Приложение № 1
к Приказу №10/11-49ОД от 11.10.2022г.

«Freedom Drive» ЖШС
директорының шешімімен
«Бекітілген»

Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шарт (оферта)

Олар туралы ақпарат wwwfdrive.kz мекенжайы бойынша орналастырылатын және жаңартылып отыратын «Freedom Drive» Интернет дүкенінің (интернет желісінде www.fdrive.kz домендік мекенжайы бойынша, сондай-ақ бөлшек сатылым дүкендерінің және серіктестердің сату орындарының желілерінде орналастырылған) «Freedom Drive» ЖШС Интернет-дүкенінің меншік иесі болып табылатын «Freedom Drive» ЖШС – осы Тауарлар, жұмыстар мен қызметтерді қашықтан және тікелей сатылымдар әдісімен сату туралы жария шартты (оферта) жариялайды.

1. Терминдер мен анықтамалар.

1.1 Жария оферта - заңды тұлғаларға, ұйымдар, жеке кәсіпкерлер мен жеке тұлғалардың атына жіберілетін, www.fdrive.kz ресми интернет сайтын пайдалана отырып, сондай-ақ Сатушы белгілеген жағдайларда Сатушының Сату орындарынан ТЖҚ сатып алу арқылы шарт (бұдан әрі - Шарт) жасау туралы ұсыныс қарастырылатын шарттың үлгісі (Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің (бұдан әрі мәтін бойынша – ҚР АК) 387, 389, 395, 446, 447, 449 баптарына сәйкес, бірақ олармен шектелмей, Жария шарт болып табылады).

1.2. Акцепт - Тұтынушы немесе Сатып алушының Сатушы тарапынан ұсынылған Жария оферта талаптарымен келісуі және акцептілеу арқылы Жария офертаға қосылу (Сатушыдан алынған OTP парольдің көмегімен Сатып алушының/Тұтынушының сенімді нөміріне тіркеу арқылы). Тұтынушы немесе Сатып алушы офертада мазмұндалған барлық талаптарды тұтастай (яғни толық көлемді және шектеусіз) сөзсіз қабылдайды.

1.3. Тұтынушы - өзінің қажеттіліктерін қанағаттандыру үшін Интернет-дүкенде/Сату орындарында ТЖҚ-ға тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе ТЖҚ-ға тапсырыс беретін, сатып алатын және (немесе) пайдаланатын жеке тұлға.

Сатып алушы - кәсіпкерлік қызметінде пайдалану үшін немесе жеке, отбасылық, үй жағдайында және осы тәрізді басқа да пайдаланумен байланыссыз өзге де мақсаттарда Сатушыдан ТЖҚ-ға тапсырыс беруге немесе сатып алуға ниетті немесе ТЖҚ-ға тапсырыс беретін, сатып алатын немесе пайдаланатын заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер.

1.4. Интернет-дүкен – Тұтынушының/Сатып алушының Сатушы ұсынған және/немесе фотосуреттер түрінде берілген ТЖҚ сипаттамасымен танысуы, Сатып алушының ТЖҚ-мен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын интернет желісі арқылы танысуы – ТЖҚ-ны сатудың электронды әдісі негізінде сатып алу-сату шарттарын жасауға арналған www.fdrive.kz, сайты.

1.5. Тауарларды электронды әдіспен сату - тауарларды Тұтынушының/Сатып алушының Интернет-дүкенде болатын ТЖҚ-ның Интернет-дүкен ұсынатын сипаттамасымен танысуы негізінде жасалатын жария шарт-оферта арқылы, демек осындай шарт жасау кезінде Тұтынушының/Сатып алушының ТЖҚ-мен немесе ТЖҚ үлгісімен тікелей танысу мүмкіндігін жоққа шығаратын әдістер арқылы сату.

1.6. Дербес деректер - осындай ақпарат негізінде анықталған немесе анықталатын Тұтынушыға/Сатып алушыға қатысы бар кез келген ақпарат, соның ішінде оның тегі, аты, әкесінің аты, фотосуреті, ЖСН, туған күні және туған жері, мекенжайы, отбасылық, әлеуметтік, мүліктік жағдайы, білімі, мамандығы, табыстары, фирмалық атауы, БСН, орналасқан мекенжайы, өзге де ақпарат.

1.7. Дербес деректерді өңдеу - дербес деректерді жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, тарату (соның ішінде тапсыру), иесіздендіру, тежеу, жоюды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын әрекеттер (операциялар).

1.8. Дербес деректердің құпиялылығы - Тұтынушының/Сатып алушының келісімінсіз дербес деректердің таратылуына жол бермеуге қатысты Сатушының сақтауы тиіс болатын міндетті талап.

1.9. Тапсырыс - Тұтынушының/Сатып алушының Интернет-дүкенде өз бетінше немесе телефон арқылы орналастырған ТЖҚ тізбесін сатып алу туралы тиісті түрде ресімделген өтінімі.

«Утверждено»
решением директора ТОО «Freedom Drive»

Публичный договор (оферта) о продаже товаров, работ и услуг дистанционным способом и способом прямых продаж

ТОО «Freedom Drive», являющееся собственником Интернет-магазина «Freedom Drive», (расположенного в сети интернет по доменному адресу: www.fdrive.kz, а также сети розничных продаж магазинов и точек продаж партнеров, информация о которых размещается и обновляется по адресу: www.fdrive.kz - публикует настоящий Публичный договор (оферту) о продаже товаров, работ и услуг дистанционным способом и способом прямых продаж.

1. Термины и определения.

1.2 Публичная оферта - форма договора (является публичным Договором в соответствии со статьями включая, но не ограничиваясь, ст.ст. 387, 389,395. 446, 447, 449 Гражданского кодекса Республики Казахстан (далее по тексту – ГК РК) адресованная юридическим лицам, организациям, индивидуальным предпринимателям и физическим лицам с предложением о заключении договора (далее – Договор), используя официальный интернет сайт: www.fdrive.kz,, а также приобретая ТРУ в Точках продаж Продавца на условиях прописанных Продавцом.

1.2. Акцепт - согласие Потребителя или Покупателя с условиями Публичной оферты, предложенной со стороны Продавца и присоединение к Публичной оферте акцептированием (путем регистрации посредством OTP пароля полученного от Продавца на доверенный номер Покупателя/Потребителя). Потребитель или Покупатель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.3. Потребитель – физическоелицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее и (или) использующее ТРУ в Интернет-магазине/Точках продаж для удовлетворения своих потребностей.

Покупатель - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель,имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее ТРУ у Продавца для использования в предпринимательской деятельности или в иных целях, не связанных с личным, семейным, домашним и иным подобным использованием.

1.4. Интернет-магазин – сайт www.fdrive.kz, предназначенный для заключения договоров купли-продажи на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающем возможность непосредственного ознакомления Покупателя с ТРУ – электронный способ продажи ТРУ.

1.5. Продажа товаров электронным способом - продажа товаров по публичному договору-оферте, заключаемому на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Интернет-магазином описанием ТРУ, содержащимся в Интернет-магазине, то есть способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления Потребителя/Покупателя с ТРУ либо образцом ТРУ при заключении такого договора.

1.6. Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации Потребителю/Покупателю, в том числе его фамилия, имя, отчество, фотоизображение, ИИН, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, фирменное наименование, БИН, адрес места нахождения, другая информация.

1.7. Обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

1.8. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Продавцом требование не допускать распространение персональных данных без согласия Потребителя/Покупателя.

1.9. Заказ - должным образом оформленная заявка Потребителя/Покупателя на приобретение перечня ТРУ, размещенная им самостоятельно в Интернет-магазине или по телефону.

1.10. ТРУ – товары, работы, услуги, представленные к продаже в Интернет–магазине/Точке продаж, в зависимости от того, что выбрано Потребителем/Покупателем для приобретения.

1.10. ТЖҚ – Тұтынушының/Сатып алушының нені сатып алғысы келетіндігіне қарай Интернет-дүкенде/Сату орнында сатуға ұсынылған тауарлар, жұмыстар, қызметтер.
1.11. Сату орны (Дүкен) - Сатушыға тиесілі сауда орны/онда Сатушы «FreedomDrive» сауда маркасымен коммерциялық қызмет жүргізуге құқылы болатын, ТЖҚ сату және Тұтынушының/Сатып алушының Сатушы ұсынған ТЖҚ сипаттамасымен танысуы негізінде осы Жария шартта анықталған тәртіпте сатып алу-сату шарттарын жасау үшін қолданылатын орын.

1.12. Серіктес- заңнама талаптарына сәйкес уәкілетті органның рұқсат құжаты немесе өзге де құжатының негізінде қызметін жүзеге асыратын заңды тұлға. Серіктестер – Сатушы Сатушымен жасалған шарттардың негізінде сапалы түрде қызмет көрсету және ТЖҚ өткізу, соның ішінде жұмыс процестеріне қызмет көрсету мақсатында тартатын тұлғалар, сонымен бірге өздерінің желілері арқылы Тұтынушыларға/Сатып алушыларға өз қызметтерін ұсынатын провайдерлер.
1.13. Сатушы - Сатушыға меншік құқығы негізінде және/немесе ол соларға сәйкес Серіктестердің атынан және олардың тапсырмасы бойынша ТЖҚ өткізу жөніндегі өкіл ретінде әрекет ететін бекітілген шарттар негізінде тиесілі болатын ТЖҚ ассортиментін Тұтынушыларға/Сатып алушыларға ұсынатын «Мобильный мир» ЖШС. «Freedom Drive»
БСН 210940023936
Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш. 96.
Серіктестердің ТЖҚ-ын Тұтынушылар/Сатып алушылар жекелеген шарттардың негізінде және Серіктестер анықтаған әдістермер сатып алады.
1.14. Жеткізу қызметі — Сатушымен жасалған шарт бойынша Тапсырыстарды Сатып алушыларға/Тұтынушыларға жеткізу қызметтерін көрсететін үшінші тұлға немесе жеке меншік жеткізу қызметі.
1.15. OTP-пароль (One Time Password) - бір реттік пароль, Сатып алушыны/Тұтынушыны дербес сәйкестендіру нөмірі, Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының сенімді нөміріне жіберетін, қызметтерге қолжетімділік беру кезінде бір рет қолдануға арналған электронды цифрлық символдардың бірегей бірізділігін білдіреді. OTP-пароль оның Жария офертаға қосылғандығын түпкілікті растау мақсатында түпнұсқалылығын белгілеу үшін Сатып алушыны/Тұтынушыны Аутентификациялауға (Түпнұсқаландыруға) арналған.
2. Интернет-дүкеннің және Сауда орнының (Дүкеннің) мәртебесі.
2.1. Интернет-дүкен «Freedom Drive» ЖШС-нің меншікгі болып табылады және интернет желісі арқылы ТЖҚ-ны электронды әдіспен сатуға арналған.
2.2. Интернет-дүкен Тұтынушының/Сатып алушының тапсырысты ресімдеу кезінде берген ақпаратының мазмұны мен дұрыстығы үшін жауапкершілік алмайды.
2.3. Сату орны (Дүкен) Сатушының Сатушыға тиесілі немесе Серіктестер ұсынған ТЖҚ-ны тікелей сататын орны болып табылады.
2.4. Сатушы Серіктестер көрсететін қызметтердің сапасы үшін жауапты болмайды.
3. Шарттың мәні.
3.1. Интернет-дүкен/Сату орны Интертнет-дүкен мен оның Серіктестері сайтта және Сату орындарында белгілеген жағдайлар мен бағаға сәйкес Тұтынушының/Сатып алушының тапсырыстары негізінде Тұтынушыға/Сатып алушыға ТЖҚ сатады. Тұтынушы/Сатып алушы ТЖҚ-ны Тапсырысқа сәйкес және осы Шарттың талаптарына сай қабылдауға және төлем жасауға міндеттенеді.
3.2. Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасаған ТЖҚ-ны жеткізу/орындау/көрсетуді Интернет-дүкен іске асырады немесе Тұтынушыға/Сатып алушыға оны Интернет-дүкен/Сату орны қалай ұсынғандығына қарай сатып алу/жеткізу/орындау/көрсету әдісін таңдау құқығы беріледі.
3.3. ТЖҚ спецификасына, оны сатып алу әдісіне және (немесе) Тауарды сатып алу-сатудың Сатушы белгілеген басқа да талаптарына қарай қосымша, өзгертуші, түзетуші және өзге де ережелер болуы мүмкін, олар онда бұл көрсетілмейтін болса, осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Сатушының жекелеген ережелерінде немесе басқа да құжаттарында көрсетіледі.

4. Шартты жасау тәртібі.
4.1. Осы Шарт Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 387-бабына сәйкес Жария шарт болып табылады. ТЖҚ бағасы және Шарттың өзге де талаптары барлық Тұтынушы/Сатып алушы үшін бірдей болады.
4.2. Интернет-дүкенде тапсырыс ресімдеу кезінде Тұтынушы/Сатып алушы өзі туралы ақпарат ұсынуға міндетті:
- Тұтынушының Т.А.Ә., ТЖҚ Сатып алушының атауы;
- ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету мекенжайы (ТЖҚ-ны Сату орнында сатып алу және/немесе өзі алып кету жағдайын қоспағанда);
- ТЖҚ Тұтынушының/Сатып алушының байланыс/сенімді телефоны және/немесе электронды поштасы.
4.3. Тұтынушының/Сатып алушының еркі соңғысының Интернет-дүкендегі тапсырыс нысанына тиісті деректерді енгізуі арқылы немесе

1.11. Точка продаж (Магазин)- принадлежащее Продавцу торговое место/место в котором Продавец имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «FreedomDrive», используемое для реализации ТРУ и заключения договоров купли-продажи в порядке определенном настоящим Публичным договором на основании ознакомления Потребителя/Покупателя с предложенным Продавцом описанием ТРУ.
1.12. Партнер -юридическое лицо, осуществляющее деятельность на основании разрешительного или иного документа уполномоченного органа в соответствии с требованиями законодательства. Партнеры – лица, привлекаемые Продавцом с целью качественного оказания или продвижения ТРУ на основании заключенных с Продавцом договоров, в том числе для обслуживания рабочих процессов, а также провайдеры, предлагающие свои услуги Потребителям/Покупателям посредством своих сетей;
1.13. Продавец- ТОО «Freedom Drive»
БИН 210940023936
Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул.Луганского 96.
предлагающее Потребителям/Покупателям ассортимент ТРУ, принадлежащий Продавцу на праве собственности и/ или на основании заключенных договоров по которым он действует в качестве представителя от имени и по поручению Партнеров по реализации ТРУ Партнеров. ТРУ Партнеров приобретаются Покупателями/Потребителями на основании отдельных договоров и способами определенными Партнерами.
1.14.Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов Покупателям/Потребителям или собственная служба доставки.
1.15. OTP-пароль (OneTimePassword, одноразовый пароль, персональный идентификационный номер Покупателя/Потребителя, представляет собой уникальную последовательность электронных цифровых символов, высылаемых Продавцом на доверенный номер Покупателя/Потребителя, предназначенный для одноразового использования при предоставлении доступа к услугам. OTP-пароль предназначен для проведения Аутентификации Покупателя/Потребителя для установления его подлинности с целью однозначного подтверждения его присоединения к Публичной оферте
2. Статус Интернет-магазина и Торговой точки (Магазина).

2.1. Интернет-магазин является собственностью ТОО «Freedom Drive» и предназначен для организации электронного способа продажи ТРУ через сеть интернет.
2.2. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем/Покупателем при оформлении заказа.
2.3. Точка продаж (Магазин) является местом осуществления Продавцом прямых продаж ТРУ принадлежащих Продавцу или предложенных Партнерами.
2.4. Продавец не несет ответственность за качество услуг, предоставляемых Партнерами.
3. Предмет Договора.
3.1. Интернет-магазин/Точка продаж, на основании заказов Потребителя/Покупателя, продаёт Потребителя/Покупателю ТРУ в соответствии с условиями и по ценам, установленным Интернет-магазином и его Партнерами на сайте и в Точках продаж. Потребитель/ Покупатель обязуется принять и оплатить ТРУ согласно Заказу и на условиях настоящего Договора .
3.2. Доставка/выполнение/оказание ТРУ, заказанных и оплаченных Потребителем/Покупателем, осуществляется Интернет-магазином либо Потребителю/Покупателю предоставляется право выбора способа покупки/доставки/выполнения/оказания в зависимости от того, как это предложено Интернет-магазином/Точкой продаж.
3.3. В зависимости от специфики ТРУ, способа его приобретения и(или) иных условий купли-продажи Товара, установленных Продавцом, возможны дополнительные, изменяющие, конкретизирующие и прочие положения, которые могут содержаться в отдельных правилах или иных документах Продавца, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора в случае если в них это не указано.

4. Порядок заключения Договора.
4.1. Настоящий Договор является публичным Договором в соответствии со ст.387 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Цена ТРУ и другие условия Договора одинаковы для всех Потребителей/Покупателей.
4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Потребитель/Покупатель обязан предоставить о себе информацию:
- Ф.И.О. Потребителя, наименование Покупателя ТРУ;
- адрес доставки/выполнения/оказания ТРУ (за исключением случаев приобретения ТРУ в Точке продаж и/ или самовывоза);
- контактный/доверенный телефон и\или электронную почту Потребителя/Покупателя ТРУ.
4.3. Волеизъявление Потребителя/Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа в Интернет-магазине либо подачей заявки через менеджера Интернет-магазина/Торговой точки., Контакт Центр.

Интернет-дүкен/Сату орнының менеджері, Байланыс орталығы арқылы өтінім беруі негізінде жүзеге асырылады.

Тапсырысты ресімдей отырып Сатып алушы/Тұтынушы төмендегілерді растайды:

- оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін қоса алғанда Шарттың мәтінімен тиісті түрде танысқан, және олардың мазмұнын дұрыс түсінген;
- Тауармен, баға туралы ақпаратпен, Тауарды жеткізу жағдайларымен танысқан және келіседі;
- осы Шарттың және оның барлық құрамдас ажырамас бөліктерін толық көлемде, өзгертусіз, шығарып тастаусыз толығымен және сөзсіз қабылдайды;
- Құпиялылық саясатының (осы шартқа 1 қосымша) шарттарымен келіседі;
- өз еркімен және өзінің мүддесіне қарай Сатып алушыны сәйкестендіру, верификациялау, Бонустардың жиналуын және пайдаланылуын есепке алу процедурасын қамтамасыз ету, жеткізілімді қамтамасыз ету, сервистік қызметтер ұсынуды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, өз тауарлары мен қызметтерін (өнімдерін) ұсыну мақсатында ұялы телефон нөмірі, ТАӘ, жынысы, туған күні, электронды поштасының мекенжайы, биометриялық деректер мен өзге де деректерді қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, дербес деректерді өңдеу, соның ішінде жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау (нақтылау, жаңарту, өзгерту), пайдалану, үшінші тұлғаларға беру, иесіздендіру, бұғаттау, жою және трансшекаралық өткізуге өзінің келісімін береді;

-Сатушы мен оның серіктестеріне, үлестес тұлғаларына жарнама сипатындағы хабарлама (соның ішінде коммуникацияның кез келген арналары арқылы, соның ішінде SMS-хабарламалар, E-mail, telegram-бот, телефон және/немесе Сатушыға қолжетімді басқа да әдіспен Сатып алушы/Тұтынушы көрсеткен телефон нөміріне, электронды пошта мекенжайына, басқа да байланыс арналары арқылы өткізілетін науқандар мен арнайы ұсыныстар туралы ақпарат алу) алуға, «FreedomDrive» дүкендер желісінің жұмысы туралы, сондай-ақ Байланыс орталығының жұмысы туралы пікір жинауға өзінің сөзсіз келісімін береді.

Сатушы өзінің қалауына қарай, Сатып алушыға/Тұтынушыға өзгертулер туралы хабарламастан, оларды Сайтта орналастыру арқылы осы Шарттың талаптарына өзгертулер енгізу құқығына ие болады. Барлық өзгертулержарияланғаннан кейін дереу күшіне енеді және осындай жариялаудан соң Сатып алышуға жеткізілген болып саналады, соған байланысты Сатып алушы/Тұтынушы Сайтта/Мобильді қосымшада орналастырылған осы Шарттағы өзгертулерді тұрақты түрде қадағалап отыруға міндеттенеді. Сайтта/Мобильді қосымшада өзге түрі көрсетілмесе немесе Сатушы Офертаны кері қайтарып алмаса, осы Шарттың қолданыс мерзімі шектелмеген.

- Науқандар өткізу жағдайында Сатушы Науқан өткізу кезінде Тауарды сатып алу және қайтару жағдайларын қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шартта көрсетілмеген, Тапсырысты ресімдеу тәртібін реттейтін жекелеген, арнайы ережелер белгілеуі мүмкін. Сондай-ақ аталған жағдайлар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Науқан талаптарын қабылдайтын тұлғалар үшін қолданылуы тиіс болады. Науқанға қатысатын Тауарға тапсырысты ресімдеу және/немесе Науқанға қатысудың басқа да шарттарын орындау Сатып алушының/Тұтынушының тиісті Науқан талаптарымен келісетіндігін білдіреді.

4.3. ТЖҚ сатып алу мүмкіндігіне қол жеткізу үшін Тұтынушы/Сатып алушы OTP-пароль арқылы тіркеу кезінде оның талаптарымен, сонымен бірге ТЖҚ-ны қолайлы әдіспен сатып алу және төлем жасаумен келісе отырып, осы Шартқа қосылады.

4.4. ОТП кодын растау және верификациялау нөмірін енгізу арқылы Тұтынушы Сатушының тиісті түрде және оған қолжетімді әдістермен Тұтынушыға/Сатып алушыға ТЖҚ сатып алу жағдайлары мен тәртібі туралы хабарлағандығын растайды.

4.5. Жария шартқа қосылу/акцептілеу үшін Тұтынушы/Сатып алушы Сатушыға Сенімді нөмірді көрсетуі/хабарлауы тиіс.

4.6. Сенімді нөмір SMS-хабар түріндегі бір реттік (бір жолғы) OTP-парольді жіберу үшін тіркеледі және қолданылады. Тұтынушының/Сатып алушының бір реттік (бір жолғы) кодты қолдануы (енгізуі) Тұтынушының/Сатып алушының сәйкестендірілгендігін растайды, Жария офертаның акцептісі болып табылады және оған Сатушының қызметтеріне және Шартта қарастырылған өзге де қызметтерге қолжетімділік беруге негіз болып есептеледі.

4.7. Тұтынушыны/Сатып алушыны түпнұсқаландыру 2 (екі) кезеңде жүргізіледі:

1) бірінші кезең – Тұтынушының/Сатып алушының ұялы телефонының Сенімді нөміріне Сатушының OTP-парольді жіберуі. Тұтынушы/Сатып алушы көрсеткен ұялы телефон нөміріне Сатушы бірнеше секундтың ішінде OTP-пароль жібереді. Ұялы байланыс операторының кінәсінен Тіркеу кодын жеткізу кешіктірілген жағдайда, Сатушы жауапкершілік алмайды;

2) екінші кезең – түпнұсқаландырудың/тіркеудің аяқталуы. Тұтынушы/Сатып алушы тіркеуді Жария оферта талаптарымен танысу және келген Тіркеу кодын/OTP-парольді енгізу арқылы аяқтайды.

Оформляя заказ Покупатель/Потребитель Покупатель подтверждает, что:

- надлежащим образом ознакомлен с текстом Договора, включая все его составные неотъемлемые части, и верно понял их содержание;
- ознакомлен и согласен с Товаром, с информацией о цене, с условиями доставки Товара.
- выражает свое полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора и всех его составных неотъемлемых частей в полном объеме, без изменений, изъятий и извлечений;
- соглашается с условиями Политики конфиденциальности (приложение 1 к настоящему договору)

-. своей волей и в своем интересе дает согласие на обработку, в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение (уточнение, обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение и трансграничную передачу персональных данных, которые включают, но не ограничиваются следующими данными: номер мобильного телефона, ФИО, пол, дата рождения, адрес электронной почты, биометрические данные и иные данные, с целью предоставления своих товаров и услуг (продуктов), включая, но не ограничиваясь: идентификацией, верификацией Покупателя, обеспечения процедуры учета накопления и использования Бонусов, осуществление доставки, предоставление сервисных услуг;

-. предоставляет свое безусловное согласие Продавцу и его партнерам, аффилированным лицам на получение сообщений рекламного характера (в том числе о проводимых акциях и специальных предложениях через любые каналы коммуникации, в том числе по SMS-сообщениям, E-mail, telegram-боту, телефону и/или иным образом доступным Продавцу на указанный Покупателем\Потребителем номер телефона, адрес электронной почты, иным средствам связи), сбора мнения о работе сети магазинов «FreedomDrive», а также о работе Контакт-центра.

- Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке по своему усмотрению, не сообщая Покупателю \Потребителю об изменениях вносить изменения в условия настоящего Договора путем их размещения на Сайте. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации, в связи с чем Покупатель\Потребитель обязуется регулярно отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте \ Мобильном приложении. Срок действия настоящего Договора не ограничен, если иное не указано на Сайте \Мобильном приложении или если Продавец не отозвал Оферту.

-. В случае проведения Акций Продавцом могут быть установлены отдельные, специальные положения, не указанные в настоящем Договоре, регулирующие порядок оформления Заказа, включая, но не ограничиваясь условиями приобретения и возврата Товара в период проведения Акции. Указанные условия также будут являться неотъемлемой частью настоящего Договора и подлежат применению для лиц, принимающих условия Акции. Оформление Заказа на Товар, участвующий в Акции и/или выполнении иных условий участия в Акции, означает согласие Покупателя\Потребителя с условиями соответствующей Акции.

4.3. Для получения возможности приобретения ТРУ, Потребитель/Покупатель присоединяется к настоящему Договору, соглашаясь с его условиями при регистрации посредством OTP-пароля, а также последующим приобретением и оплатой ТРУ удобным способом.

4.4. Подтверждением ОТП кода и вводом номера для верификации, Потребитель подтверждает, что Продавец должным образом и доступными ему способами известил Потребителя/Покупателя об условиях и порядке приобретения ТРУ.

4.5. Для присоединения /акцепта Публичного договора Потребитель/Покупатель должен указать/сообщить Продавцу Доверенный номер.

4.6.Доверенный номер фиксируется и используется для направления одноразового (единовременного) OTP-пароля в виде SMS-сообщения. Использование (ввод) Потребителем/Покупателем одноразового (единовременного) кода подтверждает идентификацию Потребителя/Покупателя, является акцептом Публичной оферты и является основанием для предоставления ему доступа к услугам Продавца и другим услугам, предусмотренным в Договоре.

4.7. Аутентификация Потребителя/Покупателя производится в 2 (два) этапа:

1) первый этап – отправка Продавцом на Доверенный номер сотового телефона Потребителя/Покупателя OTP-пароля. На указанный Потребителем/Покупателем номер сотового телефона Продавцом в течение нескольких секунд высылается OTP -пароль. За задержку доставки Кода регистрации по вине оператора мобильной связи Продавец не несет ответственности;

4.7. Интернет-дүкен Тұтынушы/Сатып алушы туралы ақпаратты өзгертпейді.
4.8. Сатып алушы/Тұтынушы Сенімді нөмірді көрсетпей тұрып қызметтер көрсету мүмкін болмайды.
4.9. Сатушы Сатып алушының/Тұтынушының тіркеу кезінде беретін ақпаратының дәлдігі мен дұрыстығы үшін жауапты болмайды.
4.10. Сатып алушы/Тұтынушы тіркеу кезінде көрсетілген логин мен парольді үшінші тұлғаларға жарияламауға міндетті болады. Сатып алушыда/Тұтынушыда оның логині мен паролінің қауіпсіздігіне немесе оларды үшінші тұлғалардың рұқсатсыз қолдану ықтималдығына қатысты күмән туындайтын жағдайда, Сатып алушы support.fa@fdrive.kz мекенжайы бойынша Клиенттермен жұмыс жүргізу қызметіне электронды хат жіберу арқылы бұл туралы дереу Сатушыға хабарлауға міндеттенеді.

4.11. Алдын ала төлем жасалған Тапсырыстың толығымен немесе ішінара күші жойылған жағдайда, күші жойылған ТЖҚ құнын Сатып алушының талап етуімен Сатушы Сатып алушыға Тауар үшін бастапқыда алдын ала төлем жасалған әдіспен қайтарады. Бұған ТЖҚ-ны кредитке/бөліп төлеу арқылы сатып алу жағдайлары кірмейді. Мұндай жағдайларда төленген қаражатты қайтару тәртібі Банк/МҚҰ анықтаған тәртіпте жүзеге асырылады..
4.12. Заңнама нормаларына сәйкес ол тауардың алмастырылуын талап етуге немесе Шартты орындаудан бас тартуға құқылы болатын жағдайларды қоспағанда, Сатып алушы/Тұтынушы оған Сатушы тапсырған ТЖҚ-ны толығымен қабылдауға міндетті.
5. Тұтынушы/Сатып алушы мен Сатушы арасындағы деректер алмасу тәртібі.
5.1. Интернет-дүкен/Сату орны мен Тұтынушы/Сатып алушы арасындағы ақпарат алмасу тәртібі Сайтта және Сату орындарында анықталады және Тұтынушыға/Сатып алушыға хабарланады. Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының Тұтынушы/Сатып алушының дербес деректерін, соның ішінде ТАӘ, атауы, БСН, телефоны, туған күні, тұратын қаласы, фотосуреті, жасаған саудасының тарихы, төлем жасау әдістері, Интернет-дүкеннің сайтына кіру тарихы мен соның ішінде ТЖҚ сатып алу кезінде Тұтынушының/Сатып алушының тікелей келісімін ұсына отырып, автоматты түрде талдау жасау жүйесінің заңды жолмен алған басқа да деректерді қолданатындығымен және өңдейтіндігімен келіседі.
5.2. Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің Сайтында тіркеу процедурасынан өткеннен кейін Тұтынушының/Сатып алушының электронды мекенжайына Интернет-дүкеннің хаттар мен хабарламалар, соның ішінде ақпараттық хаттар, хат-хабарламалар, транзакциялық, триггерлік, маркентингтік сияқты жарнама сипатындағы хат-хабарлардың жіберетіндігімен келіседі, бірақ күніне бір (саны) ақпараттық хаттан аспауы тиіс. Хат-хабарлар (тіркеуді растау, тапсырыс мәртебесінің ауысуы туралы, «ұмытылған» кәрзеңке туралы, науқан талаптарындағы өзгерістер туралы және т.б.) сондай-ақ Тұтынушының/Сатып алушының іс-әрекеттер жасауына қарай жіберілетін болады.
5.3. Тұтынушы/Сатып алушы жарнама сипатындағы хаттар алудан кез келген уақытта бас тарта алады. Ол үшін Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы support.fa@fdrive.kz мекенжайы бойынша кері байланыс нысанын пайдалану арқылы өтінімді толтыруы керек. Сонымен қатар Интернет-дүкеннің мекенжайды және Тұтынушы/Сатып алушы туралы өзге де мәліметтерді Тұтынушының/Сатып алушының алдын ала келісімінсіз үшінші тұлғаларға беруге құқығы жоқ.
5.4. Жеке профильде телефон нөмірін көрсету арқылы Тұтынушы/Сатып алушы жарнама сипатындағы sms- хабарламалар алуға келісім береді. Аталған таратылымнан бас тартқысы келетін жағдайда, Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтындағы кері байланыс нысанын пайдалана отырып, өтінімді толтыруы қажет.
5.5. Интернет-дүкен/Сатушы Тұтынушыдан/Сатып алушыдан жеке мәліметтер ұсынуды сұратуы мүмкін. Ұсынылған ақпарат Интернет-дүкенде/Сату орнында Тапсырысты өңдеу кезінде ғана/немесе Тұтынушыға/Сатып алушыға Серіктестердің арнайы ақпаратына қолжетімділік беру үшін қолданылады.
5.5. Тұтынушы/Сатып алушы Шартқа қосылған уақыттан бастап Сатушы Тұтынушының Дербес деректерін жинайды, өңдейді, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты заңнамада және Сатушының ішкі құжаттарында қарастырылған өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырады. Тұтынушы/Сатып алушы осы Шартқа қосыла отырып, Сатушының Дербес деректерді жинау, сондай-ақ дербес деректерді жинау, өңдеу мен қорғауға қатысты басқа да іс-әрекеттерді жасау үшін үшінші тұлғаларды, соның ішінде Серіктестерді және (немесе) Өкілдерді тартуына өз келісімен береді және қарсылық білдірмейді.
5.6. Осы Шартқа қосыла отырып, Тұтынушы/Сатып алушы Сатушының оған Интернет-дүкеннің, Сату орындарының сервистерін ұсынуы үшін оның Дербес деректерін алуы, сақтауы мен өңдеуіне келіседі және рұқсатын береді, сондай-ақ осы Шартта қарастырылған қызметтерді көрсету барысында Абоненттің дербес деректерін Серіктестерге, Банкке тапсыруына өз келісімін береді. Дербес деректерді өңдеу ретінде дербес деректерді жинау, сақтау, өзгерту, толықтыру,

2) второй этап – завершение аутентификации/регистрации. Потребитель/Покупатель завершает регистрацию путем ознакомления с условиями Публичной оферты и введения полученного Кода регистрации /OTP -пароля.
4.7. Интернет-магазин не редактирует информацию о Потребителе/Покупателе.
4.8. Оказание услуг невозможно без указания Покупателем/Потребителем Доверенного номера.
4.9. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем/Потребителем при регистрации.
4.10. Покупатель/Потребитель обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Покупателя/Потребителя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо в Службу по работе с клиентами по адресу support.fa@fdrive.kz
4.11. В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа стоимость аннулированного ТРУ по требованию Покупателя возвращается Продавцом Покупателю тем способом, которым Товар изначально был предоплачен. Исключение составляют случаи приобретения ТРУ в кредит/рассрочку. В таких случаях порядок возврата оплаченных средств осуществляется в порядке, определенном Банком/МФО.
4.12. Покупатель/ Потребитель обязан полностью принять ТРУ, переданные ему Продавцом, за исключением случаев, когда в соответствии с нормами законодательства, он вправе потребовать замены товара или отказаться от исполнения Договора.
5. Порядок обмена данными между Потребителем/Покупателем и Продавцом.
5.1. Порядок обмена информацией между Интернет-магазином/Точкой продаж и Потребителем/Покупателем определяется и доводится до сведения Потребителя/Покупателя на Сайте и в Точках продаж. Потребитель/Покупатель согласен с тем, что Продавцом используются и обрабатываются персональные данные Потребителя/Покупателя, в том числе ФИО, наименование,ИИН, БИН, телефон, дата рождения, город проживания, фотоизображение, история покупок, способы оплаты, история посещения сайта Интернет-магазина и другие данные, полученные законным способом системой автоматического анализа в том числе путем предоставления непосредственного согласия Потребителя/Покупателя в момент покупки ТРУ.
5.2. Потребитель/Покупатель согласен с тем, что после прохождения процедуры регистрации на Сайте Интернет-магазина на электронный адрес Потребителя/Покупателя Интернет-магазином будут направляться письма и сообщения, в том числе рекламного характера как-то: информационные письма, письма-уведомления, транзакционные, триггерные, маркетинговые, но не более одного (кол-во) информационного письма в день. Письма-уведомления (подтверждение регистрации, о смене статуса заказа, о «забытой» корзине, об изменениях в условиях акций и т.д.) также будут отсылаться по мере совершений действий Потребителем/Покупателем.
5.3. Потребитель/Покупатель может отказаться от получения писем рекламного характера в любое время. Для этого Потребитель/Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи по адресу support.fa@fdrive.kz на сайте Интернет-магазина. Вместе с тем Интернет-магазин не вправе передавать адрес и иные сведения о Потребителе/Покупателе третьим лицам без предварительного согласия Потребителя/Покупателя.
5.4. Указав номер телефона в личном профиле, Потребитель/Покупатель соглашается получать sms-сообщения рекламного характера. При возникновении желания отписаться от данной рассылки, Потребитель/Покупатель должен заполнить заявку, воспользовавшись формой обратной связи на сайте Интернет-магазина.
5.5. Интернет-магазин/Продавец может запросить у Потребителя/Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке Заказа в Интернет-магазине/Торговой точке и/или для предоставления Потребителю/Покупателю доступа к специальной информации Партнеров.
5.5. С момента присоединения Потребителя/Покупателя к Договору, Продавец осуществляет сбор, обработку Персональных данных Потребителя, а также осуществляет иные действия, предусмотренные законодательством и внутренними документами Продавца в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных. Потребитель/Покупатель, присоединяясь к настоящему Договору, выражает свое согласие и не возражает против того, что Продавец вправе привлекать третьих лиц, в том числе, Партнеров и (или) Представителей, для сбора, Обработки Персональных данных, а также осуществления иных действий в отношении сбора, обработки и защиты персональных данных.
5.6. Присоединяясь к настоящему Договору, Потребитель/Покупатель выражает свое согласие и дает разрешение Продавцу на получение, хранение и обработку его Персональных данных для предоставления ему сервисов Интернет-магазина, Точек продаж, а также согласие на

пайдалану, тарату, иесіздендіру, тежеу және жою, сондай-ақ дербес деектерді тапсыруды қоса алғанда дербес деректермен жасалатын іс-әрекеттер (операциялар) түсіндіріледі. Үшінші тұлғалармен жасалған құпиялылық туралы келісімнің негізінде Сатушы оларға Тұтынушылардың/Сатып алушылардың дербес деректерін тек осы Шартта қарастырылған міндеттемелерді орындау мақсатында өңдеуді тапсыруға құқылы болады.

6. ТЖҚ туралы ақпарат.

6.1. Сатушының және/немесе Серіктестің меншігі болып табылатын ТЖҚ суреттеу, сипаттау, сурет (фото) арқылы сайтта, соның ішінде Сату орындарында ұсынылған.

6.2. Әрбір сурет мәтіндік ақпаратпен қатар жүреді: ТЖҚ атауы, өлшемдік қатар (қажет болатын жағдайда), бағасы мен сипаттамасы.

6.3. Интернет-дүкенде берілген барлық ақпараттық материалдар анықтамалық сипатқа ие және ТЖҚ түсі, көлемі мен пішіндерін қоса алғанда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты толық көлемде бере алмайды. ТЖҚ-ны Интернет-дүкен арқылы сату тауарларды/жұмыстарды/қызметтерді үлгілер бойынша сату болып есептелмейді.

6.4. Тұтынушыда/Сатып алушыда ТЖҚ қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындайтын жағдайда, Тұтынушының/Сатып алушының өтініші бойынша Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджері Тұтынушының/Сатып алушының пікірінше оның ТЖҚ сатып алу туралы шешім қабылдауына қажетті және жеткілікті өзге де ақпаратты береді (телефон арқылы немесе электронды поштамен немесе Сату орнында).

6.5. Сатып алушыда Тауарды сатып алу туралы шешім қабылдауға қажетті, Тауардың қасиеттері мен сипаттамаларына қатысты сұрақтар туындаған жағдайда, Тапсырысты ресімдеу алдында Сатып алушы Сатушының Байланыс орталығына хабарласуға құқылы. Сатып алушы қосымша ақпарат алу үшін хабарласпаған болса, Сатушы Сатып алушының таңдаған Тауары үшін жауапкершілік алмайды.

6.6. Сатып алушының тапсырысын БО Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау және/немесе WhatsApp/Телеграмм мессенджерлеріндегі хабарлар арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, аталған жағдайда:

-Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратып отырған, Тапсырысты ресімдеуге қажетті толық ақпаратты ұсынады.

-Сатып алушының Тапсырысты Сайт арқылы ресімдеуі келесі іс-әрекеттерді рет-ретімен орындау арқылы жүзеге асырылады:

-Тауарлар каталогынан Тауарды таңдау және таңдалған Тауарды «Кәрзеңкеге» қосу.

- «Кәрзеңкедегі» ассортименттің таңдалған Тауарларға сәйкестігін тексеру және қажет болатын жағдайда Тауарды «Кәрзеңкеге» қосу немесе алып тастау, содан кейін «Тапсырысты ресімдеу» батырмасын басу.

- тапсырыс үлгісін толтыру: тегі, аты, телефон нөмірі, облыс/қала, сонымен бірге шығатын тізімнен қаланы таңдау және «Төлем жасау» бөліміне өту үшінпошталық индексті, үйдің нөмірі, пәтердің нөмірін (қолданылатын болса) көрсету арқылы тиісті бөлімде жеткізу мекенжайын көрсету. «Келесі қадам» батырмасын басу арқылы Сатып алушы Шарттың, құпиялылық саясатының және осы Шарттың ажырамас бөліктері болып табылатын басқа да қосымшалардың талаптарымен танысқандығын, келісетіндігін және қабылдайтындығын растайды.

- жеткізу құнын қосқанда «Төлем жасау» бөлімінде Тапсырыстың нақты құнымен танысу және ұсынылған тізімнен төлем жасау әдісін таңдау.

- on-line төлем жасау жағдайында интернет-эквайринг жүйесінің төлем парақшасына банктік картаның деректемелерін енгізу және төлемді жасауға қажетті іс-әрекеттерді орындау. Бұл ретте Сатып алушының банктік картасының деректемелері Банкке тек шифрленген түрде беріледі және Сатушыда сақталмайды. Банк интернет-төлемдерді өңдеу қауіпсіздігіне кепілдік береді. Банктік карталармен жасалатын барлық операциялар халықаралық төлем жүйелерінің талаптарына сәйкес жүргізіледі. Ақпаратты беру кезінде Төлем парақшасында карточкалық онлайн-төлемдердің арнайы қауіпсіздік технологиялары қолданылады, деректерді өңдеу Банктің процессинг орталығының қауіпсіз жоғары технологиялық серверінде өтеді. Төлем расталғаннан кейін және төлем сәтті түрде авторизацияланған жағдайда, Сатып алушы Сатушының Тапсырысты қабылдағандығы туралы және Сатып алушы көрсеткен электронды поштаның мекенжайы/телефон нөміріне Тапсырысқа қатысты жағдайлар мен Тапсырыс нөмірі туралы мәліметтермен бірге хабарлама алады. Әрі қарай Тапсырыс автоматты түрде ұсынылған шарттарға сәйкес өңделеді.

- Тапсырыс берілген Тауарды Сатып алушыға жеткізу Сатып алушымен келісу арқылы, Сатып алушы көрсеткен мекенжай бойынша жіберіледі.

- Тапсырыс Тапсырыстың құрамына кіретін Тауарлар Сатып алушының/Алушының қолы қойылған Тауарға қатысты ілеспе құжаттар негізінде Сатып алушыға/Тұтынушыға іс жүзінде тапсырылған уақытта немесе ТОР кодпен растау арқылы орындалған болып есептеледі.

передачу персональных данных Абонента Партнерам, Банку, а также иным лицам в процессе предоставления предусмотренных настоящим Договором услуг. Под обработкой Персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных, а также передачу Персональных данных. Продавец на основании заключенного с третьими лицами соглашения о конфиденциальности вправе поручать им обработку персональных данных Потребителей/Покупателей исключительно в целях исполнения предусмотренных настоящим Договором обязательств.

6. Информация о ТРУ.

6.1. ТРУ, являющиеся собственностью Продавца и/или Партнера. представлены на сайте через описание, характеристики, изображения (фото), в том числе в Точках продаж,

6.2. Каждое изображение сопровождается текстовой информацией: наименованием, размерным рядом (при необходимости), ценой и описанием ТРУ.

6.3. Все информационные материалы, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках ТРУ, включая цвета, размеры и формы. Продажа ТРУ посредством Интернет-магазина не является продажей товаров/работ/услуг по образцам.

6.4. В случае возникновения у Потребителя/Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик ТРУ по просьбе Потребителя/Покупателя менеджер Интернет-магазина/Торговой точки предоставляет (по телефону или посредством электронной почты, либо в Точке продаж) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Потребителя/Покупателя, для принятия им решения о приобретении ТРУ.

6.5. В случае возникновения у Покупателя необходимых для принятия решения о покупке Товара вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель вправе обратиться в Контакт-центр Продавца. В случае не обращения за дополнительной необходимой информацией Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

6.6. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором КЦ по телефону или посредством видеозвонка и\или сообщений в мессенджерах WhatsApp\ Телеграмм или Покупателем самостоятельно через Сайт , при этом:

-. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору Контакт-центр Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

-. Оформление Покупателем Заказа через Сайт осуществляется путем выполнения следующих последовательных действий:

- из Каталога Товаров осуществить выбор Товара и добавить в «Корзину» выбранный Товар.

- проверить, соответствует ли ассортимент в «Корзине» выбранным Товарам, и при необходимости добавить или удалить Товары из «Корзины», после чего нажать на кнопку «Оформить заказ».

- заполнить форму заказа: фамилия, имя, номер телефона, область/город, также указать адрес доставки в соответствующем разделе путем выбора города из выпадающего списка и указания почтового индекса, номера дома, номера квартиры (если применимо) для перехода в раздел «Оплата». Нажимая кнопку «Следующий шаг», Покупатель подтверждает, что ознакомлен, согласен и принимает условия Договора, политики конфиденциальности, и прочих приложений, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

- в разделе «Оплата» ознакомиться с итоговой стоимостью Заказа, включая стоимость доставки, и выбрать способ оплаты из предложенногосписка.

- при on-line оплате на платежной странице системы интернет-эквайринга ввести данные банковской карты и выполнить действия, необходимые для осуществления платежа. При этом данные банковской карты Покупателя передаются в Банк только в зашифрованном виде и не сохраняются у Продавца. Банк гарантирует безопасность обработки интернет-платежей. Все операции с банковскими картами происходят в соответствии с требованиями международных платежных систем. При передаче информации на Платежной странице используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессингового центра Банка. После подтверждения оплаты и в случае успешной авторизации платежа Покупатель получит уведомление со сведениями о подтверждении Продавца о принятии Заказа и деталями, номере Заказа на указанный Покупателем адрес электронной почты/ номер телефона. Далее Заказ будет автоматически обрабатываться в соответствии с заданными условиями.

-. Доставка заказанного Товара Покупателю осуществляется по согласованию с Покупателем по адресу, указанному Покупателем.

-. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Покупателю\Потребителю Товаров, входящих в состав Заказа на основании выданных сопроводительных документов на Товары под

7. ТЖҚ сатып алу тәртібі. ТЖҚ бағасы. ТЖҚ үшін төлем жасау.

7.1. Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкенде/Сату орнында көрсетілген кез келген ТЖҚ-ға тапсырыс ресімдеуге құқылы. Әрбір ТЖҚ-ға кез келген мөлшерде тапсырыс беруге болады. Интернет-дүкен аталған ережеге түзетулер енгізуі мүмкін.

7.2. Тапсырысты Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген телефон нөмірлері арқылы немесе Интернет-дүкеннің сайтында өз бетінше, соның ішінде Сату орнына арнайы келу арқылы ресімдей алады.

7.3. Тапсырыс ресімделгеннен кейін Интернет-дүкен Тұтынушының/Сатып алушының тапсырысын таңдалған ТЖҚ атауын, бағасын және тапсырыстың жалпы сомасын көрсете отырып, оның ұялы телефон нөміріне немесе e-mail поштасына тапсырыстың қабылданғандығын растайтын ақпарат жіберу арқылы растайды немесе Интернет-дүкеннің менеджері телефон арқылы Тұтынушыға/Сатып алушыға хабарласады.

7.4. ТЖҚ сипаттамасында тікелей өзге түрі қарастырылмаса, Интернет-дүкенде ТЖҚ бағасы бір бірлік ТЖҚ үшін теңгемен көрсетілген.

7.5. Сайтта немесе Сату орнында көрсетілген ТЖҚ бағасын Сатушы Тұтынушыға/Сатып алушыға алдын ала хабарлаусыз біржақты тәртіпте өзгерте алады, аталған жағдайда Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыс берген және төлем жасап қойған ТЖҚ бағасы өзгертілмейді.

7.6. Тұтынушы/Сатып алушы тапсырыс үшін Интернет-дүкенде/Сату орнында таңдалған кез келген әдіспен төлем жасайды.

7.7.Сатып алушының Тапсырысын БО Операторы телефон арқылы немесе бейнеқоңырау арқылы ресімдей алады немесе Сатып алушы өз бетімен Сайт арқылы ресімдейді, бұл ретте:

-Тапсырысты телефон арқылы ресімдеу жағдайында Сатып алушы Байланыс орталығының Операторына Оператор сұратқан, Тапсырысты ресімдеу үшін қажет болатын толық ақпаратты ұсынады.

7.8. Жеткізу құны сауданың құнына кірмейді.

7.9. Төлем төменде көрсетілген әдістермен жүргізіледі:

7.9.1. Дүкенде қолма-қол ақшамен төлеу арқылы.

7.9.2. банктік картаның көмегімен, соның ішінде Тапсырысты алған уақытта мобильді электронды терминалдың көмегімен. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады.

7.9.3. on-line төлем жасау әдісі. Төлем тікелей Тапсырысты ресімдеу кезінде интернет-эквайринг жүйесі арқылы жүргізіледі. Төлем жасау үшін VISA, VISA Electron және MasterCard төлем жүйелерінің карталары қабылданады. Төлем жасау үшін интернет-эквайринг жүйесінің авторизацияланған серверінде картаның деректерін көрсету қажет.

7.9.4. тауарға берілетін кредит немесе бөліп төлеу әдісін ресімдеу арқылы.

7.9.5. ақшаны Сатушының банктік деректемелеріне аудару арқылы (заңды тұлғалар мен жеке кәсіпкерлер үшін). Сатушы берген төлем жасау туралы шот 3 (Үш) банктік күннің ішінде жарамды болады. Бұл шотты төлеу Шарттың талаптарымен келісуді білдіреді. Сатып алушының Сатушыға төлем жасағандығы туралы хабарлауы міндетті, олай болмаған жағдайда, Тауардың қоймада болуына кепілдік берілмейді. Заңды тұлғаның атынан ТМҚ алу үшін жеке басты куәландыратын құжат және/немесе сенімхат болатын жағдайда, Тауар Сатушының есепшотына ақшаның түсу айғағы бойынша жіберіледі.

8. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету және Тапсырыс қабылдау.

8.1. ТЖҚ жеткізу/орындау/көрсету әдістері, тәртібі, мерзімдері мен құны Интернет-дүкеннің сайтында көрсетілген және/немесе оларды Тұтынушы/Сатып алушы Интернет-дүкеннің/Сату орнының менеджерінен біледі.

Сатып алушыға дискілердің немесе шиналардың кейбір типтік өлшемдерінің тек жиынтықта сатылатындығы туралы хабарланған; оңай балқитын дискілер кемінде 4 шина немесе 2 шинадан тұратын шиналар (егер ол автокөліктің техникалық сипаттамасы негізінде талап етілетін болса) түрінде (төрт) бірліктен тұратын жиынтықта жіберіледі, бұл Тауарлар бір-бірден сатылмайды.

8.2. Қаптама мен ТЖҚ-да сыртқы зақымданулар болмайтын болса, Тұтынушы/Сатып алушы ТЖҚ-ны алғандығын растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға міндетті болады.

8.3. Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап тапсырыс орындалған/ТЖҚ өткізілген болып саналады. Жеткізу қызметі/Сатушының курьерлік қызметінің курьері немесе Сатушының Сату орындарындағы жұмыскерлері ұсынатын тауар жүкқұжатына немесе Сатып алушы көрсеткен нөмірге жіберілген OTP хабарға қол қою арқылы Сатып алушы ТЖҚ қабылдау уақытында Тапсырыстың орындалғандығын және осы Жария офертамен келісетіндігін растайды.

8.4. Сатушы Интернет-дүкен арқылы ресімделген Тапсырысты орындауға міндетті болатын мерзім бір жұмыс күнінен басталады. Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауар түрінің Сатушының қоймасында болуына және Тапсырысты өңдеуге қажетті уақытқа байланысты болады. Жекелеген жағдайларда Тапсырысты орындау мерзімі тапсырыс берілген Тауардың сипаттамалары мен санына қарай Сатып алушымен дербес түрде келісілуі мүмкін. Сатушының қоймасында Тапсырыстың бір бөлігі болмайтын жағдайда,

подпись Покупателя\ Получателяили посредством подтверждения OTP кодом.

7. Порядок приобретения ТРУ. Цена ТРУ. Оплата ТРУ.

7.1. Потребитель/Покупатель вправе оформить заказ на любые ТРУ, представленные в Интернет-магазине/Торговой точке. Каждые ТРУ могут быть заказаны в любом количестве. Интернет -магазин может устанавливать исключения из указанного правила.

7.2. Заказ может быть оформлен Потребителем/Покупателем по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина, или оформлен самостоятельно на сайте Интернет-магазина, в том числе при непосредственной явке в Точку продаж.

7.3. После оформления заказа Интернет-магазин подтверждает заказ Потребителя/Покупателя путем отправления на его мобильный номер либо e-mail информации, подтверждающей принятие заказа, с указанием наименования, цены выбранного ТРУ и общей суммы заказа или менеджер Интернет-магазина связывается с Потребителем/Покупателем по телефону.

7.4. Цена ТРУ в интернет-магазине указана в тенге за единицу ТРУ, если иное не указано в непосредственном описании ТРУ.

7.5. Указанная на сайте или в Торговой точке цена ТРУ может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Потребителя/Покупателя, при этом цена на заказанный и оплаченный Потребителем/Покупателем ТРУ изменению не подлежит.

7.6. Потребитель/Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине/Торговой точке.

7.7. Заказ Покупателя может быть оформлен Оператором КЦ по телефону или посредством видеозвонка или Покупателем самостоятельно через Сайт , при этом:

-. При оформлении Заказа по телефону Покупатель предоставляет Оператору Контакт-центра Продавца полную запрашиваемую Оператором информацию, необходимую для оформления Заказа.

7.8. Стоимость доставки не включается в стоимость приобретения.

7.9. Оплата производится нижеперечисленными способами:

7.9.1. за наличный расчет в Магазине...

7.9.2. с помощью банковской карты, в том числе посредством мобильного электронного терминала при получении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard.

7.9.3. способом on-line оплаты. Оплата производится через систему интернет-эквайринга непосредственно при оформлении Заказа. К оплате принимаются карты платёжных систем VISA, VISA Electron и MasterCard.Для осуществления платежа необходимо указать данные карты на авторизационном сервере системы интернет-эквайринга.

7.9.4. путем оформления товарного кредита или рассрочки;

7.9.5. безналичным платежом путем перечисления денег на банковские реквизиты Продавца (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей). Счет на оплату, выставленный Продавцом, действителен в течение 3 (Трех) банковских дней. Оплата данного счета означает согласие с условиями Договора. Уведомление Покупателем Продавца об оплате обязательно, в противном случае не гарантируется наличие Товара на складе. Товар отпускается по факту поступления денег на расчетный счет Продавца, при наличии документа, удостоверяющего личность и/или доверенности на получение ТМЦ от имени юридического лица;

8. Доставка/выполнение/оказание ТРУ и прием Заказа.

8.1. Способы, порядок, сроки и стоимость доставки/выполнение/оказание ТРУ указаны на сайте Интернет-магазина и/или оговариваются Потребителем/Покупателем с менеджером Интернет-магазина/Торговой точки.

Покупатель предупрежден о том, что диски, либо некоторые типоразмеры шин продаются исключительно комплектами; диски легкосплавные отгружаются в комплекте 4 (четыре) единицы, шины не менее 4-х шин или от 2-х шин (если, того требует техническая спецификация автомобиля), поштучно данные Товары не реализуются.

8.2. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и ТРУ, Потребитель/Покупатель обязан подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение ТРУ.

8.3. Заказ считается исполненным /ТРУ реализованным в момент его передачи Покупателю. Расписываясь в товарной накладной предоставляемой Службой доставки/ курьером курьерской службы Продавца или работниками Продавца в Точках продаж,либо сообщение OTP кода, направленного на номер указанный Покупателем, Покупатель в момент приема ТРУ, подтверждает исполнение Заказа и согласие с настоящей Публичной офертой.

8.4. Срок, в который Продавец обязуется исполнить Заказ, оформленный через Интернет-магазин, составляет от одного рабочего дня. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций

соның ішінде Сатушыға қатысы жоқ себептермен болмайтын болса, Сатушы Сатып алушының Тапсырысынан көрсетілген Тауарды алып тастауға құқылы болады. Сатушы интернет-сайтта тіркеу кезінде көрсетілген электронды мекенжайға хабарлама жіберу арқылы немесе Тапсырысты тікелей Сатып алушы алатын уақытта тауар чегінде қосымша жазбаша түсініктеме беру арқылы Сатып алушыға оның Тапсырысы құрамының өзгергендігі туралы хабарлауға міндетті.
8.5. Жеткізу кезінде Тапсырыс Сатып алушыға/Тұтынушыға немесе Тапсырысты алушы ретінде көрсетілген тұлғаға табыс етіледі. Тауар үшінші тұлғаларға заңда белгіленген тәртіпте ресімделген сенімхаттың негізінде беріледі.
8.6. Алаяқтық жағдайларды болдырмау мақсатында, сондай-ақ өзіне қабылданған міндеттемелерді орындау үшін алдын ала төлем жасалған Тапсырысты табыстау кезінде Тапсырысты жеткізіп беретін тұлға Алушының жеке басын куәландыратын құжатты талап етуге, сонымен бірге Алушы ұсынған құжаттың түрі мен нөмірін Тапсырысқа қоса берілген түбіртекте көрсетуге құқылы болады. Сатушы Алушының жеке ақпаратының құпия түрде сақталатындығына және қорғалатындығына кепілдік береді.
8.7. Тапсырыс тапсырылатын уақытта Сатып алушы/Тұтынушы Тапсырыстың сыртқы көрінісін және қаптамасын, Тапсырыстағы ТЖҚ санын, толықтығын, ассортиментін тексеруі керек.
8.8. Жеткізілген тауарды немесе шина орталығында қолда бар тауарды резервте сақтау 5 жұмыс күнін (алдын ала төлемсіз) және тапсырыс бойынша алдын ала төлем болатын жағдайда 30 жұмыс күнін құрайды. Бұрын төлем жасалған тапсырыс бойынша резерв мерзімі аяқталғаннан кейін бұл туралы сатып алушыға хабарлау арқылы алдын ала төлем мөлшерінде ақшалай қаражат қайтарылатын болады.
9. Тараптардың құқықтары мен міндеттері
9.1. Сатушы міндетті:
9.1.1. Тапсырыстың талаптарына сәйкес Сатып алушыға Тауарды тапсыруға.
9.1.2. Тауар сапасының ҚР аумағында қолданылатын осыған ұқсас Тауарларға қойылатын талаптарға сәйкес екендігіне кепілдік беруге.
9.1.3. Сатып алушылардың наразылықтары мен өтініштерін қарастыру және ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес дер кезінде жауап беру және наразылықтар орынды болатын жағдайда, оларды қанағаттандыру үшін шаралар қолдануға.
9.1.4. Сатып алушының өзі ұсынған дербес деректерді, соның ішінде биометриялық деректерді жинау және өңдеу және қажет болатын болса, трансшекаралық өткізу, олардың құпиялылығын қамтамасыз ету және ҚР қолданыстағы заңнамасы мен осы Шарттың ережелерімен қарастырылған жағдайларды қоспағанда, үшінші тұлғаларға осы ақпаратқа қолжетімділік бермеуге.
9.2. Сатушы құқылы:
9.2.1. Осы Шартты, Тауардың қасиеттері мен сипаттамалары туралы ақпаратты, Тауардың бағасын, науқанның талаптары мен ілеспе қызметтердің тарифтерін, Тауар үшін төлем жасау және жеткізу әдістері мен мерзімдерін Сайтта орналастырған уақыттан бастап біржақты тәртіпте өзгертуге.
9.2.2. Сатып алушының тапсырыс берген Тауарын жеткізу және қызметтер көрсету немесе осы Шарт бойынша өзге де міндеттемелерді орындау мақсатында Сатып алушының дербес деректерін Сатушының жеткізу қызметіне және Сатушы уәкілеттік берген басқа тұлғаларға беруге.
9.2.3. Уәкілетті мемлекеттік органдардың нормативтік-құқықтық актілерінің негізінде шектеу (карантин) шараларының енгізілуін қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, осы Шарттың 9.4.-т. сәйкес тежеусіз күш жағдайлары туындаған уақытта осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындаудан бас тартуға.
9.2.4. Сатып алушымен келіспей, Шартты орындау бойынша өз құқықтары мен міндеттерін үшінші тұлғаларға беру, сонымен бірге Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін үшінші тұлғаларды тартуға.
9.2.5. Сатып алушымен телефон арқылы жүргізілген келіссөздерді жазып алу, оларды сақтау, өңдеу, пайдалану, үшінші тұлғаларға беруге. Телефонмен болған әңгімелер Тапсырысты орындау сапасын бақылауды қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, сондай-ақ Сатушы қызметкерлерінің немесе Сатушы уәкілеттік берген тұлғалардың клиенттерге қызмет көрсету сапасын қадағалау мақсатында жазып алынады.
9.3. Сатып алушы міндетті:
9.3.1. Тапсырысты ресімдеу кезінде қажет Тауардың нақты атауын, қажет Тауарды дұрыс анықтау үшін барлық қажетті деректерді көрсетуге.
9.3.2. Тапсырысты ресімдеу кезінде сайтта Тапсырыс үлгісін толтыру арқылы немесе БО Операторына ақпаратты ұсыну арқылы өзі туралы шынайы және жеткілікті ақпарат беруге. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тауар, жеткізу орны немесе Алушы туралы дұрыс емес ақпарат ұсынған болса, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.
9.3.3. Тауар қайтарылатын немесе айырбасталатын жағдайда, Сатушыға және оның талап етуімен өндіруші зауыттардың авторизацияланғансервис орталықтарының қорытындыларын ұсынуға.
9.3.4. Тауарды қабылдау кезінде Сатып алушы төмендегілерге міндетті:

Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на интернет-сайте, или дополнительным письменным пояснением на товарном чеке при непосредственном получении Заказа Покупателем.

8.5. При доставке Заказ вручается Покупателю/Потребителю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. Третьим лицам Товар выдается на основании доверенности, оформленной в установленном законом порядке.
8.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа, лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

8.7. При передаче Заказа Покупатель/Потребитель должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество ТРУ в Заказе, комплектность, ассортимент.
8.8. Сроки резерва доставленного товара или товара имеющегося, в наличии в шинном центре, составляет до 5 рабочих дней (без предоплаты) и 30 рабочих дней в случае наличия предоплаты по заказу. По истечени срока резерва по ранее оплаченному заказу, осуществляется возврат денежных средств, в размере предоплаты, с уведомлением об этом покупателя.
9. Права и обязанности Сторон
9.1. Продавец обязан:
9.1.1 Передать Покупателю Товар в соответствии с условиями Заказа.
9.1.2. Гарантировать соответствие качества Товара требованиям для аналогичных Товаров, действующим на территории РК.
9.1.3. Рассматривать претензии и заявления Покупателей и своевременно отвечать, в соответствии с действующим законодательством РК и в случае обоснованности претензии принимать меры к их удовлетворению.
9.1.4. Осуществлять сбор и обрабатывать персональные данные, в том числе биометрические данные, при необходимости осуществлять трансграничную передачу персональных данных Покупателя, предоставленные им, обеспечивать их конфиденциальность и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РК и условиями настоящего Договора.
9.2. Продавец имеет право:
9.2.1. Изменять настоящий Договор, информацию о свойствах и характеристиках Товара, цену Товаров, условий акций и тарифы на сопутствующие услуги, способы и сроки оплаты и доставки Товара в одностороннем порядке, с момента размещения на Сайте.
9.2.2. На передачу персональных данных Покупателя службе доставки Продавца или иным уполномоченным Продавцом лицам с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров и оказания услуг или исполнения иных обязательств по настоящему Договору.
9.2.3. Отказаться от исполнения своих обязательств по настоящему Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы в соответствии с п. 9.4. настоящего Договора, включая, но не ограничиваясь введением ограничительных (карантинных) мер на основании нормативно-правовых актов уполномоченных государственных органов.
9.2.4. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам, а также привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по Договору.
9.2.5. На осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем, на их хранение, обработку, использование, передачу третьим лицам. Телефонные разговоры записываются в целях, включая, но не ограничиваясь, для осуществления контроля качества исполнения Заказов, а также в целях контроля качества обслуживания клиентов работниками Продавца или уполномоченных Продавцом лиц.
9.3. Покупатель обязан:
9.3.1. Указывать при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, все данные необходимые для точного определения требуемого Товара.
9.3.2. При оформлении Заказа предоставлять о себе достоверную и достаточную информацию, путем заполнения формы Заказа на сайте или предоставления информации Оператору КЦ. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа в случае, если Покупатель предоставил неточную информацию о его контактных данных либо о Товарах, месте доставки или Получателе.

- Қаптаманың сыртқы зақымдалуын көру үшін тексеруге.
- Қаптаманың дұрыстығына көз жеткізген соң және онда оның ашылғандығының белгілері мен сыртқы зақымданулар болмайтын жағдайда, тұтынушылық қаптаманы ашу және онда Тауардың болу-болмауын тексеруге.
- Тауардың бар екендігіне көз жеткізгеннен кейін онда сыртқы механикалық зақымдану іздерінің болмауын тексеру және алынып жатқан Тауардың артикулын ілеспе құжатта қойылған артикулға сәйкестігін салыстыру, Тауардың құрамы мен түсін тексеруге.
- Қаптама мен Тауарда сыртқы зақымданулар болмайтын жағдайда, сонымен қатар Тауардың артикулы, құрамы мен түсі сәйкес келетін болса, Тауардың алынғандығын, оның Тапсырыс талаптарына сәйкестігін және Сатушыға қатысты наразылықтың жоқ екендігін растайтын ілеспе құжаттарға қол қоюға.
- Наразылықтар болатын жағдайда, жеткізу қызметінің қызметкерінен немесе Сатушының уәкілетті тұлғасынан жеткізу парағында немесе басқа да ілеспе құжатта Тауар қаптамасындағы барлық зақымдануларды, Тауардың механикалық зақымдануларын және/немесе оның құрамының толық еместігін, Тапсырыстың басқа да талаптарына сәйкессіздігін көрсетуді талап етуге.

9.4. Сатып алушы құқылы:
9.4.1. Өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін төмендегілерге жүгіну:
- уәкілетті орган бекіткен тұтынушылық дауларды сотқа дейін реттеу субъектілеріне;
- тұтынушылардың құқықтарын қорғау жөніндегі уәкілетті органға, оның байланыс деректері https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru сайтында орналастырылған;
- Сатушы оның мүшесі болатын өзін-өзі реттеу ұйымдарына;
- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдарына.

10. Құпиялылық және ақпаратты қорғау

10.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамасының барлық қолданыстағы талаптарын сақтай отырып, соның ішінде Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» №94-V Заңында белгіленген дербес деректер операторының қағидалары, талаптары, міндеттемелерін сақтай отырып, Сатушы дербес деректер субъектісі ретіндегі Сатып алушының дербес деректерінің өңделуі мен құпиялылығын қамтамасыз етуге міндеттенеді. Осы Шартта дербес деректерді өңдеу деп дербес деректерді жинауға, жазып алуға, жүйелендіруге, жинақтауға, сақтауға, өзгертуге, толықтыруға, нақтылауға (жаңартуға, өзгертуге), алып тастауға, пайдалануға, таратуға, иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, трансшекаралық беруге, сондай-ақ қолданыстағы заңнаманы ескере отырып, Тұтынушының дербес деректерінің кез келген өзге де іс-әрекеттерін жүзеге асыруға бағытталған, автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы немесе мұндай құралдарды пайдаланбай, дербес деректермен жасалатын кез келген іс-әрекет немесе іс-әрекеттер жиынтығы түсініледі.
10.2. Тұтынушы/Сатып алушы осы жария шартты қабылдай отырып, «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы № 94-V заңының, «Кредиттік бюролар және кредиттік тарихтарды қалыптастыру туралы» Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі № 573-II заңының талаптарын орындау үшін өзінің келісімін растайды және Сатушыға және оның қызметтеріне, сондай-ақ Сатушымен ынтымақтастық қатынастағы Банктерге, МҚҰ-ға мыналарға:

10.2.1. өз дербес деректерінің жиналуын, сақталуын, өңделуін және пайдаланылуын жүзеге асыруға рұқсат береді, сондай-ақ Банктерге және МҚҰ-ға өзі туралы ақпарат бұдан кейін кредиттік бюроларға және кредиттік бюролардағы Тұтынушы туралы ақпарат ұсынылуы үшін, оның ішінде кредиттік бюролардан кредиттік есептің (болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда) берілуіне келісім береді және Тұтынушы мұндай келісімді бере отырып, өз еркімен және өз мүддесі үшін әрекет ететінін растайды. Келісім мынадай ақпаратқа, соның ішінде, бірақ онымен шектелмей қолданылады:

- аты-жөні, әкесінің аты;
- жеткізу мекенжайы;
- тұрғылықты мекенжайы;
- байланыс және сенім телефон нөмірі;
- электрондық пошта мекенжайы;
- туған жылы және орны,
- жынысы;
- жеке сәйкестендіру нөмірі (ЖСН);
- паспорттық деректері немесе жеке басын куәландыратын өзге құжаттың деректері;
- биометриялық деректер;
- төменде көрсетілген мақсаттарға қол жеткізу үшін мен хабарлаған және (немесе) Компанияға/банктерге/микроқаржы ұйымдарына талап етілуі мүмкін өзге де мәліметтер.

9.3.3. При возврате или обмене Товара предоставить Продавцу и по его требованию, заключений авторизированных сервисных центров заводов-изготовителей
9.3.4. При приемке Товара Покупатель обязан:
- Провести осмотр на предмет наличия внешнего повреждения упаковки.
-. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов вскрытия и внешних повреждений, открыть потребительскую упаковку и проверить наличие в ней Товара.
- Убедившись в наличии Товара, проверить отсутствие на нем следов внешних механических повреждений и сверить артикул получаемого Товара с артикулом, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара.
-. В случае отсутствия внешних повреждений упаковки и Товара, а также в случае соответствия артикула, комплектации и цвета Товара, подписать сопроводительные документы, подтверждающие получение Товара, его соответствие условиям Заказа и отсутствие претензий к Продавцу.
-. В случае наличия претензий потребовать от работника службы доставки или уполномоченного лица Продавца указать в листе доставки или ином сопроводительном документе все повреждения упаковки Товара, механические повреждения Товара и/или его некомплектность, несоответствие иным условиям Заказа

9.4. Покупатель имеет право:
9.4.1. Обратиться за защитой своих нарушенных прав и законных интересов:
- к субъектам досудебного урегулирования потребительских споров, утвержденных уполномоченным органом;
- в уполномоченный орган по защите прав потребителей, контактные данные которого размещены на сайте https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp/?lang=ru;
- в саморегулируемые организации, членами которых является Продавец.;
- в судебные органы, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10. Конфиденциальность и защита информации.

10.1. Продавец обязуется обеспечить конфиденциальность и обработку персональных данных Покупателя, как субъекта персональных данных, с соблюдением всех применимых требований законодательства Республики Казахстан в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите». Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, направленные на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, изменение, дополнение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также на трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Потребителя с учетом действующего законодательства;
10.2. Принимая настоящий публичный договор, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу и его службам во исполнение требований Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», Закона Республики Казахстан от 6 июля 2004 года № 573-II «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан», а также Банкам, МФО сотрудничающим с Продавцом:
10.2.1. осуществлять сбор, хранение, обработку и использование своих персональных данных, а также даёт согласие на предоставление информации о нём Банкам и МФО для последующего предоставления в кредитные бюро и информации о Потребителе из кредитных бюро, в том числе на выдачу кредитного отчета из кредитных бюро (включая данные, которые поступят в будущем), и подтверждает, что, давая такое согласие, Потребитель действует по своей воле и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- адрес доставки;
- адрес проживания;
- контактный и доверенный номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дату и место рождения,
- пол;
- индивидуальный идентификационный номер (ИИН);

Ұсынылған ақпарат мынадай мақсаттарда қолданылады (оларды қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейді):
• Тапсырысты өңдеу және орындау;
• Тұтынушы мен Сатушы және Сатушымен тікелей байланысты қатынастардағы өзге Әріптестері арасында шарттар жасау немесе шарттар жасау мүмкіндігін қарау үшін;
• маркетингтік науқандар туралы ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмей, Тұтынушыға арнайы ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету;
• жасалған шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылғанда немесе үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Компанияның, Банктердің, МҚҰ-ның құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін;
• ҚР заңдары мен өзге де нормативтік құқықтық актілерінің сақталуын қамтамасыз ету үшін.

10.2.2. оның дербес деректерін деректер базасын автоматтандырылған басқару жүйелерінің, сонымен бірге өзге де бағдарламалық және техникалық құралдардың көмегімен өңдеуге. Сатушы Сатып алушының дербес деректерін өңдеу әдістерін өз бетімен анықтауға құқылы болады (кодтар/индекстер базасымен бірге пошталық кодтарды автоматты түрде салыстыру, көшелердің/елді мекендердің атауларының жазылуын автоматты түрде тексеру, берілген критерийлер бойынша деректер базасын сегменттеу және т.б. қоса алғанда, бірақ бұлармен шектелмей).
10.2.3. Сатушы Сатып алушының берген дербес деректерінің құпиялылығын, оларды көшіріп алынудан, таратылудан қорғауды қамтамасыз етеді. Кез келген уақытта Сатып алушы өзінің тегі, аты, әкесінің атын көрсете отырып, Байланыс орталығына хабарласу арқылы өзінің дербес деректерінің тізбесін сұратуға және/немесе өзінің дербес деректерін өзгертуді, жоюды талап етуге құқылы болады.
10.2.4. Сатып алушыны белгілі бір ақпаратпен қамтамасыз ету үшін Сатушы Жария офертаның аясында Сатушының сатып алушы алдындағы міндеттемелерінің орындалуын, электронды және SMS сауалнамаларды дамыту, маркетингтік науқандардың нәтижелерін бақылау, клиенттік қолдау көрсету, Сатып алушыларға тауардың жеткізілуін ұйымдастыру, Сатып алушылар арасында жүлделердің ұтыс ойынын өткізу, Сатып алушының Сатушы көрсететін қызметтер сапасына қанағаттандырылуын қадағалау мақсатында, бірақ олармен шектелмей, тіркеу кезінде көрсетілген электронды поштаның мекенжайына және/немесе телефонға ақпараттық хабарлар, соның ішінде жарнамалық хабарлар жібере алады. Сатып алушы кез келген уақытта осындай хабарламаның тақырыбын өзгертуге немесе одан бас тартуға құқылы болады.
10.2.5. Тапсырысты банктік карталардың көмегімен төлеу кезінде карточка мен оның ұстаушысы туралы ақпарат қорғалған күйде банктің авторизациялық серверіне тапсырылады және Сатушыға немесе үшінші тұлғаларға ұсынылмайды. Бұл ретте төлем жасау туралы хабарламадан басқа ешқандай құпия ақпарат Сатушыға интернет-дүкенге берілмейді.
10.2.6. «Freedom Drive» ЖШС пайдасына, сондай-ақ қазіргі уақытта және болашақта «Freedom Drive» ЖШС-мен тура немесе жанама түрде байланысты болатын үшінші тұлғалардың пайдасына төмендегі ЕДБ мен МҚҰ-ны қоса алғанда (Үшінші тұлғалар, Сатушының серіктестері), бірақ олармен шектелмей, кез келген құқықтық қарым-қатынастар мен міндеттемелер арқылы төмендегілермен сөзсіз түрде келісетіндігін растайды:
1. Электрондық, қағаз және (немесе) кез келген көздерде бар, оның ішінде жалпыға бірдей қолжетімді, Сатушыға/немесе үшінші тұлғаларға белгілі болған, белгілі болатын немесе болуы мүмкін немесе олар Тұтынушыдан алған немесе Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен өзге де тасымалдағыштарда тіркелген оның дербес деректерін жинау, сақтау, өңдеу, беру, оның ішінде трансшекаралық беруге , олардың қызметін жүзеге асыру барысында және/ немесе кез келген, оның ішінде жалпыға қолжетімді көздерді пайдалану кезінде, соның ішінде, бірақ сайтта көрсетілген және/немесе Сатушымен және/немесе үшінші тұлғалармен бұған дейін, қазіргі уақытта және болашақта шарттық және өзге де кез келген туындауына байланысты мақсаттарда кез келген басқа қолжетімді көздерден белгілі болған телефон нөмірлері бойынша Тапсырысты және/немесе қызметті ресімдеу кезінде Тұтынушы ерікті түрде ұсынған барлық және кез келген мәліметтермен шектелмей Тұтынушы мен Сатушы және/немесе үшінші тұлғалар (оның ішінде банктер, МҚҰ, «Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық» РМҚК) арасындағы құқықтық қатынастарды қоса алғанда, бірақ жасалған шарттар (келісімдер) бойынша міндеттемелер бұзылған немесе даулы жағдайлар туындаған жағдайда, Тұтынушының қарыз беру өтінімін өңдеу мақсаттары үшін және Тұтынушы Компанияның, Банктердің, МҚҰ-ның құқықтарын сот және соттан тыс қорғау үшін ол бойынша міндеттемелерді орындамағанда және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда верификациялаумен (аутентификациялаумен және сәйкестендірумен) және төлем қабілеттілігін бағалауды жүргізумен шектелмей, үшінші тұлғалармен даулы жағдайларды қоса алғанда, сондай-ақ Сатушының және/немесе үшінші тұлғалардың қызметіне тікелей немесе жанама байланысты өзге де мақсаттарда.

- паспортные данные либо данные иного документа, удостоверяющего личность;
- биометрические данные;
- иные сведения, которые я сообщил(-а) и (или) которые могут потребоваться Компании/банкам/микрофинансовым организациям для достижения указанных ниже целей.

Предоставленная информация используется для следующих целей (включая, но не ограничиваясь ими):
- обработке и исполнения Заказа;
- для заключения договоров или рассмотрения возможности заключения договоров между Потребителем и Продавцом и иных Партнеров Продавца, непосредственно связанных с ним отношений;
- для предоставления Покупателю доступа к специальной информации, включая, но не ограничиваясь информации о маркетинговых акциях;
- для судебной и внесудебной защиты прав Компании, Банков, МФО в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами;
- для обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов РК.

10.2.2. обрабатывать его персональные данные с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных и технических средств. Продавец вправе самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя (включая, но, не ограничиваясь: автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов/индексов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, сегментация базы данных по заданным критериям и т.д.)
10.2.3. Продавец обеспечивает конфиденциальность предоставленных Покупателем персональных данных, их защиту от копирования, распространения. В любой момент Покупатель вправе запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив в Контакт-центр указав имя, отчество, фамилию.
10.2.4. Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты и/или телефон информационные сообщения, в том числе рекламные сообщения, включая, но не ограничиваясь в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем в рамках Публичной оферты, продвижения электронных и SMS опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Покупателям, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя качеством услуг, оказываемых Продавцом. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.
10.2.5. При оплате Заказа с помощью банковских карт информация о карточке и о ее держателе передается в защищенном виде на авторизационный сервер банка и не предоставляется Продавцу или третьим лицам. При этом никакая конфиденциальная информация, кроме уведомления об оплате в интернет-магазин Продавцу не передается.
10.2.26. подтверждает свое безусловное и безоговорочное согласие в пользу ТОО «Freedom Drive», а также в пользу лиц, прямо или косвенно связанным в настоящее время и в будущем с ТОО «Freedom Drive» любыми правоотношениями и обстоятельствами включая, но не ограничиваясь БВУ и МФО (Третьи Лица), Партнёров Продавца., на;
1. Сбор, хранение, обработку, передачу, в том числе на трансграничную передачу, персональных данных зафиксированных на электронных, бумажных, и (или) иных носителях, имеющихся в любых источниках, в том числе общедоступных, которые были, будут или могут быть известны Компании и/или Третьим Лицам или получены ими от клиентаи/или любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в процессе осуществления их деятельности и/или при использовании любых источников, в том числе общедоступных, включая, но не ограничиваясь всеми и любыми сведениями добровольно предоставленными Клиентом при оформлении заказа и/или услуги по номерам телефонов, указанных на сайте и/или ставшие известными из любых иных доступных источников в целях, связанных с возникновением с Продавцом и/или Третьими Лицами в прошлом, в настоящее время и в будущем договорных и иных любых правоотношений между Клиентоми Продавцом и/или Третьими Лицами (в том числе Банки, МФО, РГКП «Государственный центр по выплате пенсий») включая, но не ограничиваясь проведения оценки платежеспособности для целей обработки заявки Клиента на выдачу займа и в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по нему для судебной и внесудебной защиты прав Компании, Банков, МФО в случае нарушения обязательств по заключенным договорам (соглашениям) или возникновения спорных ситуаций, включая спорные ситуации с третьими лицами, а также в

2. Сатып алушыға/Тұтынушыға және олардың қаржылық және мүліктік сипаттағы басқа да міндеттемелеріне қатысты, оның ішінде болашақта келіп түсетін ақпаратты (оның ішінде болашақта келіп түсетін) кредиттік бюро (лар) ға (дан) және өзге де ұйым (дар) ға (дан) немесе көздерге (ден) (мемлекеттік деректер қорын қоса алғанда) ұсыну, алу және беру..

3. Банктерге және МҚҰ-ға Тұтынушының дербес және/немесе биометриялық деректерін бұдан кейін кредиттік бюроларға беру үшін жинауға, өңдеуге және Банк немесе МҚҰ Мемлекеттік деректер қорындағы (бұдан әрі-МДҚ) Тұтынушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға бергеннен кейін операторлардан/МДҚ иелерінен Тұтынушы туралы ақпаратты кредиттік бюроларға ұсынуға/алуға, сондай-ақ Банктер мен МҚҰ-ның МДҚ-дан Тұтынушы туралы ақпаратты алуына және МДҚ иелерінің барлық МДҚ-ғы Тұтынушы туралы ақпаратты кредиттік бюроға тікелей немесе үшінші тұлғалар арқылы беруі.

Сондай-ақ, мен Келісімнің шектеусіз мерзім ішінде әрекет ететіндігін растаймын. Бұл ретте осы Келісімді мен бұл туралы Компанияның support.fa@fdrive.kz _мекенжайы бойынша электронды поштасына Сатушының Келісімді кері қайтару туралы тиістіті хабарламаны алған күнінен бастап есептелетін кері қайтарудан кемінде 30 (отыз) күн бұрын алдын ала жазбаша түрде хабарлау арқылы кері қайтара аламын.Келісім бұл Заңнамаға қайшы келетін жағдайларда, сонымен бірге Сатушының және/немесе Үшінші тұлғалардың алдында менің орындалмаған міндеттемелерім болатын жағдайда кері қайтарылмайды.
Келісім заңнама талаптарына сәйкес беріледі, атап айтқанда:
Қазақстан Республикасының 2013 жылғы 21 мамырдағы «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Заңы
Қазақстан Республикасының 2004 жылғы 6 шілдедегі «Қазақстан Республикасындағы кредиттік бюролар және кредиттік тарихты қалыптастыру туралы» Заңы
және дербес деректерге қатысты Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын өзге де нормативтік-құқықтық актілер.

11. Тараптардың жауапкершілігі.
11.1. Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапкершілік алады.
11.2. Сатушы Тұтынушыға/Сатып алушыға оның Интернет-дүкенде/Сату орнында сатып алынған ТЖҚ-ны тиісті түрде пайдаланбауының салдарынан келтірілген залал үшін жауапкершілік алмайды.
11.3. Міндеттемелер Тараптардың бақылауынан тыс болатын соғыс немесе әскери іс-әрекеттер, жаппай індет, жер сілкінісі, су басу, өрт сияқты тежеусіз күш жағдайларының және осы Шарт жасалғаннан кейін Тараптардың еркінен тыс туындаған басқа да апаттар, мемлекеттік билік органдарының актілері мен іс-әрекеттері, кедендік ережелердің өзгеруі, импорт пен экспорттағы шектеулер салдарынан орындалмайтын жағдайда, Тараптар өз міндеттемелерінің толығымен немесе ішінара орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады. Тараптар тежеусіз күш жағдайлары әрекет ететін уақытқа шарт бойынша міндеттемелердің орындалмағаны немесе тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершіліктен босатылады.
11.4. Сатып алушы өзінің байланыс деректері немесе Тапсырыстың құрамы туралы дұрыс емес ақпарат берген жағдайда, Сатушы Тапсырыстың тиісті түрде орындалмағаны үшін жауапкершілік алмайды.
11.5. Сатушы Серіктестердің ұсынған қызметтерінің, сондай-ақ байланыс қызметтерінің сапасы үшін жауапты болмайды. Байланыс жұмысы сапасыз болған жағдайда, наразылықтарды осы Шарттың 12-2 тармағында көрсетілген мекенжайлар бойынша байланыс операторлары қабылдайды.
11.6. Сатушы ұсынылған Тауарлардың сапасы үшін тек Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шектерде жауапкершілік алады. Кепілдік берілетін жағдайлар орын алған уақытта, Сатып алушы/Тұтынушы осы Шарттың 12-1 тармағында көрсетілген мекенжайлар бойынша сервис орталықтарына жүгінеді.
12. ТЖҚ қайтару.
12.1. ТЖҚ сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы оларды ҚР «Тұтынушылар құқығын қорғау туралы» Заңына сәйкес Тауарға берілетін кепілдік мерзімнің ішінде қоюға құқылы болады.
12.2. ТЖҚ сапасына қатысты наразылықтар туындаған жағдайда, Сатып алушы оларды «Қазақстан Республикасының Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы» Заңына сәйкес Тауарға кепілдік мерзімі ішінде ұсынуға құқылы.
12.2.Тауарды қайтару заңнамада белгіленген тәртіппен қайтарылуы мүмкін.
12.3. Сатып алушы Сапалы Тауарды қайтарған кезде мұндай Тауарды Сатып алушыға қайтарумен байланысты шығындар өтелмейді, қайтарылған Тауарды жеткізу Сатып алушының есебінен төленеді/өтеледі.

иных целях, прямо или косвенно связанных с деятельностью Продавца и/или Третьих Лиц.
2. Предоставление, получение и передачу информации (в том числе которая поступит в будущем), касающейся Клиентаи егофинансовых и других обязательств имущественного характера в/из кредитные(х) бюро и иные (х) организации или источников (включая государственные базы данных) в том числе, которая поступит в будущем.
3. сбор, обработку персональных и/или биометрических данных Потребителя Банкам и МФО для последующей передачи кредитным бюро и на предоставление/получение кредитным бюро информации о Потребите из Государственных баз данных (далее – ГБД) от операторов/владельцев ГБД после того, как Банк или МФО передадут передадут информацию о Потребителе кредитному бюро, а также на получение Банками и МФО информации о Потребителе из ГБД и на предоставление владельцами ГБД информации о Потребителе из всех ГБД кредитному бюро напрямую или через третьих лиц.

А также, Клиент настоящим подтверждает, что Согласие действует без ограничения срока. При этом настоящее Согласие может быть отозвано Клиентомс предварительным письменным уведомлением об этом Компании на адрес электронной почты support.fa@fdrive.kz - не менее чем за 30 (тридцать) дней до вступления отзыва в силу, исчисляемых с даты получения Продавцом соответствующего уведомления об отзыве Согласия. Согласие не может быть отозвано в случаях, если это противоречит Законодательству, а также при наличии неисполненных мною обязательств перед Продавцом и/или Третьими Лицами.
Согласие предоставляется в соответствии с требованиями законодательства, а именно:
Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года «О персональных данных и их защите»
Законом Республики Казахстан от 6 июля 2004 года «О кредитных бюро и формировании кредитных историй в Республике Казахстан»
и иными нормативными правовыми актами, действующими на территории Республики Казахстан в отношении персональных данных.

11. Ответственность сторон.
11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
11.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю/Покупателю вследствие ненадлежащего использования им ТРУ, приобретенных в Интернет-магазине/Торговой точке.
11.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, эпидемия, землетрясение, наводнение, пожар по причинам, находящимся вне контроля Сторон, и другие бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.
11.4. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных или составе Заказа, Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
11.5. Продавец не несет ответственность за качество предоставленных Партнерами услуг, а также услуг связи. В случае некачественной работы связи претензии принимаются операторами предоставления связи по адресам, указанным в пункте 12-2 настоящего Договора.
11.6. Продавец несет ответственность за качество предоставленных Товаров исключительно в пределах установленных законодательством Республики Казахстан. При наступлении гарантийных случаев, Покупатель/Потребитель обращается в сервисные центры, по адресам, указанным в пункте 12-1 настоящего Договора.

12. Возврат ТРУ
12.1. При возникновении претензий относительно качества ТРУ, Покупатель вправе предъявить их в течение гарантийного срока на Товар в соответствии с Законом «О Защите прав потребителей РК».
12.2.Возврат Товара возможен в порядке регламентированном законодательством.
12.3. При возврате Покупателем Товара надлежащего качества расходы, связанные с возвратом такого Товара Покупателю не возмещаются, доставка возвратного Товара оплачивается/возмещается за счет сил и средств Покупателя.
12.4. В исключительных случаях по просьбе Покупателя, Товар, подлежащий возврату может быть доставлен за счет средств Продавца, при этом возврат суммы Покупателю за Товар осуществляется с удержанием расходов на доставку.
12.5. Возврат Товара возможен в порядке регламентированном законодательством, в течение 14 дней со дня покупки/доставки, если

12.4. Ерекше жағдайларда Сатып алушының өтініші бойынша қайтарылуға жататын Тауар Сатушы есебінен жеткізілуі мүмкін, бұл ретте Сатып алушыға Тауар үшін соманы қайтару жеткізу шығындарын шегеру арқылы жүзеге асырылады.
12.5. Тауарды қайтару заңнамада белгіленген тәртіппен сатып алынған/жеткізілген күннен бастап 14 күн ішінде, егер қаптама сақталған болса, шиналар орнатылмаған болса, тауардың чегі, тауарды беру немесе сатып алуды және тауарды қабылдауды және беруді растайтын басқа құжат болған жағдайда, қайтарылуы мүмкін.
12.6. Сатып алушы жақсы сападағы тауарды осы тауардың басқа сауда ұсынысына немесе егер бар болса, құны бойынша басқа тауарға немесе қосымша ақы төлеу арқылы немесе бағада айырмашылығын қайтару арқылы басқа тауарға айырбастауға құқылы.
12.7. Тауарды қайтару сатып алу орнында немесе жөнелтілім жасалған сатушының қоймасында жүзеге асырылады. Жүк қоймасының мекен-жайын нақтылау үшін БО-ға хабарласу керек. Тауар онда компанияның қоймасы болмайтын қаладан қайтарылатын жағдайда ол жүк тиелген қойманың мекенжайына қайтарылады. Қайтару кезінде тауарды жеткізу құнын клиент төлейді.
12.8. Сатушы сапасы нашар Тауар жеткізген жағдайда, Сатып алушы Тауарды оның сапасын тексеру үшін сатып алғаннан кейін 3 күнтізбелік күннің ішінде Сатушыға Сатушының интернет-сайтында қарастырылған тәртіп пен жағдайларда ұсынуға міндетті болады.
12.9. Тапсырысқа/Тауарға қатысты меншік құқығы, сондай-ақ оның зақымдалу қаупі Тауарды жіберу жүкқұжатына қол қойылған соң Тауар Сатып алушыға тапсырылған уақыттан бастап Сатып алушыға өтеді.
12.10. Тауардың жарамсыздығы туралы хабарламаны Сатушы кепілдік мерзімі өткенге дейін алған болса; Тауар зауыттық ілеспе құжаттамада көрсетілген пайдалану ережелерін бұзусыз пайдаланылған болса; Тауардың сериялық нөмірі мен дайындалған күнінің түпнұсқалық өзгермейтін жазбалары, сондай-ақ зауыттық қаптамасы сақталған болса; Сатып алушы өз күшімен немесе үшінші тұлғалардың күшімен Тауарды жөндемеген болса, Тауарға кепілдік қызмет көрсетіледі.
12.11. Тауарды қайтару/айырбастаудан бұрын міндетті түрде сараптама жүргізілетін болады. Тауар сапасын қосымша тексеру (сараптама жүргізу) құнын сатушы (өндіруші) төлейді. Тауарды тексеру (сараптама жүргізу) нәтижесінде тауардың жеткілікті екендігі немесе тауардың жеткіліксіздігі тұтынушының белгіленген пайдалану ережелерін бұзуы салдарынан оған тапсырылғаннан кейін туындағандығы анықталатын болса, тұтынушы сатушыға (өндірушіге) жүргізілген тексеру (сараптама) үшін кеткен, сонымен қатар тауарды тасымалдауға жұмсалған шығындарды өтеп беруге міндетті.
12.12. Оның тауар түрі жоғалған, тауарда сыртқы зақымданулар анықталған, соның ішінде төмендегі айғақтар белгіленген жағдайларда Сатушы сапасы нашар, қайтарылатын Тауар бойынша наразылықты қанағаттандырудан бас тартуға құқылы:
- дұрыс сақтамау;
- орнату кезінде дұрыс емес өлшемді және/немесе дөңгелектер мен шиналарды пайдалану;
- орнату кезінде дұрыс емес өлшемді және/немесе дөңгелектер мен шиналарды пайдалану;
- деформацияланған, тот басқан немесе техникалық жарамсыз дискіні пайдалану;
- камераны пайдалану (шинасы түтіксіз болса);
- сәйкес емес үлгідегі, өлшемдегі немесе дизайндағы шинаны пайдалану;
- үшінші тұлғалардың шинаны дұрыс емес және/немесе біліктіліксіз орнатуы;
- автомобильдің дұрыс реттелмеген жүріс бөлігінде шинаны пайдалану;
- көлік құралының кез келген ақаулы бөлігінен, шинаның қысымынан немесе қысымынан шинаның зақымдануы;
- жарылған шинамен жүру айғағын анықтау;
- форс-мажор жағдайларының сыртқы міндеттемелерінің әсерінен шинаның зақымдануы (кедергіге соқтығысу, кесу, апат, өрт және пайдалану қасиеттерін жоғалтуға әкеп соқтырған басқа да жағдайлар);
- көлік құралының рұқсат етілген нормаларының артық жүктелуі;
12.13. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді орындау кезінде туындауы мүмкін даулар мен келіспеушіліктерді келіссөздер жүргізу арқылы шешу үшін барлық шараларды қабылдайды.
12.14. Тараптар келісімге келмеген жағдайда, барлық даулар ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес қарастырылуы тиіс.

13. Басқа да жағдайлар.
13.1. Тұтынушы/Сатып алушы тарапынан сұрақтар туындайтын жағдайда, ол +77475155445 телефоны арқылы (Дс – Жс сағат 9:00-18:00 аралығында) Интернет-дүкеннің Байланыс орталығына (CALL CENTER) хабарласа алады.
13.2. Осы шарт Тұтынушы/Сатып алушы осы офертаны акцептілеген күннен бастап күшіне енеді және Тараптар міндеттемелерін толығымен орындағанға дейін қолданыста болады.
13.3. Сатушы сайттағы тауар ұсынысын кеңейтуге және қысқартуға, кез келген ТЖҚ сатып алуға қолжетімділікті реттеуге, сондай-ақ Тұтынушыларға/Сатып алушыларға алдын ала хабарлаусыз өзінің

сохранена упаковка ,не был произведен шиномонтаж, при наличии чека на товар, накладной на передачу товара или иного документа, подтверждающего покупку и прием-передачу товара.
12.6. Покупатель имеет право обменять товар надлежащего качества на другое торговое предложение этого товара или другой товар при его наличии, идентичный по стоимости или на иной товар с доплатой или возвратом разницы в цене.
12.7. Возврат товара осуществляется по месту приобретения или на склад продавца, с которого была произведена отгрузка. Для уточнения адреса склада отгрузки необходимо обратиться в КЦ.
При возврате товара из города, в котором отсутствует склад компании, возврат производится на адрес склада отгрузки. Стоимость доставки товара при возврате оплачивает клиент.

12.8. В случае доставки Продавцом Товара ненадлежащего качества, Покупатель обязуется предоставить Товар Продавцу в порядке и на условиях предусмотренных на интернет-сайте Продавца, в течение 3 (трех) календарных дней после покупки для осуществления проверки качества Товара.
12.9. Право собственности на Заказ/Товар, а также риск его повреждения переходят к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю после подписания накладной на отпуск Товара.
12.10. Товар подлежит гарантийному обслуживанию в случаях, если уведомление о неисправности Товара получено Продавцом до истечения гарантийного срока; Товар эксплуатировался без нарушений правил эксплуатации, указанных в сопроводительной заводской документации;; Покупатель не проводил ремонт Товара собственными силами либо силами третьих лиц.
12.11. Перед возвратом/обменом товара обязательно проводится экспертиза . Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества товара оплачивается продавцом (изготовителем). Если в результате проверки (экспертизы) товара установлено, что недостатки товара отсутствуют или возникли после передачи товара потребителю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю) расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку товара.

12.12. Продавец имеет право отказать в удовлетворении претензии по возвращаемому Товару ненадлежащего качества при потере ее товарного вида, обнаружении внешних повреждений товара, в том числе в случае установления фактов:
- неправильного хранения;
- применения неправильного размера и/или типа диска и шин при установке;
- применение деформированного, заржавевшего или технически непригодного диска;
- применение камеры (в случае, если покрышка бескамерная);
- применения шины неподходящего рисунка, размера или конструкции;
- неправильного и/или неквалифицированного монтажа шины третьими лицами;
- использование шины при неправильно отрегулированной ходовой части автомобиля;
- повреждения шины от какой-либо неисправной части транспортного средствазавышенного или заниженного давления в шине;
- установления факта езды на спущенной шине;
- повреждения шины вследствие воздействия внешних обязательств непреодолимой силы (наезда на препятствие, пореза, аварии, пожара и других случаях, которые привели к потере эксплуатационных свойств);
- перегрузка допустимых норм транспортного средства;
12.13. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору путем переговоров.
12.14. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством РК.
13. Прочие условия.
13.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя/Покупателя, он может обратиться в CALL CENTER Интернет-магазина по телефону +77475155445 (Пн – Пт с 10:00-22:00).
13.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Потребителем/Покупателем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательсзтв Сторонами.
13.3. Продавец оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к приобретению любых ТРУ, а также приостанавливать или прекращать продажу любых ТРУ по своему собственному усмотрению без предварительного уведомления Потребителей/Покупателей.
Внимательно ознакомьтесь с текстом Публичного Договора, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Вы вправе отказаться от оформления Заказа и совершения покупки Товаров, предоставляемых Продавцом.

қалауына қарай кез келген ТЖҚ сатуды кідірте тұруға немесе тоқтатуға құқылы болады. Жария шарттың мәтінімен мұқият танысып шығыңыз және Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспейтін болсаңыз, Сіздің Тапсырысты ресімдеуден және Сатып алушы ұсынатын Тауарларды сатып алудан бас тартуға құқығыңыз бар.	

Мекенжайы және деректемелері/: Адрес и реквизиты:
«Freedom Drive» ЖШС /ТОО «Freedom Drive»
БСН 210940023936
Заңды мекенжайы: ҚР, Алматы қ., Луганский көш. 96.
Юр.адрес: РК, г.Алматы, ул.Луганского 96
«Банк Фридом Финанс Казахстан » АҚ-тағы / АО «Банк Фридом Финанс Казахстан»
е/ш/р.с.:KZ40551A127100031KZT
БСК KSNVKZKA