

## РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ Drive+

При приобретении шин в компании ТОО «Freedom Drive», приобретая пакет услуг Drive+, покупатель получает возможность в течение года обратиться в любой из списка сервисов «Freedom Drive» для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации, а также пакет услуг компании ТОО «LiTRO».

Условия Расширенной Гарантии Drive+:

### 1. Обозначения

**Организатор** – ТОО «Freedom Drive», Республика Казахстан, г. Алматы, ул.Луганского 96., (далее Freedom Drive).

E-mail: warranty@fdrive.kz

**Покупатель** – гражданин РК, достигший возраста 18 лет, который приобрел шины и пакет услуг DRIVE+ в торговой точке Freedom Drive, являющийся конечным пользователем приобретенных шин. Покупатель вправе приобретать комплект с различной высотой профиля и шириной протектора для передней и задней осей автомобиля. Расширенная Гарантия на такой комплект шин также распространяется. Условия Гарантии распространяются только для физических лиц.

**Период Гарантии** – период, когда Покупатель может воспользоваться Расширенной Гарантией. Указанный период равен одному календарному году с момента покупки шин в компании «Freedom Drive».

**Период Покупки** – период, в который одновременно были приобретены шины любого типоразмера, оформив пакет услуг Drive+.

**Расширенная Гарантия Drive+** – это дополнительная услуга сервисного обслуживания, согласно которой покупатель получает возможность в течение года обратиться к Организатору для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации, а также комплекс услуг компании ТОО «LiTRO». Расширенная Гарантия Drive+ может быть приобретена в качестве дополнения к Расширенной гарантии от производителя, при ее наличии.

**Торговая точка Freedom Drive** – шиномонтаж, склады, Интернет-магазин и Мультибренд – принадлежащее Компании торговое место или место, в котором Компания имеет право осуществлять коммерческую деятельность под торговой маркой «Freedom Drive» или «esag.kz», используемое для реализации товаров и услуг, и заключения договоров купли-продажи в порядке, определенном Публичным договором Компании, опубликованном на сайте Интернет-магазина.

### 2. Общие положения

Расширенная гарантия drive+ это комплексный пакет услуг, состоящий из гарантии на шины от непреднамеренных эксплуатационных повреждений и пакета услуг Компании Litro. Качество и порядок услуг пакета «Litro» регламентируется ТОО «Litro».

В рамках пакета "Litro" предоставляются услуги как:

1. Подкачка колес;
2. Замена колеса на запаску;
3. Подвоз топлива;
4. Техническая консультация;
5. Юридическая консультация;
6. Эвакуация при ДТП;
7. Эвакуация при поломке;
8. Ремонт прокола шины жгутом;
9. Помощь при застревании;
10. Отогрев двигателя/запуск двигателя.

Организатор предоставляет Расширенную Гарантию на все типоразмеры и модели автомобильных шин, приобретенных в компании ТОО «Freedom Drive».

При приобретении у Организатора шин и пакета услуг Drive+ покупатель получает возможность в течение 1 (одного) года с момента покупки шин обратиться во Freedom Drive для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации.

Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин, а также не наносить намеренные повреждения.

Если в результате осмотра при обращении будет установлено, что покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной Гарантии не применяются, и обязанность по замене или ремонту шин не возникает.

Компания «Freedom Drive» обязуется произвести один бесплатный ремонт (в случае ремонтпригодности) каждой поврежденной шины и одну бесплатную замену не больше одного раза (в случае непригодности к ремонту) при непреднамеренном эксплуатационном повреждении приобретенных шин, и в соответствии с настоящими Условиями Гарантии.

Ремонт производится в случае, если прокол или порез не превышает в диаметре/длине 6 мм. Замена не осуществляется, если повреждение подлежит ремонту.

Расширенная гарантия распространяется только на следующие непреднамеренные эксплуатационные повреждения:

- порез;
- прокол;
- вздутие боковины в результате наезда на препятствие;
- разрыв шины в результате удара;
- повреждение бортового кольца.

#### **Обязательства по Гарантии НЕ распространяются на следующие условия:**

- на шины, приобретенные без услуги Drive+, либо приобретенные не во Freedom Drive;
- акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные неправильным хранением;
- повреждения шин, полученные в результате монтажа / демонтажа или балансировки;
- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
- повреждения шин, являющиеся результатом дорожно-транспортного происшествия и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
- осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины.
- повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие её герметичность. К таким повреждениям относятся: *неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;*
- повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование несоответствующих сезону шин указанные в накладной (использование летом шипованных шин, а зимой шины без обозначений m+s и рисунок снежинки), несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- шины, подвергшиеся эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления была вызвана

- механическим повреждением шины;
- выпадение шипов, уровень шума и износ протектора;
- шины, ранее отремонтированные или замененные по Гарантии Drive+;
- шины, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4 мм;
- повреждения, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);
- повреждения, полученные в результате использования шин в экстремальных условиях (участие в гонках);
- повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- шины, приобретенные для коммерческих целей, связанных с предпринимательской деятельностью;
- шины, полученные безвозмездно, полученные в подарок не имеющие оригинал товарной накладной с указанием даты покупки, модели, типоразмера и стоимости шин DRIVE+;
- отсутствие товарной накладной;
- шины, которые ремонтировались у третьих лиц.

**Обязательными условиями предоставления Расширенной Гарантии являются:**

При обращении по Гарантии Покупатель обязан предъявить в торговой точке Freedom Drive, в которой была произведена покупка шин, поврежденную шину и не препятствовать её осмотру.

Расширенная гарантия включает себя ремонт, или замену поврежденных шин, при соблюдении Условий Расширенной Гарантии, исключая транспортные услуги и монтажные/демонтажные работы. Услуги монтажа/демонтажа оплачиваются отдельно согласно утвержденного прайса. Доставка шины в сервисный центр или вызов на место нахождения клиента мобильного шиномонтажа оплачивается клиентом самостоятельно.

Покупатель обязан предоставить сотруднику магазина Freedom Drive:

- оригинал товарной накладной с указанием даты покупки, модели, типоразмера и стоимости шин DRIVE+, на которые распространяются условия настоящей Гарантии;
- документ, удостоверяющий личность Покупателя (удостоверение личности или водительское удостоверение) для сверки данных.

**3. Правила и порядок действий при наступлении гарантийного случая в рамках мероприятий Расширенная Гарантия**

В случае наступления Гарантийного случая, указанного в настоящих Условиях Гарантии, Покупатель имеет право обратиться во Freedom Drive по месту приобретения поврежденной шины. При этом покупатель обязан предъявить весь перечень документов, указанный в пункте «Обязательные условия предоставления Расширенной Гарантии» настоящих Условий Гарантии, а также поврежденную шину/шины.

Торговая точка Freedom Drive проводит проверку документов и оценку состояния шины, предъявленной Покупателем. Осмотр поврежденных шин, а также формирование заявки на подачу Гарантийного обращения - производится в день обращения в торговую точку Freedom Drive. В случае если обращение не с г.Алматы – клиенту необходимо связаться сотрудниками Отдела качества через кол-центр Компании и предоставить необходимые документы и фотографии. Заключение о возможном ремонте или замене, производится менеджером по гарантии Freedom Drive в течение 24 часов. После подтверждения производится ремонт (замена) поврежденной шины.

**Покупателю может быть отказано в гарантийном обслуживании в следующих случаях:**

- если Покупатель нарушил Условия Расширенной Гарантии;
- если шины эксплуатировались вне сезона, соответствующего предназначению установленного заводом-изготовителем шин (летний сезон – март-ноябрь, зимний сезон – декабрь-февраль);
- если дефект на шине не удовлетворяют Условиям Расширенной Гарантии;
- если Покупатель предъявил не полный пакет документов;
- если срок обращения в торговую точку Freedom Drive наступил позднее 1 (одного) года с момента приобретения шины.

Если на момент обращения Покупателя по Гарантии на складе торговой точки Freedom Drive отсутствует соответствующая модель шин, то Покупателю будет предложено в срок не более 30 рабочих дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе.

В случае если модель снята с производства и/или отсутствует на складе Freedom Drive, заменить на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.

Организатор не несёт ответственности если шины, расположенные на одной оси, отличаются рисунком протектора или моделью, в случае замены снятой с производства шины на новую.

В случае спорной или сложной ситуации клиентом производится дополнительная независимая экспертиза за свой счет.

Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер, не относятся к актам вандализма, нарушают герметичность шины или впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины, не связанному с манерой управления автомобилем, и что эксплуатация шин производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин. В обратном случае ответственность и обязанность Freedom Drive по замене и ремонту не возникает. Никаких иных издержек, понесенных Покупателем, не возмещается.

Гарантией можно воспользоваться в отношении каждой шины приобретенной на условиях Расширенной Гарантии компании ТОО «Freedom Drive», только один раз (на одну шину) в течение всего срока действия Гарантии.

Приобретение пакета услуг Drive+ является обязательным, для оказания услуг по Расширенной гарантии от компании ТОО «Freedom Drive».

#### **4. Обязанности Freedom Drive в рамках исполнения условий гарантии**

Специалистом по месту производится оценка повреждений, и выдается АКТ осмотра о возможности ремонта либо замены на аналогичную по характеристикам и стоимости шину.

В случае эксплуатационного непреднамеренного повреждения шин (исключая повреждения, полученные в процессе монтажа/демонтажа), специалист торговой точки Freedom Drive формирует гарантийное обращение, и в день обращения высылает менеджеру по гарантии на рассмотрение посредством любой электронной связи, в результате которого менеджером по гарантии в течение 24 часов будет принято решение, об исполнении обязательств при наступлении Гарантийного случая если клиентом соблюдались Условия Расширенной Гарантии.

Ремонт или замена шины производится в торговой точке Freedom Drive, только после согласования менеджером по гарантии.

#### **При продаже шин и приобретении пакета услуг DRIVE+ Freedom Drive обязан:**

При продаже шин, на которые распространяется Гарантия, выдать Покупателю непосредственно в момент покупки товарную накладную.

Провести инспекцию поврежденной шины без демонтажа с колесного диска автомобиля (если шина на момент осмотра установлена на нем) на предмет соответствия условиям Гарантии, осмотреть место повреждения, глубину протектора, колесный диск,

проверить давление в шине, определить тип повреждения, определить степень износа шины.

В случае положительного решения выполнить ремонт / замену шины (если на складе торговой точки Freedom Drive имеется необходимая шина для замены).

Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент изменять, дополнять, отменять/прекратить действие расширенной гарантии, путем внесения изменений в Условия, размещенные на сайте esar.kz, без предварительного уведомления. При этом изменения в условия предоставления услуги Расширенной гарантии действуют с даты их принятия Организатором, не затрагивая условия ранее приобретенной Покупателем услуги Расширенной гарантии.

Расширенная гарантия распространяется исключительно на случаи, предусмотренные настоящими Условиями, и не распространяется на претензии по качеству шин, относящиеся к стандартной гарантии производителя.

## **5. Срок действия гарантии**

Настоящие условия Гарантии вступают в силу с момента покупки шин покупателем и действуют до истечения установленного настоящими условиями годового срока Гарантии.