекстер базасымен автоматты түрде салыстыру, көшелер/елді мекендер</p>	<p>Банками/МФО заявоч на выдачу потребительского займа на приобретение Продукта;</p> <p>4) для предоставления Покупателю доступа к специальной информации, включая, но не ограничиваясь информацией о маркетинговых и рекламных активностях, исследований, проведения акций, предоставления (пересылки) Покупателю любых информационных материалов, в том числе о продуктах и (или) услугах и (или) предложениях Продавца и Третьих лиц, а также иных уведомлений посредством телефонной, факсимильной и иных видов связи, а также по открытым каналам связи (в том числе SMS-сообщения, e-mail, push-уведомления, голосовые сообщения, системы удаленного доступа, социальные сети и т.п.), а также для оплаты с использованием QR-кодов или штрих кодов, для выбора получателя платежа или услуги из контактов телефонной книги, для отображения аватара/фото Покупателя в Интернет-магазине, мобильном приложении (при наличии) Продавца и/или Третьих лиц, для получения и предоставления цифровых документов Покупателя в/из сервисы (-ов) цифровых документов, для голосового общения с представителями Продавца/Третьих лиц; для доставки товаров и оказания услуг Покупателю;</p> <p>5) для судебной и внесудебной защиты прав Продавца, Банков, МФО, Брокера, Партнеров в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;</p> <p>6) для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РК, в том числе, но не ограничиваясь, для проведения проверок Продавцом/Третьим лицом, связанных с исполнением требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов и финансирования терроризма; для защиты Продавца от мошеннических действий Покупателя. обработки персональных данных с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.)</p> <p>10.6. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать</p>
--	--

атауларының жазылуын автоматты түрде тексеру, берілген критерийлер бойынша деректер базасын саралау және т.б.).

10.6. Сатып алушыны белгілі бір түрдегі ақпаратпен қамтамасыз ету үшін Сатушы тіркеу кезінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және/немесе телефонға ақпараттық хабарламалар жібере алады. оның ішінде осы шарт шеңберінде Сатушының Сатып алушы алдындағы міндеттемелерін орындау мақсатында Сатушыны қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, жарнамалық хабарламаларды, электрондық және SMS сауалнамаларды ілгерілету, маркетингтік акциялардың нәтижелерін бақылау, клиенттік қолдау, Өнімді Сатып алушыларға жеткізуді ұйымдастыру, Сатып алушылар арасында жүзделер ұтысын өткізу, Сатып алушының Сатушы көрсететін қызметтердің сапасына қанағаттануын бақылау. Сатып алушы кез келген сәтте осындай тарату тақырыбын өзгерте алады немесе одан бас тарта алады.

10.7. Тапсырысты банк карталарының көмегімен төлеген кезде карточка және оның ұстаушысы туралы ақпарат банктің авторизациялық серверіне қорғалған түрде беріледі және Сатушыға немесе үшінші тұлғаларға берілмейді. Бұл ретте Сатушыға интернет-дүкенге төлем туралы хабарламадан басқа ешқандай құпия ақпарат берілмейді.

10.8. Сатып алушы Келісімнің мерзімі шектелмей қолданылатынын осымен растайды. Бұл ретте Сатып алушы бұл туралы Сатушыға алдын ала жазбаша хабарлай отырып, support.fa@fdrive.kz электрондық пошта мекенжайына - қайтарып алу күшіне енгенге дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын Сатушы Келісімді қайтарып алу туралы тиісті хабарламаны алған күннен бастап есептелетін осы Келісімді қайтарып алуы мүмкін. Егер бұл Заңнамаға қайшы келген жағдайларда, сондай-ақ Сатып алушы Сатушының және/немесе Үшінші Тұлғалардың алдында орындамаған міндеттемелері болған кезде келісімді кері қайтарып алуға болмайды.

Келісім заңнама талаптарына сәйкес беріледі, атап айтқанда:

«Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңы

Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы Қазақстан Республикасының Заңы

және Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын өзге де нормативтік құқықтық актілермен дербес деректерге қатысты қолданылады.

11. Тараптардың жауапкершілігі.

на указанный при регистрации адрес электронный почты и/или телефон информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, включая, но не ограничиваясь в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках Публичной оферты, продвижения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя качеством услуг, оказываемых Продавцом. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

10.7. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о ее держателе не предоставляется Продавцу. Никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазине Продавцу не передается.

10.8. Покупатель настоящим подтверждает, что Согласие действует без ограничения срока. При этом настоящее Согласие может быть отозвано Клиентом с предварительным письменным уведомлением об этом Компании на адрес электронной почты support.fa@fdrive.kz - не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления отзыва в силу, исчисляемых с даты получения Продавцом соответствующего уведомления об отзыве Согласия. Согласие не может быть отозвано в случаях, если это противоречит Законодательству, а также при наличии неисполненных мною обязательств перед Продавцом и/или Третьими Лицами.

Согласие предоставляется в соответствии с требованиями законодательства, а именно:

Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите»

Законом Республики Казахстан «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»

и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Республики Казахстан в отношении персональных данных.

11. Ответственность сторон.

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им ТРУ, приобретенных в Интернет-магазине/Торговой точке.

11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих

11.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады.

11.2. Сатушы Сатып алушыға оның Интернет-дүкенде/Сату орнында сатып алынған ТЖҚ-ны тиісті түрде пайдаланбауының салдарынан келтірілген залал үшін жауапкершілік алмайды.

11.3. Міндеттемелер Тараптардың бақылауынан тыс болатын соғыс немесе әскери іс-әрекеттер, жаппай індет, жер сілкінісі, су басу, өрт сияқты тежеусіз күш жағдайларының және осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа да апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт пен экспорттағы шектеулер салдарынан орындалмайтын жағдайда, Тараптар өз міндеттемелерінің толығымен немесе ішінара орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар тежеусіз күш жағдайлары әрекет ететін уақытқа шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.

11.4. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тапсырыстың құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.

11.5. Сатушы Серіктестердің ұсынған қызметтерінің, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасы үшін жауапты болмайды. Байланыс жұмысы сапасыз болған жағдайда, наразылықтарды осы Шарттың 13.1 тармағында көрсетілген мекенжайлар бойынша байланыс операторлары қабылдайды.

11.6. Сатушы ұсынылған Тауарлардың сапасы үшін тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапкершілік алады. Кепілдік берілетін жағдайлар орын алған уақытта, Сатып алушы Сайтта көрсетілген сервис орталықтарына жүгінеді.

11.7. Сатушы Сатып алушыға тауарды қауіпсіз пайдалану, оны орнату, сақтау, тасымалдау және кәдеге жарата отырып жою үшін тауарды өндірушілер шығаратын/өздерінің интернет-сайттарында орналастыратын және/немесе алдағы уақытта мұндай қағидаларды Сатып алушыларға жеткізу үшін Сатып алушыға ұсынылатын арнайы ұсынымдарды сақтау қажет екені туралы ақпарат береді. Соңғы жағдайда көрсетілген ұсынымдар Сатушының интернет-сайтында орналастырылады және Сатып алушыларға сол арқылы жеткізіледі.

12. ТЖҚ қайтару.

12.1. ТЖҚ сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы оларды Сатушының интернет-сайтында

обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар по причинам, находящимся вне контроля Сторон, и другие бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

11.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

11.5. Продавец не несет ответственность за качество предоставленных Партнерами услуг, а также услуг связи. В случае некачественной работы связи претензии принимаются операторами предоставления связи по адресам, указанным в пункте 13.1. настоящего Договора.

11.6. Продавец несет ответственность за качество предоставленных Товаров исключительно в пределах установленных законодательством Республики Казахстан. При наступлении гарантийных случаев, Покупатель обращается в сервисные центры, указанным указанным на Сайте.

11.7. Продавец информирует Покупателя, что для безопасного использования товара, его установки, хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные рекомендации, выпускаемые/размещаемые на интернет-сайтах производителей товара и (или) предоставляемые Продавцу для последующего доведения таких правил до Покупателей. При последнем случае указанные рекомендации размещаются и доводятся до Покупателей посредством интернет-сайта Продавца.

12. Возврат ТРУ

12.1. При возникновении претензий относительно качества ТРУ, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар в соответствии с отдельными гарантийными условиями, которые размещаются и доводятся до Покупателей посредством интернет-сайта Продавца.

12.2. Возврат Товара возможен в порядке, регламентированном законодательством.

12.3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества расходы, связанные с возвратом такого Товара Покупателю не возмещаются, доставка возвратного Товара

орналастырылатын және сол арқылы Сатып алушыларға жеткізілетін жекелеген кепілдік талаптарына сәйкес Тауарға берілетін кепілдік мерзімнің ішінде қоюға құқылы болады.

12.2. Тауарды қайтару заңнамада белгіленген тәртіппен қайтарылуы мүмкін.

12.3. Сатып алушы Сапалы Тауарды қайтарған кезде мұндай Тауарды Сатып алушыға қайтарумен байланысты шығындар өтелмейді, қайтарылған Тауарды жеткізу Сатып алушының есебінен төленеді/өтеледі.

12.4. Ерекше жағдайларда Сатып алушының өтініші бойынша қайтарылуға жататын Тауар Сатушы есебінен жеткізілуі мүмкін, бұл ретте Сатып алушыға Тауар үшін соманы қайтару жеткізу шығындарын шегеру арқылы жүзеге асырылады.

12.5. Тиісті сападағы тауарды қайтару заңнамада белгіленген тәртіппен сатып алынған/жеткізілген күннен бастап 14 күн ішінде, егер тауарлық түрі сақталған болса, шиналар орнатылмаған болса, тауардың чегі, тауарды беру немесе сатып алуды және тауарды қабылдауды және беруді растайтын басқа құжат болған жағдайда, қайтарылуы мүмкін.

12.6. Сатып алушы жақсы сападағы тауарды осы тауардың басқа сауда ұсынысына немесе егер бар болса, құны бойынша басқа тауарға немесе қосымша ақы төлеу арқылы немесе осы Шарттың 12.5-тармағында көрсетілген бағада айырмашалығын қайтару арқылы басқа тауарға айырбастауға құқылы. Сатушыда айырбастау үшін қажетті тауар болмайтын болса, Сатып алушы сатып алынған тауарды Сатушыға қайтаруға және ол үшін төленген ақшалай соманы алуға құқылы болады.

12.7. Тауарды қайтару сатып алу орнында немесе жөнелтілім жасалған сатушының қоймасында жүзеге асырылады. Жүк қоймасының мекен-жайын нақтылау үшін БО-ға хабарласу керек. Тауар онда компанияның қоймасы болмайтын қаладан қайтарылатын жағдайда ол жүк тиелген қойманың мекенжайына қайтарылады. Тиісті сападағы тауарды қайтару кезінде жеткізу құнын клиент төлейді.

12.8. Сатушы сапасы нашар Тауар жеткізген жағдайда, Сатып алушы Тауарды оның сапасын тексеру үшін сатып алғаннан кейін 3 күнтізбелік күннің ішінде Сатушыға Сатушының интернет-сайтында қарастырылған тәртіп пен жағдайларда ұсынуға міндетті болады.

12.9. Тапсырысқа/Тауарға қатысты меншік құқығы, сондай-ақ оның зақымдалу қаупі Тауарды жіберу жүкқұжатына қол қойылған соң Тауар Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап Сатып алушыға өтеді.

12.10. Тауардың жарамсыздығы туралы хабарламаны Сатушы кепілдік мерзімі өткенге

оплачивается/возмещается за счет сил и средств Покупателя.

12.4. В исключительных случаях по просьбе Покупателя, Товар, подлежащий возврату может быть доставлен за счет средств Продавца, при этом возврат суммы Покупателю за Товар осуществляется с удержанием расходов на доставку.

12.5. Возврат Товара надлежащего качества возможен в порядке, регламентированном законодательством, в течение 14 дней со дня покупки/доставки, если сохранен товарный вид, не был произведен шиномонтаж, при наличии чека на товар, накладной на передачу товара или иного документа, подтверждающего покупку и прием-передачу товара.

12.6. Покупатель имеет право обменять товар надлежащего качества на другое торговое предложение этого товара или другой товар при его наличии, идентичный по стоимости или на иной товар с доплатой или возвратом разницы в цене, в порядке, указанным в п.12.5. настоящего Договора. При отсутствии необходимого для обмена товара у Продавца Покупатель вправе возвратить приобретенный товар Продавцу и получить уплаченную за него денежную сумму.

12.7. Возврат товара осуществляется по месту приобретения или на склад продавца, с которого была произведена отгрузка. Для уточнения адреса склада отгрузки необходимо обратиться в КЦ. При возврате товара из города, в котором отсутствует склад компании, возврат производится на адрес склада отгрузки. Стоимость доставки, при возврате товара надлежащего качества, оплачивает клиент.

12.8. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях предусмотренных на интернет-сайте Продавца, в течение 3 (трех) календарных дней после покупки для осуществления проверки качества Товара.

12.9. Право собственности на Заказ/Товар, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю после подписания накладной на отпуск Товара.

12.10. Товар подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Товара получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Товар эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, которые размещаются и доводятся до Покупателей посредством интернет-сайта Продавца; Покупатель не проводил ремонт Товара собственными силами, либо силами третьих лиц.

12.11. Перед возвратом/обменом товара обязательно проводится первичный осмотр. Замена Товара при проведении дополнительной

дейін алған болса; Тауар Сатушының интернет-сайтында орналастырылатын және сол арқылы Сатып алушыларға жеткізілетін пайдалану ережелерін бұзусыз пайдаланылған болса; Тауардың сериялық нөмірі мен дайындалған күнінің түпнұсқалық өзгермейтін жазбалары, сондай-ақ зауыттық қаптамасы сақталған болса; Сатып алушы өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күшімен Тауарды жөндемеген болса, Тауарға кепілдік қызмет көрсетіледі.

12.11. Тауарды қайтару/айырбастаудан бұрын міндетті түрде бастапқы тексеру жүргізілетін болады. Тексеруді Тауарды дайындаушы жүргізетін және оның немесе оның уәкілетті тұлғаларының орналасқан мекенжайы бойынша жіберілетін жағдайларды қоспағанда, Қосымша тексеру (сараптама) жүргізу жағдайында Тауарды айырбастау заңнамада белгіленген мерзімдерде жүзеге асырылады. Тауар сапасын қосымша тексеру (сараптама жүргізу) құнын сатушы (өндіруші) төлейді. Тауарды тексеру (сараптама жүргізу) нәтижесінде тауардың жеткілікті екендігі немесе тауардың жеткіліксіздігі Сатып алушының белгіленген пайдалану ережелерін бұзуы салдарынан оған тапсырылғаннан кейін туындағандығы анықталатын болса, Сатып алушы сатушыға (өндірушіге) жүргізілген тексеру (сараптама) үшін кеткен, сонымен қатар тауарды тасымалдауға жұмсалған шығындарды өтеп беруге міндетті.

12.12. Оның тауарда сыртқы зақымданулар анықталған, соның ішінде төмендегі айғақтар белгіленген жағдайларда Сатушы сапасы нашар, қайтарылатын Тауар бойынша наразылықты қанағаттандырудан бас тартуға құқылы:

- дұрыс сақтамау, олар бойынша қағидалар мен ұсынымдарды өндірушілер ұсынады және Сатушының интернет-сайтында орналастырылады;
- орнату кезінде дұрыс емес өлшемді және/немесе дөңгелектер мен шиаларды пайдалану;
- орнату кезінде дұрыс емес өлшемді және/немесе дөңгелектер мен шиаларды пайдалану;
- деформацияланған, тот басқан немесе техникалық жарамсыз дискіні пайдалану;
- камераны пайдалану (шинасы түтіксіз болса);
- сәйкес емес үлгідегі, немесе дизайндағы шинаны пайдалану;
- үшінші тұлғалардың шинаны дұрыс емес және/немесе біліктіліксіз орнатуы;
- автомобильдің дұрыс реттелмеген жүріс бөлігінде шинаны пайдалану;
- көлік құралының кез келген ақаулы бөлігінен, шинаның қысымынан немесе қысымынан шинаның зақымдануы;
- жарылған шинамен жүру айғағын анықтау;
- форс-мажор жағдайларының сыртқы міндеттемелерінің әсерінен шинаның зақымдануы

проверки (экспертизы) осуществляется в сроки, установленные законодательством, за исключением случаев, когда проверка осуществляется изготовителем Товара и направляется по его местонахождению или его уполномоченных лиц. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества товара оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы) товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц, либо непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

12.12. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Товару ненадлежащего качества при обнаружении внешних повреждений товара, в том числе в случае установления фактов:

- неправильного хранения, правила и рекомендации по которым предоставляются изготовителями и размещаются на интернет-сайте Продавца;
 - применения неправильного размера и/или типа диска и шин при установке;
 - применение деформированного, заржавевшего или технически непригодного диска;
 - применение камеры (в случае, если покрывка бескамерная);
 - применения шины неподходящего рисунка или конструкции;
 - неправильного и/или неквалифицированного монтажа шины третьими лицами;
 - использование шины при неправильно отрегулированной ходовой части автомобиля;
 - повреждения шины от какой-либо неисправной части транспортного средства;
 - завышенного или заниженного давления в шине;
 - установления факта езды на спущенной шине;
 - повреждения шины вследствие воздействия внешних обязательств непреодолимой силы (наезда на препятствие, пореза, аварии, пожара и других случаях, которые привели к потере эксплуатационных свойств);
 - перегрузка допустимых норм транспортного средства;
- 12.13. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.

<p>(кедергіге соқтығысу, кесу, апат, өрт және пайдалану қасиеттерін жоғалтуға әкеп соқтырған басқа да жағдайлар); - көлік құралының рұқсат етілген нормаларының артық жүктелуі;</p> <p>12.13. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды.</p> <p>12.14. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастырылуы тиіс.</p> <p>13. Басқа да жағдайлар.</p> <p>13.1. Сатып алушы тарапынан сұрақтар туындайтын жағдайда, ол сайтта көрсетілген телефондар арқылы (Дс – Жс сағат 10:00-20:00 аралығында) Интернет-дүкеннің Байланыс орталығына хабарласа алады.</p> <p>13.2. Осы шарт Сатып алушы осы офертаны акцептілеген күннен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданыста болады.</p> <p>13.3. Сатушы сайттағы тауар ұсынысын кеңейтуге және қысқартуға, кез келген ТЖҚ сатып алуға қолжетімділікті реттеуге, сондай-ақ Сатып алушыларға алдын ала хабарлаусыз өзінің қалауына қарай кез келген ТЖҚ сатуды кідірте түруға немесе тоқтатуға құқылы болады.</p> <p>Жария шарттың мәтінімен мұқият танысып шығыңыз және Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспейтін болсаңыз, Сіздің Тапсырысты ресімдеуден және Сатып алушы ұсынатын Тауарларды сатып алудан бас тартуға құқығыңыз бар.</p>	<p>12.14. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.</p> <p>13. Прочие условия.</p> <p>13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он может обратиться в контакт-центр Интернет-магазина по телефонам, указанным на сайте (Пн – Пт с 10:00-20:00).</p> <p>13.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.</p> <p>13.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к приобретению любых ТРУ, а также приостанавливать или прекращать продажу любых ТРУ по своему собственному усмотрению без предварительного уведомления Покупателей.</p> <p>Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от оформления Заказа и совершения покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.</p>
---	---

Мекенжайы және деректемелері/: Адрес и реквизиты:

«Freedom Drive» ЖШС /ТОО «Freedom Drive»

БСН 210940023936

Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш. 96.

Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул.Луганского 96

«Банк Фридом Финанс Казахстан » АҚ-дағы / АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»

е/ш/р.с.:KZ40551A127100031KZT

БСК KSNVKZKA