

## РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ Drive+

При приобретении шин в компании ТОО «Freedom Drive», приобретая пакет услуг Drive+ , покупатель получает возможность в течение года обратиться в любой из списка сервисов «Freedom Drive» для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации.

Условия Расширенной Гарантии Drive+:

### 1. Обозначения

**Организатор** – ТОО «Freedom Drive», Республика Казахстан, г. Алматы, ул.Луганского 96., (далее Freedom Drive).

E-mail: warranty@fdrive.kz

**Покупатель** – гражданин РК, достигший возраста 18 лет, который приобрел шины и пакет услуг DRIVE+ в торговой точке Freedom Drive, получивший талон Расширенной Гарантии и являющийся конечным пользователем приобретенных шин. Покупатель вправе приобретать комплект с различной высотой профиля и шириной протектора для передней и задней осей автомобиля. Расширенная Гарантия на такой комплект шин также распространяется. Условия Гарантии распространяются только для физических лиц.

**Расширенная Гарантия** – комплекс мероприятий по продвижению автомобильных шин компании «Freedom Drive» в рамках условий, определенных Freedom Drive и содержащихся в настоящих Условиях. Расширенная Гарантия является дополнительным сервисом, направленным на продвижение автомобильных шин компании «Freedom Drive», создание положительного имиджа автомобильных шин, стимулирующим приобретение шин компании «Freedom Drive», увеличение количества постоянных покупателей. Организатор оставляет за собой право по собственному усмотрению в любой момент изменять, дополнять, отменять/прекратить действие расширенной гарантии, путем внесения изменений в Условия, размещенные на сайте esar.kz, без предварительного уведомления. Расширенная гарантия распространяется исключительно на случаи, предусмотренные настоящими Условиями, и не распространяется на претензии по качеству шин, относящиеся к стандартной гарантии производителя.

**Период Гарантии** – период, когда Покупатель может воспользоваться Расширенной Гарантией. Указанный период равен одному календарному году с момента покупки шин в компании «Freedom Drive».

**Период Покупки** – период с 1 июня по 31 декабря 2023 года, в который одновременно были приобретены шины любого типоразмера, оформив пакет услуг Drive+.

### 2. Общие положения

Организатор предоставляет Расширенную Гарантию на все типоразмеры и модели автомобильных шин, приобретенных в компании ТОО «Freedom Drive»

При приобретении шин у Организатора, и пакет услуг Drive+ покупатель получает возможность в течение года обратиться во Freedom Drive для бесплатного ремонта или замены шины, если одна или несколько шин получили непреднамеренные повреждения в ходе их эксплуатации.

Расширенная гарантия распространяется только на следующие эксплуатационные повреждения:

- порез;
- прокол;
- вздутие боковины в результате наезда на препятствие;
- разрыв шины в результате удара;
- повреждение бортового кольца.

Компания Freedom Drive обязуется произвести три бесплатных ремонта (в случае ремонтпригодности) и одну бесплатную замену (в случае непригодности к ремонту) каждой поврежденной шины в случае непреднамеренного эксплуатационного повреждения приобретенных шин, и в соответствии с настоящими Условиями Гарантии. Ремонт производится в случае, если прокол или порез не превышает в диаметре/длине 6 мм.

**Обязательства по Гарантии НЕ распространяются на следующие условия:**

- на шины, приобретенные вне периода акции, либо приобретенные не во Freedom Drive;
- акты вандализма со стороны Покупателя или третьих лиц;
- повреждения, вызванные неправильным хранением;
- повреждения шин, полученные в результате монтажа / демонтажа или балансировки;
- повреждения шин, вызванные применением диска несоответствующего размера либо поврежденного диска;
- повреждения шин, являющиеся результатом дорожно-транспортного происшествия и повреждения шин, полученные элементами кузова или подвески автомобиля;
- осевое и радиальное биение и/или дисбаланс шины.
- Повреждения шин, связанные с особенностями эксплуатации и не нарушающие её герметичность. К таким повреждениям относятся: *неравномерный износ шины при экстренном торможении с блокировкой колеса, неравномерный износ при неисправности узлов подвески транспортного средства, неравномерный износ при неправильной регулировке углов установки колес, неравномерный износ при эксплуатации с несоответствующим давлением, износ, обусловленный манерой вождения, износ, обусловленный спецификой дорожного полотна, поверхностные повреждения, не ведущие к потере эксплуатационных свойств;*
- Повреждения шин, связанные с несоблюдением правил эксплуатации шин: использование несоответствующих сезону шин указанные в накладной (использование летом шипованных шин, а зимой шины без обозначений m+s и рисунок снежинки), несоблюдение типоразмера, индекса нагрузки и индекса скорости, внутреннего давления в шине, указанных в руководстве по эксплуатации данного автомобиля;
- Шины, подвергшиеся эксплуатации без давления, т.е. шины, имеющие разрывы боковины, разрывы, осыпание, оплавление внутреннего герметизирующего слоя, вызванные эксплуатацией без давления, даже если потеря давления была вызвана механическим повреждением шины;
- Выпадение шипов, уровень шума и износ протектора;
- Шины, ранее замененные по Гарантии;
- Шины, ранее отремонтированные по Гарантии;
- Шины, остаточная минимальная глубина протектора которых составляет менее 4 мм;
- Повреждения, полученные в результате воздействия горюче-смазочных материалов, химикатов, огня;
- Повреждения, полученные в результате стихийного бедствия (наводнения, землетрясения, урагана);

- Повреждения, полученные в результате использования шин в экстремальных условиях (участие в гонках);
- Повреждения, полученные в результате действий представителей правоохранительных органов или других лиц, направленных на принудительную остановку транспортного средства;
- Шины, приобретенные для коммерческих целей, связанных с предпринимательской деятельностью либо шины, полученные безвозмездно, полученные в подарок;
- Отсутствие Гарантийного Талона либо его некорректное оформление;
- Отсутствие товарной накладной;
- Шины, срок производства которых 3 года и более;
- На ранее отремонтированные шины.

**Обязательными условиями предоставления Расширенной Гарантии являются:**

При обращении по Гарантии Покупатель обязан предъявить в торговой точке Freedom Drive, в которой была произведена покупка шин, поврежденную шину и не препятствовать её осмотру.

Расширенная гарантия включает себя ремонт, или замену поврежденных шин, при соблюдении Условий Расширенной Гарантии, исключая транспортные услуги и монтажные/демонтажные работы.

Покупатель обязан предоставить сотруднику магазина Freedom Drive оригиналы товарной накладной с указанием даты покупки, модели, типоразмера и стоимости шин DRIVE+, на которые распространяются условия настоящей Гарантии, а так же талон Гарантии;

Покупатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность Покупателя (удостоверение личности или водительское удостоверение).

**3. Правила и порядок действий при наступлении гарантийного случая в рамках мероприятий Расширенная Гарантия**

В случае наступления Гарантийного случая, указанного в настоящих Условиях Гарантии, Покупатель имеет право обратиться во Freedom Drive по месту приобретения поврежденной шины. При этом покупатель обязан предъявить весь перечень документов указанный в пункте «Обязательные условия предоставления Расширенной Гарантии» настоящих Условий Гарантии, а также поврежденную шину/шины.

Торговая точка Freedom Drive проводит проверку документов и оценку состояния шины, предъявленной Покупателем. Осмотр поврежденных шин, а также формирование заявки на подачу Гарантийного обращения - производится в день обращения в торговую точку Freedom Drive. Заключение о возможном ремонте или замене, производится менеджером по гарантии Freedom Drive в течение 24 часов. После подтверждения производится ремонт (замена) поврежденной шины.

**Покупателю может быть отказано в гарантийном обслуживании в следующих случаях:**

- если Покупатель нарушил Условия Расширенной Гарантии;
- если шины эксплуатировались вне сезона, соответствующего предназначению установленного заводом-изготовителем шин (летний сезон – июнь, июль, август, зимний сезон – декабрь, январь, февраль);
- если дефект на шине не удовлетворяют Условиям Расширенной Гарантии;
- если Покупатель предъявил не полный пакет документов;

- если срок обращения в торговую точку Freedom Drive наступил позднее 1 (одного) года с момента приобретения шины, либо по решению Freedom Drive, Условия расширенной гарантии прекратили свое действие.

В случае спорной или сложной ситуации экспертиза должна быть произведена в срок не более 30 календарных дней.

Если на момент обращения Покупателя по Гарантии на складе торговой точки Freedom Drive отсутствует соответствующая модель шин, то Покупателю будет предложено в срок не более 30 рабочих дней осуществить замену данной модели при ее наличии на складе.

В случае если модель снята с производства и/или отсутствует на складе Freedom Drive, заменить на аналогичную по характеристикам и стоимости шину другой модели.

Организатор не несёт ответственности если шины, расположенные на одной оси, отличаются рисунком протектора или моделью, в случае замены снятой с производства шины на новую.

Покупатель обязан соблюдать Правила эксплуатации автомобильных шин, а также не наносить намеренные повреждения.

Если в результате экспертизы будет установлено, что покупателем не соблюдались Правила эксплуатации автомобильных шин, либо повреждения носят намеренный характер, то настоящие Условия Расширенной Гарантии не применяются, и обязанность по замене или ремонту шин не возникает.

Повторный пересмотр и решение о замене либо ремонте шин и о возмещении расходов на экспертизу принимается в том случае, если в результате экспертизы будет установлено, что повреждения на шине имеют исключительно эксплуатационный характер, не относятся к актам вандализма, нарушают герметичность шины или впоследствии приведут к преждевременному разрушению шины, не связанному с манерой управления автомобилем, и что эксплуатация шин производилась согласно Правилам эксплуатации автомобильных шин. В обратном случае ответственность и обязанность Freedom Drive по замене и ремонту не возникает. Никаких иных издержек, понесенных Покупателем, не возмещается.

Гарантией можно воспользоваться в отношении каждой шины приобретенной в компании ТОО «Freedom Drive, приобретенного на условиях Расширенной Гарантии, только один раз в течение всего срока действия Гарантии.

Приобретение пакета услуг Drive+ является обязательным, для оказания услуг по Расширенной гарантии от компании ТОО «Freedom Drive».

#### **4. Обязанности Freedom Drive в рамках исполнения условий гарантии**

При обращении Покупателя по Гарантии уполномоченный сотрудник торговой точки Freedom Drive проверяет дату покупки комплекта шин и соответствие модели, размера и DOT- кода шины согласно Гарантийному талону Покупателя.

После этого специалистом по месту производится оценка повреждений, и дается заключение о возможности ремонта либо замены на аналогичную по характеристикам и стоимости шину.

В случае эксплуатационного непреднамеренного повреждения шин (исключая повреждения, полученные в процессе монтажа/демонтажа), специалист формирует гарантийное обращение, и высылает менеджеру по гарантии на рассмотрение, в результате которого будет принято решение, об осуществлении одного бесплатного ремонта (в случае ремонтпригодности) или одной бесплатной замены (в случае непригодности к ремонту) каждой поврежденной шины.

Ремонт или замена шины производится по месту приобретения данной шины в торговой точке Freedom Drive, только после согласования менеджером по гарантии.

При продаже шин и приобретении пакета услуг DRIVE+ Freedom Drive обязан:  
При продаже шин, на которые распространяется Гарантия, в период с 01.06.2023 г. по 31.12.2023 г. включительно, выдать Покупателю непосредственно в момент покупки, полностью и корректно заполненный Гарантийный талон с печатью и подписью представителя Freedom Drive, а также товарную накладную.

При проведении обследования поврежденной шины, предъявленной Покупателем, Freedom Drive обязан убедиться в наличии у Покупателя:

- документов, удостоверяющих личность (удостоверение личности или водительское удостоверение);
- корректно заполненного талона Гарантии;
- товарной накладной, подтверждающих приобретение и оплату поврежденной шины.

Провести инспекцию поврежденной шины без демонтажа с колесного диска автомобиля (если шина на момент осмотра установлена на нем) на предмет соответствия условиям Гарантии, осмотреть место повреждения, глубину протектора, колесный диск, проверить давление в шине, определить тип повреждения, определить степень износа шины.

Убедиться, что условия Гарантии распространяются на выявленное повреждение шины. Если Гарантия не распространяется на поврежденную шину, сделать соответствующую отметку в талоне и отказать в дальнейшем ремонте / замене шины по Гарантии.

В случае положительного решения выполнить ремонт / замену шины (если на складе торговой точки Freedom Drive имеется необходимая шина для замены), сделать отметку о проведении ремонтных работ/замены в Гарантийном талоне, сделать скан копии удостоверения личности Покупателя, товарной накладной, сделать фотографию DOT-кода поврежденной шины и не менее 2-х четких фотографий самого повреждения.

## **5. Срок действия гарантии**

Настоящие условия Гарантии вступают в силу с 01.06.2023 г. и действуют до истечения установленного настоящими условиями годового срока Гарантии. Данные условия распространяются на шины, приобретенные в период с 1 июня 2023 года по 31 декабря 2023 года. При истечении срока действия Расширенной Гарантии на приобретенные шины распространяются стандартные условия гарантии производителя.